

BÁO CÁO **BỀN VỮNG** 2018



I. THÔNGIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ 4 - 21

II. TỔNG QUAN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2018 22 - 25

III. IMEXPHARM – HÀNH TRÌNH KHÁT VỌNG

Tổng quan công ty	26 - 35
40 năm Hành trình của Khát vọng	36 - 39
Danh hiệu và những thành tựu đạt được	40 - 43
Lĩnh vực và địa bàn kinh doanh	44 - 45
Sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị cốt lõi	46 - 49
Văn hóa và hội nhập	50
Một số kết quả kinh doanh và tài chính 2014-2018	51 - 56
Imexpharm: Dấu ấn 2018	57 - 61

IV. QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

Cơ cấu tổ chức và quản lý	62 - 64
Giới thiệu Hội đồng quản trị, Ban Điều hành, Ban Kiểm soát, Người phụ trách quản trị kiêm Thu ký công ty	65 - 75
Giới thiệu Ban Phát triển bền vững	76 - 79
Chuỗi giá trị bền vững	80 - 89
Phát triển bền vững để hiện thực hóa “Khát vọng dẫn đầu”	90 - 91
Rủi ro trong phát triển bền vững về kinh tế, môi trường và xã hội	92 - 97
Imexpharm: các chiến lược và mục tiêu 5P	98 - 101
Các bên liên quan trong sự gắn kết	102 - 110
Các lĩnh vực trọng yếu tại Imexpharm	111 - 113
Chiến lược và mục tiêu Phát triển bền vững 2018-2022	114 - 119
Những cải tiến trong hoạt động Phát triển bền vững năm 2018	120 - 121

V. PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

PEOPLE: Vì “con người” và tính nhân văn	124 - 157
PLANET: Vì hành tinh xanh và bảo vệ sự sống	140 - 150
PROSPERITY: Vì sự thịnh vượng cho cộng đồng	151 - 157
PEACE: Hòa bình và gắn kết với các bên liên quan	158 - 159
PARTNERSHIP: Hợp tác vì các giá trị bền vững	160 - 163

VI. DANH MỤC ĐỐI CHIẾU GRI 164 - 167

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính thưa Quý cổ đông, nhà đầu tư, quý khách hàng, đối tác, cùng quý đồng nghiệp tại ngôi nhà chung Imexpharm,

Năm 1929, Giáo sư Alexander Fleming đã phát hiện ra Penicillin. Tuy nhiên hơn 10 năm sau đó, mãi đến năm 1940-1941, Giáo sư Alexander Fleming cùng với 02 nhà khoa học khác từ trường Đại học Oxford là Ernst Boris Chain và Howard Walter Florey mới nghiên cứu ra được cách để chiết xuất penicillin từ chủng nấm *Penicillium chrysogenum*. Từ đó, nền Y khoa thế giới đã mở ra được kỷ nguyên mới trong việc cứu sống hàng triệu ca bệnh nhiễm trùng mà trước đó không thể cứu chữa, đặc biệt là chữa trị cho thương binh khỏi bị chết trên giường bệnh do vết thương nhiễm trùng trong Thế chiến thứ 2. Với thành tựu quan trọng này, Giáo sư Alexander Fleming cùng với nhóm 2 nhà khoa học đã được trao giải thưởng Nobel về Y học năm 1945.

Sau đó, các dòng kháng sinh khác và kháng sinh thế hệ mới lần lượt được nghiên cứu và cho ra đời. Kháng sinh Cephalosporins cũng được phát hiện năm 1945 bởi dược sĩ người Ý Giuseppe Brotzu, có nguồn gốc từ nấm *Acremonium*, nhưng gần 20 năm sau, mãi đến năm 1964 loại kháng sinh này mới được bán lần đầu tiên. Nhưng kháng sinh Penicillin vẫn được nhắc đến là một trong những thành tựu quan trọng nhất của nền Y học thế giới để bảo vệ sự sống con người.

Mặc dù vậy, đầu thế kỷ 21 giới Y khoa bắt đầu lo ngại về đề kháng kháng sinh, và vấn đề cũng quan trọng không kém như khi họ khám phá ra chúng. Nguyên nhân do việc sản xuất công nghiệp của nguyên liệu hoạt chất kháng sinh không đảm bảo chất lượng và xử lý môi trường không tốt tại một số nước; cùng với đó là vấn đề sử dụng kháng sinh thiếu kiểm soát tại các nước đang phát triển. Kháng sinh là khởi nguồn của y học để bảo vệ sự sống, nhưng do bàn tay con người, chúng có thể trở nên không còn tác dụng trong tương lai. Do đó, để duy trì một nền công nghiệp dược bền vững, kháng sinh cần được sản xuất trong những điều kiện tiêu chuẩn chất lượng cao nhất, từ nguyên liệu “sạch” cho đến hệ thống quản lý chất lượng trên dây chuyền sản xuất và đóng gói thành phẩm tiêu chuẩn cao, và xử lý môi trường tốt nhất.

Kính thưa quý vị,

Cũng như kháng sinh, biển và đại dương là nơi khởi nguồn quan trọng của sự sống cả dưới nước và trên cạn, nhưng đang bị con người tàn phá nghiêm trọng. Năm 2018 là năm mà giới truyền thông cảnh báo nhiều nhất về ô nhiễm rác thải và nước thải trong biển và đại dương, đặc biệt là rác thải nhựa. Hàng triệu loài sinh vật biển bị mắc kẹt trong nước biển bị axit hóa và tràn ngập rác thải. Đời sống đại dương không còn an toàn. Một chú rùa biển có tuổi thọ tự nhiên hàng trăm năm nhưng nó sẽ chết ngay lập tức, thậm chí không được nở ra khi ổ trứng của nó nằm trên bãi rác. Những chú cá heo chết vì chửa trong bụng nó hàng chục ký rác thải nhựa. Vỏ của các loài thân cứng như nghêu, sò, ốc, san hô... sẽ bị mỏng dần và tan ra khi độ axit của nước biển ngày càng tăng vì nước thải và các chất thải ra biển.



BÁO CÁO BỀN VỮNG 2018
www.imexpharm.com

KHÁNG SINH là khởi nguồn của y học để bảo vệ sự sống, nhưng do bàn tay con người, chúng có thể trở nên không còn tác dụng trong tương lai. Cũng như kháng sinh, biển và đại dương là nơi khởi nguồn quan trọng của sự sống cả dưới nước và trên cạn, nhưng đang bị con người tàn phá nghiêm trọng.

Cuộc sống của con người cũng sẽ bị tác động không nhỏ do đời sống của chúng ta phụ thuộc rất nhiều vào biển mà con người không ngờ tới. Ngoài nguồn thực phẩm khổng lồ từ biển và đại dương mà chúng ta tiêu thụ mỗi ngày, từ muối biển, các loài hải sản cho đến các loài rong tảo biển; chúng ta cần đại dương tạo ra mưa để rửa sạch không khí, điều hòa khí hậu, cũng như phát triển các ngành du lịch và khai thác biển.

CHÍNH VÌ VẬY, năm 2018 chúng tôi lập Báo cáo bền vững của Imexpharm với chủ đề “Khởi nguồn sự sống”. Chúng tôi muốn góp thêm một tiếng nói cùng cộng đồng để bảo vệ biển và đại dương, bảo vệ nơi khởi nguồn sự sống cho toàn bộ hệ sinh thái của chúng ta. Trong khi đó, chúng tôi cũng muốn nâng cao ý thức cộng đồng về “kháng sinh bền vững”, để kháng sinh vẫn còn tác dụng lâu dài trong sứ mạng bảo vệ sự sống, chăm sóc sức khỏe cho con người.

Chính vì vậy, năm 2018 chúng tôi lập Báo cáo bền vững của Imexpharm với chủ đề “Khởi nguồn sự sống”. Chúng tôi muốn góp thêm một tiếng nói cùng cộng đồng để bảo vệ biển và đại dương, bảo vệ nơi khởi nguồn sự sống cho toàn bộ hệ sinh thái của chúng ta. Trong khi đó, chúng tôi cũng muốn nâng cao ý thức cộng đồng về “kháng sinh bền vững”, để kháng sinh vẫn còn tác dụng lâu dài trong sứ mạng bảo vệ sự sống, chăm sóc sức khỏe cho con người.

Quý vị thân mến,

Năm 2018 cũng ghi nhận sự biến chuyển to lớn trong ngành công nghiệp dược của thế giới, khi hàng ngàn nhà máy tại Trung Quốc và Ấn Độ chuyên sản xuất nguyên liệu đầu vào cho ngành hóa dược toàn thế giới đã bị đóng cửa vì lý do siết chặt môi trường. Tuy điều này đã gây ra ảnh hưởng không nhỏ cho các công ty dược tại Việt Nam và Imexpharm cũng không tránh khỏi, khi giá nguyên vật liệu tăng cao đột biến và khó kiểm soát; nhưng tôi nhìn nhận đây vẫn là một cơ hội lớn. Cơ hội này mang đến sự bền vững hơn cho nền công nghiệp dược thế giới, đặc biệt là tại Việt Nam và các quốc gia có nền công nghiệp dược mới nổi, nhất là trong sản xuất thuốc kháng sinh. Đặc biệt những doanh nghiệp theo đuổi tiêu chuẩn chất lượng cao và sản xuất bền vững như Imexpharm sẽ có nhiều lợi thế hơn. Ngoài ra, cơ hội này cũng mang lại một hành tinh xanh hơn cho tất cả chúng ta, khi các nguồn nước thải được kiểm soát tốt để không đưa ra biển và đại dương các gốc kháng sinh chưa được khử sạch.

Năm 2018 cũng ghi nhận sự chuyển biến mới trong hoạt động phát triển bền vững tại Imexpharm, khi tôi nhận đảm trách vai trò Trưởng ban - Ban Phát triển bền vững, đồng thời 03 thành viên Hội đồng quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc của các Khối Quản trị chiến lược, Khối Sản xuất 1, Khối Sản xuất 2 cũng tham gia thành viên của Ban Phát triển bền vững trong những vai trò quan trọng. Chúng tôi kỳ vọng sự đảm trách các vai trò này sẽ giúp cho những mục tiêu phát triển bền vững gắn kết tốt hơn vào các mục tiêu phát triển của Imexpharm, đồng thời gia tăng sự cam kết của Công ty đối với các bên liên quan. Cụ thể, năm 2018 chúng tôi đã tiến hành nghiên cứu khả thi dự án điện năng lượng mặt trời tại Văn phòng Trụ sở chính tại Cao Lãnh, Đồng Tháp, dự kiến sẽ triển khai trong cuối năm 2019.

Trong nỗ lực gia tăng sự gắn kết và tin cậy của cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, người lao động, và các bên liên quan khác đối với Imexpharm, chúng tôi đệ trình Báo cáo bền vững này với những kết quả hoạt động về sản xuất kinh doanh, bảo vệ môi trường và trách nhiệm xã hội Công ty đã thực hiện được trong năm 2018 mà quý vị thể hiện sự quan tâm. Imexpharm cam kết sẽ dốc sức hơn nữa để đảm bảo sự tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận cho cổ đông, nhà đầu tư; không ngừng cải thiện môi trường làm việc, phát triển nghề nghiệp, gia tăng thu nhập cho người lao động; đồng thời bảo vệ tốt môi trường của chúng ta; cũng như thực hiện tốt các trách nhiệm xã hội và đầu tư phát triển cộng đồng.

Trong khi thực hiện sứ mệnh chăm sóc sức khỏe, chúng tôi cũng luôn bảo vệ những gì là “Khởi nguồn của sự sống”. Chúng ta hãy bảo vệ biển và đại dương, để mọi bãi biển trên trái đất xanh này đều là nơi mà loài rùa có thể quay về đẻ trứng.

Trân trọng,
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



NGUYỄN QUỐC ĐỊNH



KHỞI NGUỒN SỰ SỐNG



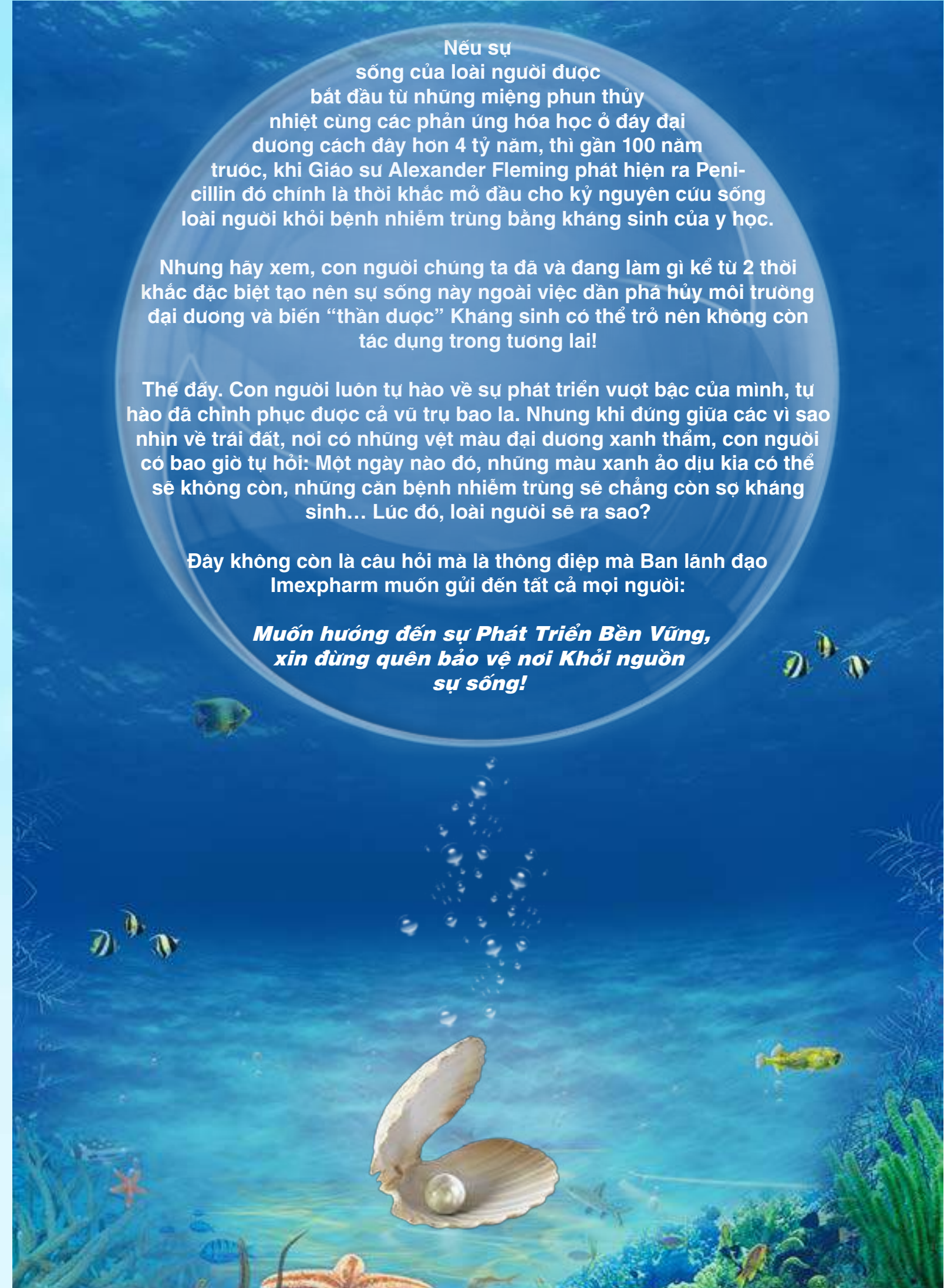
Nếu sự sống của loài người được bắt đầu từ những miệng phun thủy nhiệt cùng các phản ứng hóa học ở đáy đại dương cách đây hơn 4 tỷ năm, thì gần 100 năm trước, khi Giáo sư Alexander Fleming phát hiện ra Penicillin đó chính là thời khắc mở đầu cho kỷ nguyên cứu sống loài người khỏi bệnh nhiễm trùng bằng kháng sinh của y học.

Nhưng hãy xem, con người chúng ta đã và đang làm gì kể từ 2 thời khắc đặc biệt tạo nên sự sống này ngoài việc dần phá hủy môi trường đại dương và biến “thần dược” Kháng sinh có thể trở nên không còn tác dụng trong tương lai!

Thế đấy. Con người luôn tự hào về sự phát triển vượt bậc của mình, tự hào đã chinh phục được cả vũ trụ bao la. Nhưng khi đứng giữa các vì sao nhìn về trái đất, nơi có những vệt màu đại dương xanh thẳm, con người có bao giờ tự hỏi: Một ngày nào đó, những màu xanh ảo diệu kia có thể sẽ không còn, những căn bệnh nhiễm trùng sẽ chẳng còn sợ kháng sinh... Lúc đó, loài người sẽ ra sao?

Đây không còn là câu hỏi mà là thông điệp mà Ban lãnh đạo Imexpharm muốn gửi đến tất cả mọi người:

***Muốn hướng đến sự Phát Triển Bền Vững,
xin đừng quên bảo vệ nơi Khởi nguồn
sự sống!***



NHỮNG QUÀ TẶNG VÔ GIÁ CỦA ĐẠI DƯƠNG

THỰC PHẨM



Ngoài cung cấp hải sản, đại dương còn mang đến nguồn nguyên liệu tạo ra các loại thực phẩm như **bơ đậu phộng** và **sữa đậu nành**.

VẬN TẢI BIỂN



Chính là đường thông thương đầu tiên có khả năng **kết nối các châu lục trên thế giới** với nhau.

GIẢI TRÍ



Đại dương cung cấp rất nhiều hoạt động giải trí, khám phá cho con người từ **câu cá, chèo thuyền** cho đến **lặn biển, ngắm cá voi**...



CUNG CẤP ÔXY

Đại dương cung cấp hơn **50%** khí ôxy cho Trái đất và chứa gấp **50 lần** lượng CO2 trong không khí.



ĐIỀU HÒA KHÍ HẬU

Chiếm **70%** bề mặt Trái đất, đại dương có thể lưu chuyển khí nóng từ xích đạo đến cực, điều hòa khí hậu và thời tiết.



DƯỢC LIỆU BIỂN

Các hoạt chất từ sinh vật biển là nguồn dược liệu quý giúp chữa các bệnh nguy hiểm như **ung thư, viêm khớp, Alzheimer, tim mạch**.

Hãy xem con người đang trả lại gì cho đại dương?

Mỗi năm có khoảng
8 triệu tấn
nhựa thải ra đại dương. Tương
đương mỗi phút có 1 chiếc xe chở
rác đầy nhựa đổ xuống biển.

THẾ GIỚI

VIỆT NAM

Hiện đứng thứ
4 trên thế giới
về xả rác thải nhựa ra biển.
Mỗi năm thải khoảng
700.000
tấn rác nhựa xuống biển.

Các loại rác nhựa phổ biến được tìm thấy ở đại dương:



ĐẦU LỌC THUỐC LÁ

cần từ
10 - 15
năm
để phân hủy



BAO BÌ THỰC PHẨM

cần từ
10 - 100
năm
để phân hủy



CHAI NHỰA

cần từ
450 - 1.000
năm
để phân hủy



NẮP CHAI NHỰA

cần từ
100 - 500
năm
để phân hủy



TÚI NHỰA DÀY

cần từ
500 - 1.000
năm
để phân hủy



ỐNG HÚT NHỰA

cần từ
100 - 500
năm
để phân hủy

Thông điệp

XANH cho sự phát triển **BỀN VỮNG**

*Biển xanh luôn có vẻ yên ả, nhưng những âm thanh
hủy diệt từ con người vẫn cứ vang lên không ngừng
nghi dưới lòng đại dương sâu thẳm. Nếu không
hành động ngay hôm nay, sẽ có một ngày, hình ảnh
về đại dương trong mắt các thế hệ sau sẽ là:*





BOI CÙNG

**SỮA
NYLON**

Top 4 Thế giới
Việt Nam là một trong
nước có lượng
rác thải nhựa lớn nhất

Mỗi năm **8** tấn rác nhựa
thế giới thải vào đại dương



Ngày ngày ngắm nhìn
ĐÀN CÁ NHỰA



Chỉ có thể ngắm những sinh vật biển xinh đẹp này
trong khu bảo tồn



Làm sao trả lời được câu hỏi:

"Vì đâu **Nơi khởi nguồn sự sống**
giờ lại **không mầm sống tồn tại?**"



HÃY CHUNG TAY BẢO VỆ MÀU XANH CỦA BIỂN

*Không cần phải ở gần biển, không cần quá nhiều thời gian... mỗi người trong chúng ta đều có thể chung tay bảo vệ để **đại dương mãi xanh, mãi là nơi khởi nguồn sự sống** chỉ bằng những hành động đơn giản này mỗi ngày:*



NGỪNG XẢ RÁC BÙA



**HẠN CHẾ DÙNG TÚI NILON,
ỐNG HÚT NHỰA**



**LUÔN DỌN SẠCH RÁC CỦA CHÍNH MÌNH,
ĐẶC BIỆT LÀ KHI ĐI CHƠI BIỂN HAY Ở GẦN
SÔNG**



TÓM TẮT NỘI DUNG

Là một trong những công ty tiên phong đi tiên phong trong việc lập Báo cáo Phát triển bền vững, chúng tôi luôn duy trì chuyển tải những nhận định và tầm nhìn, chiến lược của chúng tôi đối với phát triển bền vững đến các bên liên quan là quý cổ đông, nhà đầu tư, quý khách hàng, đối tác, cùng toàn thể cán bộ công nhân viên. Năm 2018, Imexpharm tiếp tục cung cấp những thông tin về phát triển bền vững để góp phần xây dựng một xã hội kinh doanh có trách nhiệm, nhằm gìn giữ một hành tinh trong lành cho một sự sống khỏe mạnh – cả sự sống trên cạn lẫn dưới nước. Chúng tôi cũng mong muốn vun đắp sự gắn kết bền vững trong sự hợp tác tích cực với các bên liên quan, vì một tương lai tốt đẹp và thịnh vượng.

Báo cáo bền vững là cầu nối giúp Imexpharm truyền tải những thông điệp bền vững đến với cộng đồng thông qua việc tổng hợp các hoạt động để thực hiện sứ mệnh bảo vệ và chăm sóc sức khỏe của Công ty, sản xuất có trách nhiệm, duy trì tốt an toàn vệ sinh lao động, bảo vệ môi trường, phát triển địa phương, hài hòa lợi ích cho các bên liên quan. Chúng tôi cũng đề cao vai trò của việc phát triển con người cùng với việc củng cố các nguồn lực mà công ty đang đầu tư như các nhà máy tiêu chuẩn Châu Âu, hệ thống kiểm soát và vận hành hiện đại. Tất cả đều là tiền đề trong chiến lược bền vững của Imexpharm với mong muốn vì một tương lai tươi sáng hơn.

“Khởi nguồn sự sống” được Imexpharm chọn là chủ đề cho Báo cáo bền vững năm 2018, để tiếp tục nhân rộng thông điệp của cộng đồng trong năm 2018 trong việc báo động ô nhiễm rác thải nhựa nhằm bảo vệ sự sống dưới đại dương. Đại dương là nơi khởi nguồn của mọi sự sống, dưới nước cũng như trên cạn, cho mọi sinh vật cũng như con người. Imexpharm lấy cảm hứng từ việc làm của anh Afroz Shah – một luật sư tại Tòa án tối cao Mumbai. chàng trai này đã loại bỏ 5.500 tấn rác trên bãi biển Versova – “bãi rác không chính thức” của Ấn Độ.

“Đây là nhà, môi trường, bãi biển và nhân quyền của tôi. Tôi quyết định đeo găng tay và chiến đấu dọc theo đại dương”. Giờ đây, bãi biển của anh đã trong lành, và các chú rùa xanh ô liu – loài vật kén chọn môi trường và chỉ sinh sản ở những vùng nước được bảo tồn tốt - đã quay trở lại bãi biển Versova để đẻ trứng.

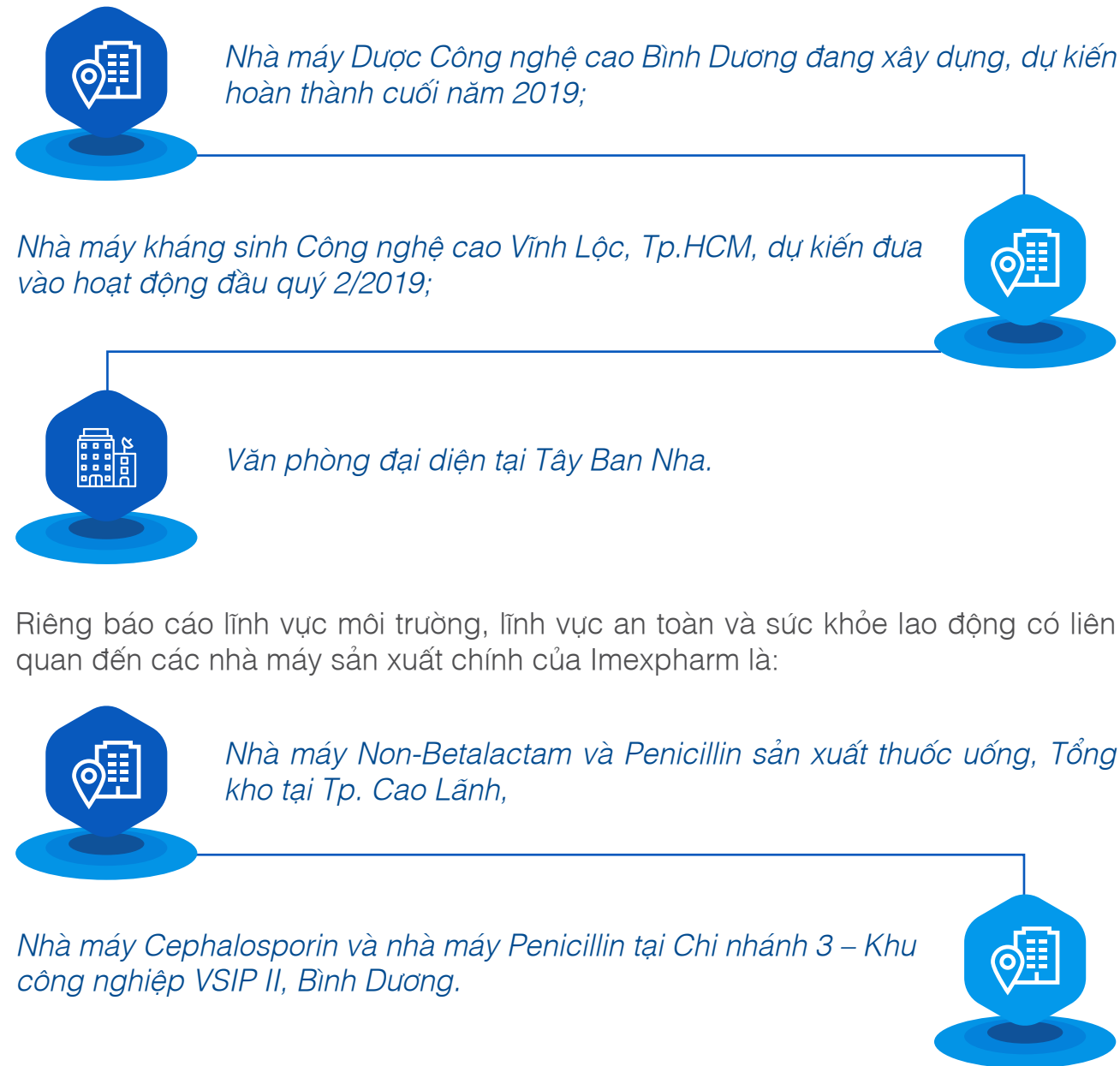
Với hoạt động sản xuất có trách nhiệm, Imexpharm định hướng sứ mệnh của Công ty không những bảo vệ sức khỏe con người bằng các sản phẩm tiêu chuẩn chất lượng cao, điều trị hiệu quả với giá cả hợp lý để thay thế thuốc nhập khẩu; mà chúng tôi còn bảo vệ không khí và nguồn nước trong lành, bảo vệ cho hành tinh xanh vì sự sống an toàn của tất cả chúng ta.

Năm 2018, Báo cáo bền vững được lập dựa trên các hướng dẫn của GRI-Standards. Kết thúc niên độ của báo cáo là ngày 31/12/2018 (cùng với thời điểm kết thúc niên độ với Báo cáo tài chính). Báo cáo bền vững được công ty tiến hành công bố hàng năm, năm 2018 được phát hành riêng với Báo cáo thường niên.

PHẠM VI VÀ GIỚI HẠN CỦA BÁO CÁO

Báo cáo này được lập cho phạm vi hoạt động của toàn công ty Imexpharm trong nước bao gồm Trụ sở và tất cả 23 chi nhánh.

Báo cáo này không bao gồm:



Tất cả các lĩnh vực khác được báo cáo nằm trong khuôn khổ hoạt động toàn công ty năm 2018 của Imexpharm.

TIÊU CHUẨN BÁO CÁO

Báo cáo được tham khảo và xây dựng dựa trên các hướng dẫn của Global Reporting Initiative (GRI), và một số lưu ý cho ngành hóa dược. Chúng tôi xây dựng Báo cáo Phát triển bền vững năm 2018 này riêng lẻ với Báo cáo thường niên năm 2018.



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Trong nỗ lực gắn kết các bên liên quan để nhân rộng hiệu quả các hoạt động của Imexpharm, chúng tôi rất vui mừng nhận được mọi phản hồi quý báu của quý vị. Các ý kiến đóng góp cho báo cáo này cũng như các thắc mắc liên quan đến phát triển bền vững tại Imexpharm vui lòng liên hệ:

BAN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG – CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM

Trưởng Ban: Ông Nguyễn Quốc Định – Chủ tịch HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc

Địa chỉ: Số 04, Đường 30/04, Phường 1, Tp.Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp

Điện thoại: (84 277) 3851 941

Fax: (84 277) 3853 106

Phó Ban thường trực: Nguyễn Thị Kim Lê – Phụ trách quản trị và Thu ký Công ty

Văn phòng Chi nhánh Imexpharm

Địa chỉ: 63B-65B Đường số 2, Cư xá Lữ Gia, Phường 15, Quận 11, Tp.HCM

Điện thoại: (84 28) 3864 1433

Fax: (84 28) 3865 9893

Email: lenguyen@imexpharm.com

IMEXPHARM

HÀNH TRÌNH KHÁT VỌNG

Ngay từ những ngày đầu hình thành, **Imexpharm** đã xác định cho mình hướng đi riêng khi lấy “**Khát vọng dẫn đầu**” làm kim chỉ nam, lấy “**Tu duy tiên phong**” làm hành động. Từ hướng đi đó, **Imexpharm** không lấy việc chạy theo lợi nhuận làm trọng mà bền bỉ tập trung vào việc xây dựng:

- **Chất lượng sản phẩm**
- **Công nghệ hàng đầu**
- **Đội ngũ nhân lực trình độ**
- **Môi trường cộng đồng bền vững**

Chính sự bền chí và những nỗ lực không ngừng đó đã tạo nên những nền tảng vững chắc để **Imexpharm** có được sự bứt phá ngoạn mục để trở thành **Biểu tượng của Thuốc chất lượng - Giá cả hợp lý** được giới chuyên môn tin dùng giữa thị trường dược phẩm rộng lớn đầy cạnh tranh và thử thách.

IMEXPHARM

HÀNH TRÌNH KHÁT VỌNG

- Tổng quan Công ty 14 - 17
- 40 năm Hành trình của Khát vọng 18 - 21
- Danh hiệu và những thành tựu đạt được 22 - 25
- Lĩnh vực và địa bàn kinh doanh 26 - 27
- Sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị cốt lõi 28 - 31
- Văn hóa và hội nhập 32
- Một số kết quả kinh doanh và tài chính 2014-2018 33 - 38
- Imexpharm: Dấu ấn 2018 39 - 43





05

Nhà máy

20

Chi nhánh bán hàng trên toàn quốc

01

Văn phòng đại diện tại Tây Ban Nha

1.207

tỷ đồng doanh thu

263

sản phẩm

13.000

khách hàng là nhà thuốc

3,36

triệu đơn vị sản phẩm được tiêu thụ mỗi ngày

Xuất khẩu

sản phẩm sang Châu Âu
và một số khu vực khác

“

Năm 2018 đánh dấu 41 năm thành lập và phát triển của Imexpharm. Công ty đã đạt được nhiều thành tựu đáng ghi nhận trong sản xuất kinh doanh và khẳng định một thương hiệu đáng tin cậy. Đến nay, Imexpharm tự hào là Công ty dược phẩm dẫn đầu ngành dược Việt Nam về chất lượng và công nghệ.

”



THÔNG TIN CHUNG

CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM



Tên viết tắt: **IMEXPHARM**

Tên tiếng Anh:
IMEXPHARM CORPORATION



VỐN ĐIỀU LỆ

494.211.590.000 VND

(Bốn trăm chín mươi bốn tỷ, hai trăm mười một triệu, năm trăm chín mươi ngàn đồng chẵn)



VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

1.504.612.565.524 VND

(Một nghìn năm trăm lẻ bốn tỷ, sáu trăm mười hai triệu, năm trăm sáu mươi lăm nghìn, năm trăm hai mươi bốn đồng)

Giấy CNĐKDN: Số 1400384433 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp cấp lần đầu ngày 01 tháng 08 năm 2001 và Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp thay đổi gần nhất ngày 21 tháng 06 năm 2018.



Trụ sở chính:

Số 04, Đường 30/04, Phường 1, Tp. Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp

Điện thoại: 0277.3851 941

Fax: 0277.3853 106

Email: imp@imexpharm.com

Website: www.imexpharm.com

Mã cổ phiếu: IMP

Sàn niêm yết: HOSE, theo Quyết định số 76/UBCK-GPNY vào ngày 04 tháng 12 năm 2006

IMEXPHARM

HÀNH TRÌNH CỦA KHÁT VỌNG

Năm 1977, Công ty Dược cấp 2, tiền thân của công ty cổ phần Dược phẩm Imexpharm được thành lập tại Đồng Tháp. Lúc bấy giờ mọi hoạt động sản xuất đều rất khó khăn bởi vì không có nguyên vật liệu đầu vào cũng như những công nghệ tiên tiến của thế giới do miền Nam chỉ mới hoàn toàn giải phóng vào năm 1975.

Tuy nhiên, Công ty Dược phẩm cấp 2 hoạt động rất hiệu quả, góp phần cung cấp những dược phẩm thiết yếu cho tỉnh Đồng Tháp và các tỉnh lân cận của vùng đồng bằng sông Cửu Long. Năm 1983, Xí nghiệp Liên hiệp dược Đồng Tháp đã ra đời từ công ty dược cấp 2. Trải qua nhiều thăng trầm và biến động của thời cuộc, mặc dù có những lúc khó khăn do sự chuyển dịch của cơ cấu kinh tế nhưng công ty vẫn hoạt động hiệu quả, tiếp tục duy trì vai trò lá cờ đầu của ngành dược phẩm.

Đến tháng 11 năm 1999, Xí nghiệp Liên hiệp dược Đồng Tháp chính thức trực thuộc các Công ty dược trung ương và đổi tên thành Công ty dược phẩm Trung ương 7. Từ đây công ty bắt đầu có những bước phát triển mạnh mẽ và mở rộng mạng lưới phủ sóng của mình ra các tỉnh miền Đông Nam Bộ và Tây Nguyên.

Hưởng ứng lời kêu gọi cổ phần hoá các doanh nghiệp nhà nước, năm 2001 Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm được thành lập từ Công ty dược Trung Ương 7. Từ đó đến nay, Imexpharm trải qua nhiều lần thay đổi Vốn điều lệ, tiên phong đầu tư cho công nghệ, không ngừng nâng cao năng lực quản lý và chuyên môn của đội ngũ. Imexpharm đã ghi những điểm son trong công cuộc phát triển ngành công nghiệp Dược Việt Nam và góp phần hiện thực hoá giấc mơ người Việt dùng thuốc Việt.

Qua hơn 40 năm phát triển, Imexpharm đã và đang khẳng định vị thế của mình trên thị trường dược Việt Nam và là biểu tượng của thuốc chất lượng, giá cả hợp lý được giới chuyên môn tin dùng. Đến năm 2018, Imexpharm đã trở thành công ty có doanh thu hơn 1.200 tỷ đồng, mức vốn hóa gần 2.500 tỷ đồng, là mái nhà của hơn 1.200 cán bộ công nhân viên. Hiện nay, Imexpharm đang dốc sức viết tiếp những trang lịch sử vẻ vang với “Khát vọng dẫn đầu” về công nghệ, R&D và quản trị bền vững, trong ngành công nghiệp dược có phần non trẻ nhưng cũng đầy tiềm năng của Việt Nam.



40 NĂM



Được thành lập vào năm 1977 chỉ 2 năm sau ngày thống nhất đất nước, mọi thứ lúc bấy giờ đều khó khăn nhưng bằng ý chí và nỗ lực, Imexpharm đã vươn lên để đạt được những thành tựu đáng kể trong chặng đường hơn 40 năm hình thành và phát triển của mình. Những điểm nhấn quan trọng trên con đường đầy chông gai nhưng cũng nhiều vẻ vang đó có thể được cô đọng như sau:

Xí nghiệp Liên hiệp Dược Đồng Tháp lúc bấy giờ là đơn vị đầu tiên trong nước đạt được chứng nhận ASEAN-GMP. Tại thời điểm đó, ASEAN-GMP là khái niệm hết sức mới mẻ ở Việt Nam, trong khi các công ty dược trong nước còn đang tìm hiểu về công nghệ sản xuất thuốc Generics thì Imexpharm đã định hình được giá trị cốt lõi của mình là đầu tư cho chất lượng, cải tiến công nghệ sản xuất. Bên cạnh đó, chứng nhận ASEAN -GMP cũng mở ra nhiều cơ hội phát triển, tạo tiền đề để công ty tiếp tục đầu tư và thực thi những chiến lược đề ra.

Ban Giám đốc Imexpharm (bấy giờ là Công ty Dược Trung Ương 7), đứng đầu là Bà Trần Thị Đào, đã mạnh dạn “ra biển lớn” bằng việc sang châu Âu tìm kiếm cơ hội hợp tác, đồng thời tiếp thu và học hỏi công nghệ tiên tiến bậc nhất thế giới. Cũng từ đó thương vụ sản xuất nhượng quyền đầu tiên được ký kết với Tập đoàn Biochemie - Áo, mở ra triển vọng nâng cao năng lực và khả năng cạnh tranh cho một công ty dược ở Đồng bằng sông Cửu Long.

Imexpharm tiếp tục đi tiên phong trong ngành công nghiệp dược khi là công ty đầu tiên của Tổng Công ty Dược Việt Nam thực hiện cổ phần hóa, trở thành Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm, theo quyết định số 907/QĐTg ngày 25/07/2001, Vốn điều lệ ban đầu là 22 tỷ đồng.

Trước nhu cầu phát triển doanh nghiệp, công ty đã tăng Vốn điều lệ lên 64 tỷ đồng, và bắt đầu chào bán cổ phần cho các cổ đông chiến lược

Imexpharm trở thành công ty dược đầu tiên được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp nhận cho niêm yết cổ phiếu tại Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh, mã chứng khoán IMP. Công ty tiếp tục đầu tư, cải tiến nhà máy theo các tiêu chuẩn thực hành tốt của tổ chức Y tế thế giới. Cụ thể, công ty đã tiến hành nâng cấp hai nhà máy Betalactam và non-Betalactam để đáp ứng tiêu chuẩn WHO-GMP (Good Manufacturing Practices), phòng thí nghiệm đạt chuẩn GLP-WHO (Good Laboratory Practices) và hệ thống kho đạt tiêu chuẩn GSP (Good Storage Practices).

Công ty đã thành công trong việc chứng minh tương đương sinh cho sản phẩm Imeclor (125mg) chứa Cefalor. Tính đến nay Imexpharm đã có 7 sản phẩm được chứng minh tương đương sinh học. Công ty tiếp tục mở rộng quy mô và tăng Vốn điều lệ lên 116.598.200.000 đồng bằng việc chi trả cổ tức bằng cổ phiếu và phát hành thêm cổ phiếu.

Imexpharm ký hợp đồng liên doanh sản xuất với PharmaScience Canada

Công ty đã đưa nhà máy Cephalosporin ở khu công nghiệp VSIP II Bình Dương vào hoạt động. Đây là nhà máy áp dụng công nghệ Châu Âu vào sản xuất các sản phẩm thuốc tiêm và thuốc uống Cephalosporin thế hệ mới.





Công ty phát hành thêm cổ phiếu để tăng Vốn điều lệ lên 152.145.000.000 đồng. Công ty tiến hành đa dạng hóa sản phẩm bằng việc xây dựng thêm nhà máy Penicillin sản xuất thuốc tiêm và uống tại khu công nghiệp VSIP II Bình Dương với tổng vốn đầu tư 50 tỷ đồng, lấy từ nguồn thặng dư vốn cổ phần. Cũng trong năm này, công ty tiến hành xây dựng Trụ sở làm việc mới tại thành phố Cao Lãnh với tổng vốn đầu tư 28 tỷ đồng.

2010
2011

Chi nhánh bán hàng Bình Tân được thành lập nhằm củng cố hệ thống phân phối tại thành phố Hồ Chí Minh và các vùng lân cận, chấm dứt sự phụ thuộc vào các nhà phân phối tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Công ty bắt đầu khởi động dự án SAP-ERP trên 8 phân hệ. Imexpharm là công ty được đầu tiên áp dụng phần mềm ERP vào hệ thống quản lý. Công ty cũng hoàn thành chia cổ phiếu thưởng theo tỷ lệ 10% trên vốn điều lệ, dùng thặng dư từ vốn cổ phần để nâng vốn điều lệ lên 167.058.100.000 đồng.

2012
2013

Tòa nhà trụ sở Imexpharm tại thành phố Cao Lãnh đưa vào hoạt động, cùng với đó là hệ thống SAP-ERP được triển khai thành công. Hệ thống BSC (Balance Score Card) được đưa vào áp dụng nhằm tái cấu trúc công ty. Nhà máy Penicillin ở Bình Dương được đưa vào xét duyệt WHO-GMP. Imexpharm bắt đầu sử dụng nguồn nguyên liệu mới nhập từ Tây Ban Nha với công nghệ Enzymatic cho các dòng sản phẩm kháng sinh nổi tiếng của mình. Công nghệ này rất an toàn cho người sử dụng, và đồng thời cũng góp phần bảo vệ môi trường.

Công ty tiếp tục thực hiện đào tạo, luân chuyển, tái cấu trúc công ty theo BSC. Imexpharm tiếp tục phát hành cổ phiếu để nâng vốn điều lệ lên 263.114.860.000 đồng và thực hiện chương trình ESOP cho phép cán bộ công nhân viên được mua cổ phiếu của công ty. Công ty bắt đầu nâng cấp 2 dây chuyền sản xuất Cephalosporin (thuốc tiêm và thuốc uống), và dây chuyền Penicillin tiêm của Nhà máy công nghệ cao Betalactam Bình Dương theo tiêu chuẩn EU-GMP với vốn đầu tư gần 100 tỷ đồng được lấy từ nguồn vốn chủ sở hữu.

2014
2015

Công ty phát hành cổ phiếu cho cổ đông chiến lược là Công ty Cổ phần Dược phẩm Phano để tăng vốn điều lệ lên 289.426.460.000 đồng.

Công ty triển khai xây dựng Nhà máy công nghệ cao Bình Dương nhằm sản xuất các sản phẩm có dạng bào chế đặc biệt, đón đầu thị trường, tiêu chuẩn EU-GMP với tổng vốn đầu tư dự kiến 470 tỷ đồng, lấy từ nguồn vốn chủ sở hữu. Công ty hoàn thành nâng cấp 3 dây chuyền ở nhà máy công nghệ cao Bình Dương và được cơ quan quản lý Dược phẩm thuộc Bộ Y tế Tây Ban Nha cấp giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn EU-GMP vào tháng 09/2016, chính thức được Bộ Y tế Việt Nam công bố trên website vào tháng 11/2016. Cũng trong năm này, công ty khánh thành chi nhánh bán hàng tại Bình Định, nhằm đẩy mạnh công tác bán hàng và tiếp thị tại khu vực miền Trung. Công ty tiếp tục đầu tư cho công nghệ cao để nắm bắt cơ hội của người đi đầu, bằng việc khởi công xây dựng Nhà máy kháng sinh công nghệ cao tại Vĩnh Lộc, với tổng vốn đầu tư dự kiến là 180 tỷ đồng. Imexpharm lần đầu tiên có doanh thu vượt 1.000 tỷ đồng trong năm 2016.

2016
2017

Imexpharm tiếp tục hoàn thiện các nhà máy đang xây dựng theo tiến độ. Công ty cũng hoàn thành nâng vốn điều lệ lên 429.781.510.000 đồng và chương trình ESOP cho cán bộ công nhân viên. Công ty đã được cấp visa châu Âu cho 1 sản phẩm thuốc tiêm **Imetoxim 1g**. Imexpharm đã triển khai hệ thống quản lý kênh phân phối DMS (Distribution Management System) tới 20 chi nhánh bán hàng và đào tạo cho 230 trình dược viên tiếp cận công nghệ mới nhằm cải thiện hoạt động bán hàng, tăng hiệu quả quản lý. Công ty tiếp tục vận dụng BSC để tái cấu trúc hệ thống, chuẩn bị nhân lực cho hai nhà máy theo tiêu chuẩn châu Âu sắp đi vào hoạt động.

Imexpharm hoàn thành việc xây dựng và xét duyệt cho Nhà máy Kháng sinh công nghệ cao Vĩnh Lộc. Nhà máy đã được Bộ Y tế Bồ Đào Nha cấp chứng nhận EU-GMP vào tháng 1/2019, và chuẩn bị đi vào hoạt động đầu quý 2/2019. Năm 2018 cũng đánh dấu việc đầu tư nâng cấp công suất dây chuyền và tái xét duyệt EU-GMP thành công tốt đẹp cho Nhà máy Betalactam Bình Dương (IMP 3), bao gồm 05 dây chuyền nhà máy Cephalosporin (trong đó có 02 dây chuyền mới). Công ty cũng đã nâng vốn Điều lệ lên 494.211.590.000 đồng từ việc chia cổ tức bằng cổ phiếu, tỷ lệ 15% trên Vốn điều lệ.

2018

CÁC GIẢI THƯỞNG TÔN VINH



Riêng trong năm 2018, Công ty đã đạt được những giải thưởng sau:

1. TOP 100 SAO VÀNG ĐẤT VIỆT 2018

Sau 15 năm tổ chức (2003 - 2018), Sao Vàng đất Việt đã trở thành giải thưởng cao quý góp phần xây dựng uy tín và hình ảnh thương hiệu Việt Nam trong hội nhập quốc tế, được xã hội và giới doanh nghiệp đặc biệt quan tâm, ủng hộ.

Để đạt giải thưởng, các doanh nghiệp tham gia phải là những thương hiệu tiêu biểu và có sự phát triển bền vững, đồng thời đáp ứng đầy đủ các tiêu chí khắt khe từ ban tổ chức như: Có thành tích cao trong sản xuất kinh doanh và hoạt động xã hội; sản phẩm hàng hóa, dịch vụ đạt chất lượng cao, giá cả cạnh tranh có thể so sánh với sản phẩm cùng loại trên thị trường quốc tế; công nghệ môi trường phù hợp với các yêu cầu trong nước và quốc tế; tích cực tham gia các hoạt động xã hội; chăm lo chu đáo cho người lao động; hoàn thành tốt nghĩa vụ thuế và bảo hiểm xã hội...

Đây là niềm tự hào và khích lệ lớn cho Imexpharm khi Công ty lần đầu tiên đạt giải thưởng Top 100 Sao Vàng Đất Việt 2018.



2. GIẢI VÀNG CHẤT LƯỢNG QUỐC GIA 2017

Giải thưởng Chất lượng quốc gia là giải thưởng duy nhất về chất lượng được Thủ tướng Chính phủ quyết định trao tặng và nằm trong hệ thống Giải thưởng Chất lượng Quốc tế Châu Á - Thái Bình Dương.

Với sự sáng tạo và tư duy đổi mới trong sản xuất kinh doanh, dám nghĩ dám làm, Imexpharm đã vinh dự đạt Giải Vàng chất lượng quốc gia 2017 (được vinh danh và trao giải tháng 4/2018), với thành tựu tiêu biểu là doanh nghiệp đầu tiên của Việt Nam sở hữu cùng lúc nhiều dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn EU-GMP. Giải thưởng là sự khích lệ lớn đối với Công ty, khẳng định chiến lược đầu tư đúng đắn của Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc để đưa Imexpharm phát triển bền vững, đóng góp nhiều thành tựu mới trong công tác chăm sóc sức khỏe cho người Việt.

3. TOP 100 DOANH NGHIỆP BỀN VỮNG VIỆT NAM 2018

Giải thưởng là sáng kiến của VCCI trong việc phối hợp với Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Lao động Thương binh và Xã hội... xây dựng và công bố Bộ chỉ số phát triển bền vững (CSI) với 131 chỉ tiêu để bình chọn hàng năm và vinh danh các doanh nghiệp tiêu biểu về phát triển bền vững. Giải thưởng nhằm gửi gắm thông điệp tới cộng đồng doanh nghiệp hãy thay đổi tư duy kinh doanh, hãy nhìn nhận phát triển bền vững bằng một lăng kính mới. Trước hết, đó không phải là một câu chuyện xa vời dành cho những công ty, tập đoàn lớn hay những cường quốc trên thế giới. Đó là câu chuyện đang hiện hữu ở mọi nơi, là yêu cầu tất yếu của sự phát triển.

Là doanh nghiệp kinh doanh có trách nhiệm và hướng đến những tiêu chuẩn cao nhất trong sản xuất kinh doanh, năm 2018 Imexpharm tiếp tục giữ vững vị thế của mình khi năm thứ 3 liên tiếp nằm trong Top 100 Doanh nghiệp Bền vững của Việt Nam. Điều này khích lệ Công ty tiếp tục theo đuổi mục tiêu quản trị bền vững và kiến tạo những giá trị mới trong sứ mệnh chăm sóc sức khỏe cho cộng đồng bằng những giải pháp hiệu quả cao với giá cả hợp lý, và thực hiện đầy đủ trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.



4. TOP 10 BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN TỐT NHẤT VÀ TOP 5 QUẢN TRỊ CÔNG TY TỐT NHẤT - NHÓM VỐN HÓA VUA

Cuộc bình chọn Báo cáo thường niên là giải thưởng uy tín do Sở giao dịch chứng khoán Tp.HCM, Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội, phối hợp cùng Báo Đầu tư thực hiện, với sự hỗ trợ chuyên môn của IFC và các Công ty kiểm toán quốc tế lớn nhất tại Việt Nam. Năm 2018, giải thưởng đã được mở rộng trở thành Cuộc bình chọn Công ty niêm yết để đáp ứng yêu cầu phát triển của thị trường chứng khoán.

Mặc dù tiêu chí bình chọn ngày càng khắt khe hơn nhưng Imexpharm vẫn giành 02 giải thưởng cao chung cuộc, với Báo cáo thường niên được xếp vị trí thứ 3, và đạt thứ hạng đầu cho Quản trị công ty tốt nhất của nhóm Vốn hóa vua.

Các giải thưởng đã cho thấy độ chuẩn mực, đáng tin cậy của các Báo cáo thường niên, cũng như chính sách minh bạch thông tin với nhà đầu tư, cổ đông và khách hàng của công ty. Uy tín của Imexpharm không chỉ được khẳng định bằng các sản phẩm chất lượng mà còn ở hệ thống quản trị minh bạch được thị trường công nhận.

Năm 2018 công ty đã thành công trong việc hoàn thành chủ điểm của năm "Quản trị bền vững". Trên cơ sở đó, Imexpharm sẽ tiếp tục thực hiện các chủ điểm khác, nhằm từng bước hoàn thành mục tiêu chiến lược theo định hướng "Khát vọng dẫn đầu" của Hội đồng quản trị và Ban Điều hành đưa ra đến năm 2022.



DANH HIỆU VÀ NHỮNG THÀNH TỰU ĐẠT ĐƯỢC

Trong hành trình đáng tự hào, Imexpharm đã nhận được nhiều giải thưởng để tôn vinh những cống hiến của Công ty. Những thành tích ấy có thể kể ra như sau:



- Chủ tịch Nước CHXHCNVN phong tặng danh hiệu Anh Hùng Lao Động năm 2006;
- Bộ Khoa học và Công nghệ trao Cúp vàng ISO năm 2006;
- Báo Sài Gòn Tiếp thị trao chứng nhận Hàng VNCLC năm 2007;
- Chủ tịch Nước CHXHCNVN trao Huân Chương Độc Lập hạng 3 năm 2008;
- UBND TP.HCM tặng bằng khen đã đóng góp tích cực cho chương trình “Vì ngày mai phát triển” của Báo Tuổi trẻ các năm liên tục 1988-2008;
- Giám đốc Sở Y tế Tp.HCM tặng bằng khen xuất sắc trong công tác triển khai, thực hiện nguyên tắc, tiêu chuẩn thực hành tốt nhà thuốc GPP cho khối bệnh viện tại TPHCM năm 2009;
- Chính phủ nước CHXHCNVN tặng Cờ đơn vị dẫn đầu phong trào thi đua năm 2008;
- AWARDS trao chứng nhận và cúp “Công ty cổ phần hàng đầu Việt Nam” năm 2008, “Top 50 Doanh nghiệp niêm yết hàng đầu Việt Nam” năm 2009, “Thương hiệu chứng khoán uy tín” năm 2008, 2009, 2010;
- Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam tặng Cup “Top 100 thương hiệu Việt uy tín” lần 10 năm 2014;
- Tổ chức chứng nhận Quốc tế InterConformity (Cộng hòa Liên bang Đức), thông qua Tổ chức Global GTA Vietnam trao Chứng nhận Chỉ số Năng lực cạnh tranh doanh nghiệp “Thương hiệu hàng đầu - TOP BRANDS 2014”;

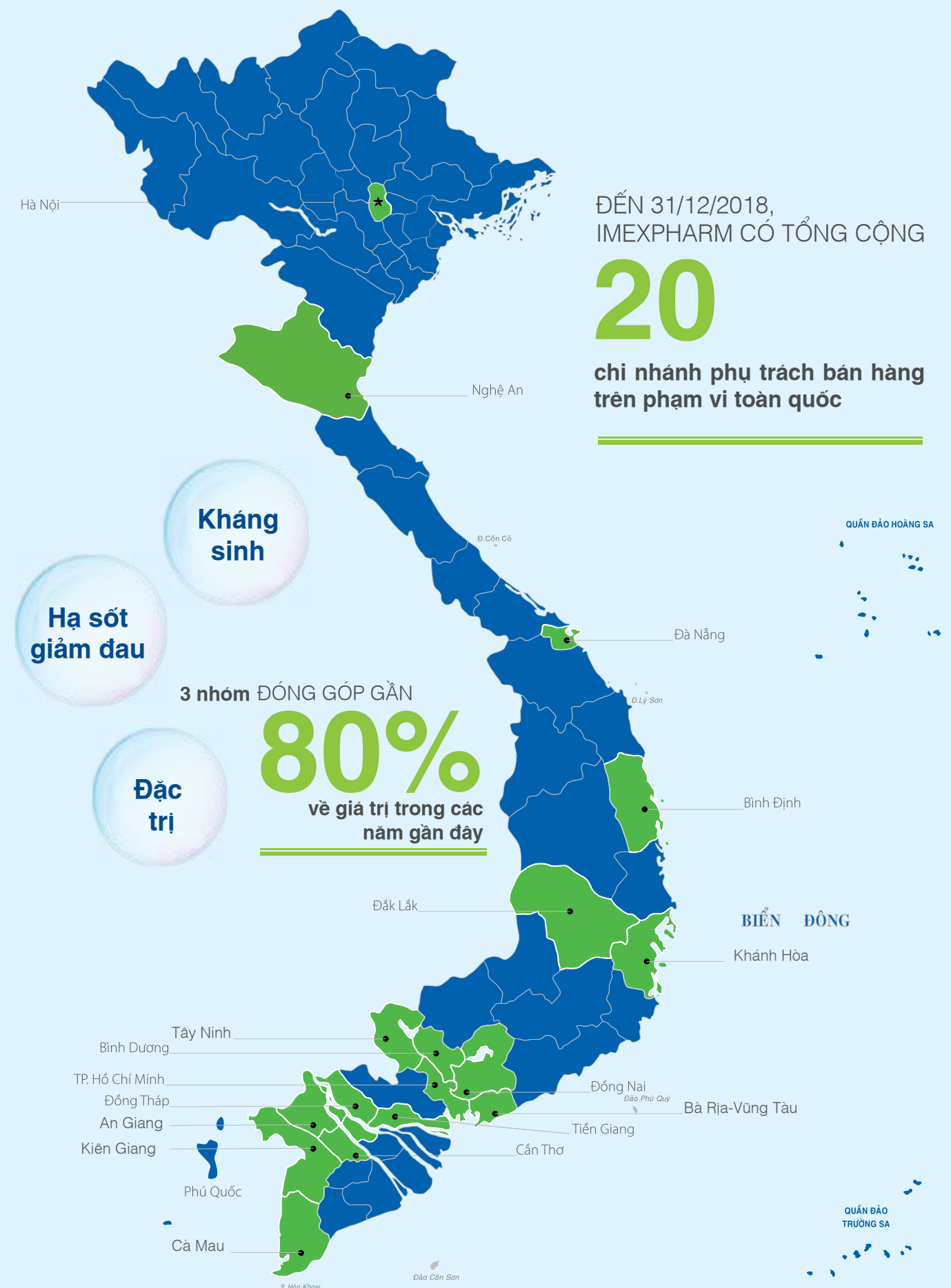
- HOSE và Báo Đầu tư chứng khoán trao giải: Top 3 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2018, giải Nhất Quản trị công ty cho nhóm doanh nghiệp vừa năm 2018; Top 30 báo cáo thường niên tốt nhất năm 2016; top 10 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2014, 2015 và Giải trình bày, Giải Tin cậy Báo cáo Bền vững; Top 30 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2012, 2013; Top 50 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2011;
- Bộ Y tế trao giải “Ngôi sao thuốc Việt” năm 2014 và 2015 đối với thương hiệu Imexpharm và sản phẩm pms-Claminat;
- Năm 2016-2018, Imexpharm vinh dự nằm trong top 100 doanh nghiệp bền vững của Việt Nam. Giải thưởng này được phòng thương mại và công nghiệp Việt Nam -VCCI thành lập nhằm tôn vinh các doanh nghiệp hướng tới phát triển bền vững trên các khía cạnh kinh tế, xã hội và bảo vệ môi trường.

- Sản xuất, gia công dược phẩm. Chế biến dược liệu;
- Bán buôn, xuất nhập khẩu dược phẩm, thiết bị và dụng cụ y tế, hóa chất, nguyên phụ liệu bao bì sản xuất thuốc, và nguyên liệu, hóa chất cho sản xuất thực phẩm chức năng, các chất diệt khuẩn, khử trùng cho người;
- Bán buôn mỹ phẩm;
- Nuôi trồng dược liệu;
- Bán buôn thực phẩm, thực phẩm chức năng, các loại nước uống, nước uống có cồn, có gas;
- Sản xuất sữa;
- Sản xuất, gia công thực phẩm chức năng, thực phẩm dinh dưỡng;
- Cung cấp các dịch vụ hệ thống kho bảo quản các loại thuốc, nguyên liệu làm thuốc;
- Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh;
- Hoạt động tài chính.

Đến đầu tháng 3/2019, Imexpharm có tổng cộng **263** số đăng ký sản phẩm được cấp phép sản xuất và lưu hành, tăng 32% so với cùng kỳ năm trước (200 số đăng ký); trong đó các nhà máy EU-GMP tại Vĩnh Lộc (IMP 2) và Bình Dương (IMP 3) có 50 số đăng ký.

Trong đó, 3 nhóm: kháng sinh, đặc trị và hạ sốt giảm đau đóng góp trên 80% về giá trị trong các năm gần đây. Nhóm kháng sinh Batalactam hứa hẹn tiềm năng đóng góp ngày càng cao trong doanh thu.

Địa bàn kinh doanh của Imexpharm trải dài khắp lãnh thổ Việt Nam. Ban đầu công ty chỉ hoạt động ở tỉnh Đồng Tháp và các tỉnh lân cận thuộc vùng Đồng bằng sông Cửu Long. Hiện nay, Công ty đã đẩy mạnh sự hiện diện trên toàn lãnh thổ Việt Nam, doanh số từ các khu vực Tp. Hồ Chí Minh, miền Đông Nam bộ, miền Trung – Tây Nguyên và miền Bắc ngày càng chiếm tỷ trọng cao trong cơ cấu doanh thu. Tính đến ngày 31/12/2018, công ty có 20 chi nhánh phụ trách bán hàng trên phạm vi toàn quốc.





Sứ mệnh

“Cung cấp giải pháp hiệu quả cao cho sức khỏe cộng đồng”

Imexpharm khẳng định sứ mệnh phục vụ, chăm sóc sức khỏe cho mọi người bằng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao, khác biệt mà Imexpharm cung cấp.

Sự phồn thịnh của xã hội là mục tiêu để Imexpharm tồn tại và phấn đấu. Hoạt động trong ngành công nghiệp dược phẩm, Imexpharm xác định rằng lợi nhuận không phải là mục tiêu hàng đầu mà công ty theo đuổi. Imexpharm thấu hiểu trách nhiệm của mình trong sự phát triển chung của Việt Nam đó là mang đến các loại thuốc điều trị hiệu quả với giá thành phải chăng cho người Việt, đảm bảo rằng người dân có thể tiếp cận các loại thuốc chất lượng quốc tế do chính doanh nghiệp dược trong nước sản xuất.

Tầm nhìn

“Chất lượng hàng đầu – Tiêu chuẩn Châu Âu”

Imexpharm định vị trở thành doanh nghiệp dược trong nước dẫn đầu về chất lượng, với sản phẩm được sản xuất từ những nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP.

Imexpharm mạnh dạn đầu tư để cải thiện công nghệ, nâng tầm giá trị thương hiệu của mình. Tầm nhìn đến năm 2022, Công ty sẽ trở thành một trong những công ty dược hàng đầu Việt Nam, đặc biệt về công nghệ và quản trị bền vững. Imexpharm xác định không chỉ trở thành doanh nghiệp dược hàng đầu ở thị trường Việt Nam mà mục tiêu còn phải vươn ra thế giới, khẳng định giá trị của thương hiệu Việt.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

“ Để hoàn thành tốt sứ mệnh của mình, Imexpharm luôn hướng đến chất lượng và hiệu quả trong mọi hoạt động. Công ty tập trung hoàn thiện 6 Giá trị cốt lõi, gắn liền với 06 Nguyên tắc văn hóa Imexpharm, theo đó: ”



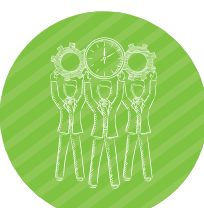
Hướng đến khách hàng - Dịch vụ dẫn đầu

Khách hàng được Imexpharm đặt ở vị trí trung tâm của mọi hoạt động. Imexpharm hiểu rằng doanh nghiệp chỉ có thể tồn tại khi có được sự tin tưởng và an tâm sử dụng sản phẩm và dịch vụ của khách hàng lâu dài. Do đó, Công ty luôn phấn đấu vì khách hàng, mang đến những giá trị tốt đẹp và bền vững cho khách hàng.



Nhiệt huyết - Chưa xong chưa về

Sự kiên trì phải được đi kèm với lòng nhiệt huyết, tinh thần trách nhiệm để hoàn thành sứ mạng của mình. Phấn đấu hết mình, dốc hết sức cống hiến cho công việc, cho cộng đồng với tinh thần nhiệt huyết, trách nhiệm cao đó là giá trị cốt lõi trong văn hóa Imexpharm.



Hợp tác - Nguyên nhân đầu tiên của vấn đề là bạn

Chung tay vì một cộng đồng tốt đẹp hơn đòi hỏi sự hợp tác gắn kết của tất cả mọi người. Để phục vụ khách hàng tốt nhất, cần có sự hợp tác tốt trong nội bộ, cũng như sự hợp tác lâu dài với đối tác. Cán bộ nhân viên Imexpharm luôn hợp tác cùng nhau để hoàn thành công việc một cách tốt đẹp. Imexpharm luôn gắn kết cùng các bên liên quan để mang đến sự thịnh vượng chung cho cộng đồng.



Học hỏi và cải tiến - Cho mình giỏi đồng nghĩa với đi lùi

Công ty chú trọng khuyến khích việc học hỏi kiến thức, kỹ năng và cải tiến liên tục trong công việc để phát triển nghề nghiệp cá nhân nói riêng và ngôi nhà Imexpharm nói chung. Sự tiến bộ của khoa học và công nghệ đòi hỏi mỗi người phải bắt kịp xu hướng của thời đại, do đó học tập không ngừng là cách để tránh lạc hậu và vươn lên phát triển ngang tầm với các nước tiên tiến trên thế giới.



Kiên trì - Đừng nói không hãy cho tôi giải pháp

Imexpharm luôn khuyến khích nhân viên kiên trì đeo đuổi mục tiêu. Các mục tiêu to lớn không thể thực thi dễ dàng trong một thời gian ngắn, kiên trì sẽ là điều kiện tiên quyết đi đến thành công. Imexpharm xác định rằng với sứ mệnh và tầm nhìn đã đặt ra đầy thách thức, đòi hỏi công ty phải kiên trì theo đuổi mục tiêu. Imexpharm đã dành hơn 20 năm và vẫn đang kiên trì trong hành trình đầu tư cho công nghệ và chất lượng sản phẩm để đi đến phát triển bền vững.



Hiệu quả - Hãy nói chuyện với nhau bằng con số

Hướng đến hiệu quả công việc trở thành kim chỉ nam mà mọi nhân viên của Imexpharm đều hướng đến. Làm việc hiệu quả, đo lường, chứng minh được cụ thể bằng con số, để từ đó có cơ sở cải tiến và nâng cao không ngừng năng lực của bản thân, nâng cao hiệu suất của công ty.

“ Sứ mạng và tầm nhìn của Imexpharm được thực thi cùng với 6 giá trị cốt lõi và 6 nguyên tắc văn hóa mà Công ty đã đề ra, kỳ vọng sẽ cùng Imexpharm phát triển, hội nhập và duy trì vị thế của mình trong xu thế cạnh tranh khốc liệt của ngành công nghiệp dược Việt Nam và tác động của toàn cầu hoá. ”

VĂN HÓA VÀ HỘI NHẬP

”

40 năm
qua của Imexpharm.

Văn hoá của công ty thể hiện rõ một

“Imexpharm - Ngôi nhà bền vững”,

“

Mặc dù là công ty luôn theo đuổi các tiêu chuẩn tiên tiến nhưng Imexpharm lại xây dựng văn hoá giàu giá trị nhân văn. Văn hoá này xuất phát từ mảnh đất Sen hồng - Đồng Tháp nơi Imexpharm khởi nghiệp và cũng là tiêu chí không thay đổi suốt 40 năm qua của Imexpharm. Văn hoá của công ty thể hiện rõ một “Imexpharm - Ngôi nhà bền vững”, trong đó mỗi người ở Imexpharm là một thành viên trong gia đình, mọi người tích cực hỗ trợ, giúp đỡ lẫn nhau để hoàn thành mục tiêu chung là đưa công ty ngày càng phát triển. Công ty thường xuyên tổ chức các hoạt động nhằm tạo điều kiện cho các thành viên có thể gặp gỡ, trao đổi và học tập lẫn nhau để từ đó khơi dậy lòng nhiệt huyết, tinh thần đoàn kết và gắn bó với công ty của nhân viên. Bên cạnh đó là các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ nhằm trang bị đầy đủ kiến thức, kỹ năng để nhân viên của Imexpharm có thể hoàn thành công việc với hiệu quả cao nhất. Imexpharm đề cao giá trị của sự nỗ lực và thay đổi tích cực thông qua đào tạo và kèm cặp đội ngũ hơn là tạo ra môi trường cạnh tranh để thúc đẩy sự phát triển của mỗi nhân viên. Do đó, môi trường làm việc của Imexpharm thân thiện, cởi mở nơi mà sự chia sẻ được chú trọng.

Hội nhập quốc tế trong thời đại toàn cầu hoá là điều bắt buộc. Chính vì thế, công ty xác định phải đổi mới và cải tiến liên tục quy trình và hoạt động của mình để bắt kịp với những tiến bộ của thời đại. Đó là lý do các tiêu chuẩn nhà máy tiên tiến được công ty nghiên cứu và triển khai cùng với các công cụ quản lý hiện đại. Phương châm của Imexpharm trong giai đoạn mới sau hành trình 40 năm là “Vươn tầm thế giới”. Do đó công ty sẽ tích cực hội nhập sâu rộng vào môi trường quốc tế, không chỉ dừng lại ở việc học hỏi công nghệ mà xa hơn là việc mang các sản phẩm của Imexpharm ra thị trường nước ngoài.

MỘT SỐ KẾT QUẢ KINH DOANH VÀ TÀI CHÍNH 2014-2018

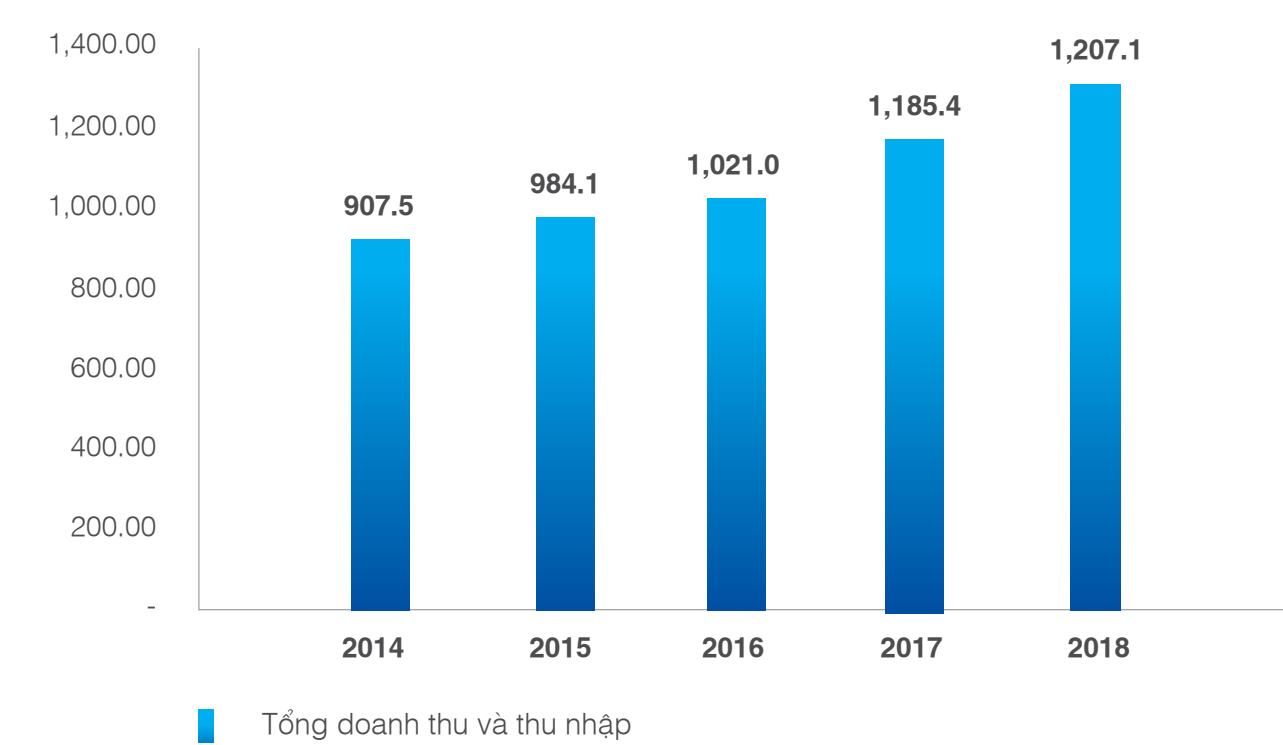
Hoạt động kinh doanh tích cực nên tổng doanh thu và thu nhập, lợi nhuận, tài sản và vốn chủ sở hữu của Imexpharm luôn tăng trưởng trong vòng 5 năm trở lại.

Các chỉ số hoạt động cơ bản giai đoạn 2014-2018

STT	Nội dung	2018	2017	2016	2015	2014	CAGR
I Kết quả kinh doanh (tỷ đồng)							
1	Tổng doanh thu thuần và thu nhập khác	1.207,1	1.185,4	1.021,0	984,1	907,5	7,4%
2	Doanh thu thuần	1.184,8	1.165,5	1.010,3	964,3	897,1	7,2%
3	Lợi nhuận hoạt động kinh doanh	170,6	145,8	126,8	119,9	111,2	11,3%
4	Lợi nhuận trước thuế và trích lập Quỹ Phát triển Khoa học & Công nghệ	192,8	162,6	140,5	131,7	122,5	12,0%
5	Lợi nhuận trước thuế	173,8	146,6	126,5	118,7	110,3	12,0%
6	Lợi nhuận sau thuế	138,7	117,4	101,2	92,9	85,8	12,8%
II Cơ cấu vốn							
1	Vốn điều lệ (tỷ đồng)	494,2	429,8	289,4	289,4	263,1	17,1%
2	Vốn chủ sở hữu (tỷ đồng)	1.504,6	1.395,3	935,9	906,8		17,2%
3	Tổng nguồn vốn (tỷ đồng)	1.774,2	1.773,6	1.155,8	1.092,7	1.029,5	14,6%
4	Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	47,0%	55,1%	62,4%	68,2%	69,9%	
5	Tài sản cố định/Tổng tài sản	17,8%	15,1%	23,4%	24,1%	23,9%	
6	Nợ phải trả/Tổng tài sản	15,2%	21,3%	19,0%	17,0%	22,6%	
7	Nợ phải trả/Vốn chủ sở hữu	17,9%	27,1%	23,5%	20,5%	29,2%	

III Dòng tiền thuần (tỷ đồng)						
1	Từ hoạt động kinh doanh	132.094	97.213	84.650	44.799	15.604
2	Từ hoạt động đầu tư	(48.101)	(443.247)	(14.340)	(168.499)	(36.361)
3	Từ hoạt động tài chính	-	352.372	(58.009)	32.991	7.053
4	Tiền và tương đương tiền cuối kỳ	190.437	106.457	100.127	87.842	178.550
IV Khả năng hoạt động						
1	Khả năng thanh toán nhanh (lần)	2,2	2,0	2,5	3,2	2,1
2	Khả năng thanh toán ngắn hạn (lần)	3,5	2,8	3,6	4,8	3,6
3	Số ngày tồn kho (ngày)	153	128	143	167	186
4	Số ngày phải thu (ngày)	63	71	81	81	75
5	Vòng quay tài sản cố định (vòng)	4,1	4,3	3,8	3,8	3,6
6	Vòng quay tổng tài sản (vòng)	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9
V Khả năng sinh lời						
1	Lợi nhuận trước thuế và Quỹ PTKH&CN/Doanh thu	16,3%	13,9%	13,9%	13,7%	13,7%
2	Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu (ROS)	11,7%	10,1%	10,0%	9,6%	9,6%
3	Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản bình quân (ROA)	7,8%	8,0%	9,0%	8,8%	9,0%
4	Lợi nhuận sau thuế/Vốn Chủ sở hữu bình quân (ROE)	9,6%	10,1%	11,0%	10,9%	11,3%
5	Thu nhập trên cổ phiếu (EPS, đồng/CP)	2.524	2.160	2.680	2.729	2.909
6	Giá trị sổ sách (BV, đồng/CP)	30.457	32.481	32.337	31.332	30.277

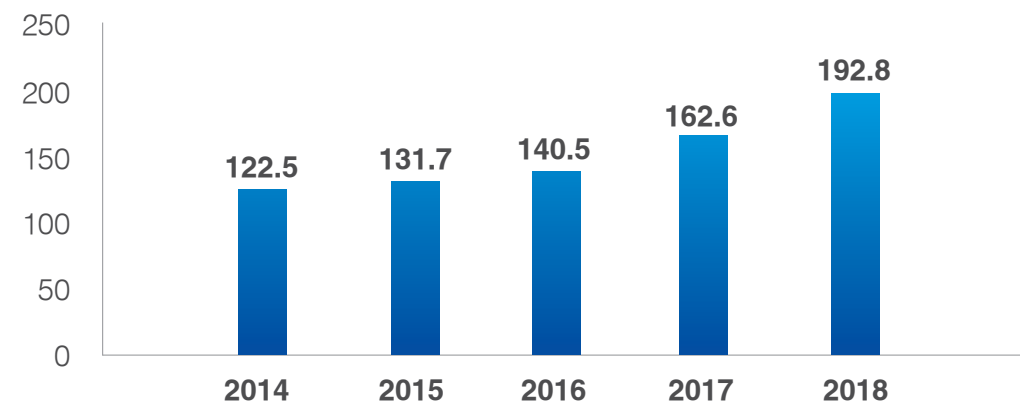
Tổng doanh thu thuần và thu nhập khác 2014-2018 (tỷ đồng)



Năm 2016 Imexpharm bắt đầu có doanh thu vượt mốc 1.000 tỷ đồng. Tổng doanh thu thuần và thu nhập khác của Imexpharm tăng trưởng ổn định qua các năm, đến năm 2018 đạt 1.207,1 tỷ đồng. Tốc độ tăng bình quân kép (CAGR) giai đoạn 2014-2018 là 7,4%/năm. Mức tăng trưởng này ghi nhận sự nỗ lực vượt bậc của toàn đội ngũ trong giai đoạn khó khăn của Imexpharm. Khi các quy định đấu thầu thuốc trong bệnh viện thay đổi theo hướng ưu tiên chọn thuốc giá rẻ, Công ty chuyển hướng thị trường sang OTC và liên tục đầu tư nhiều nhà máy mới theo tiêu chuẩn EU-GMP để thực hiện chiến lược quay trở lại ETC ở phân khúc cao cấp.

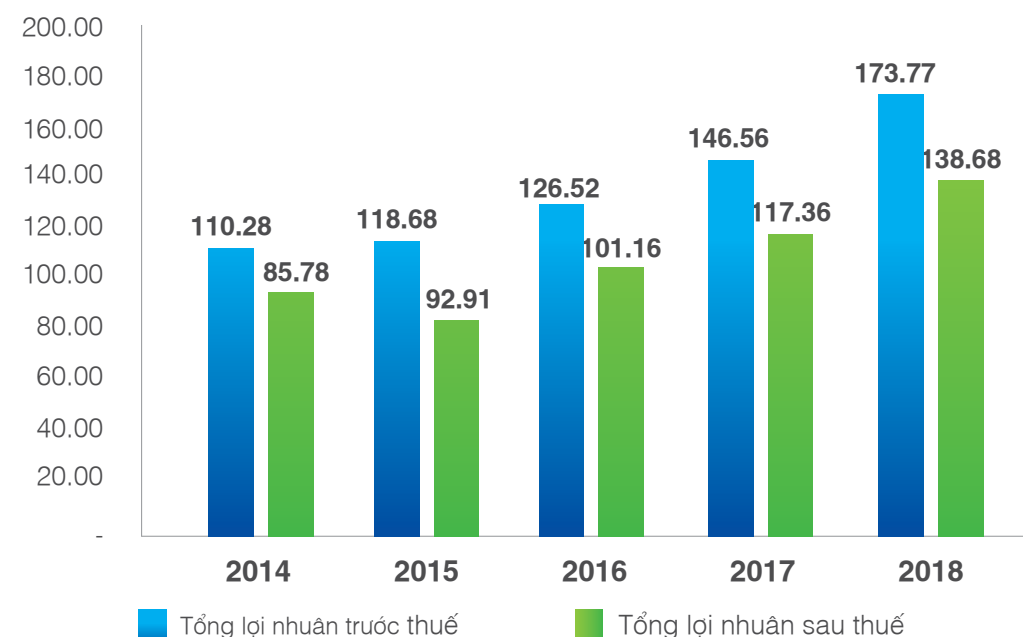
Lợi nhuận trước thuế và trích Quỹ Phát triển Khoa học & Công nghệ

Lợi nhuận trước thuế và trích Quỹ PTKH&CN 2014 - 2018 (tỷ đồng)



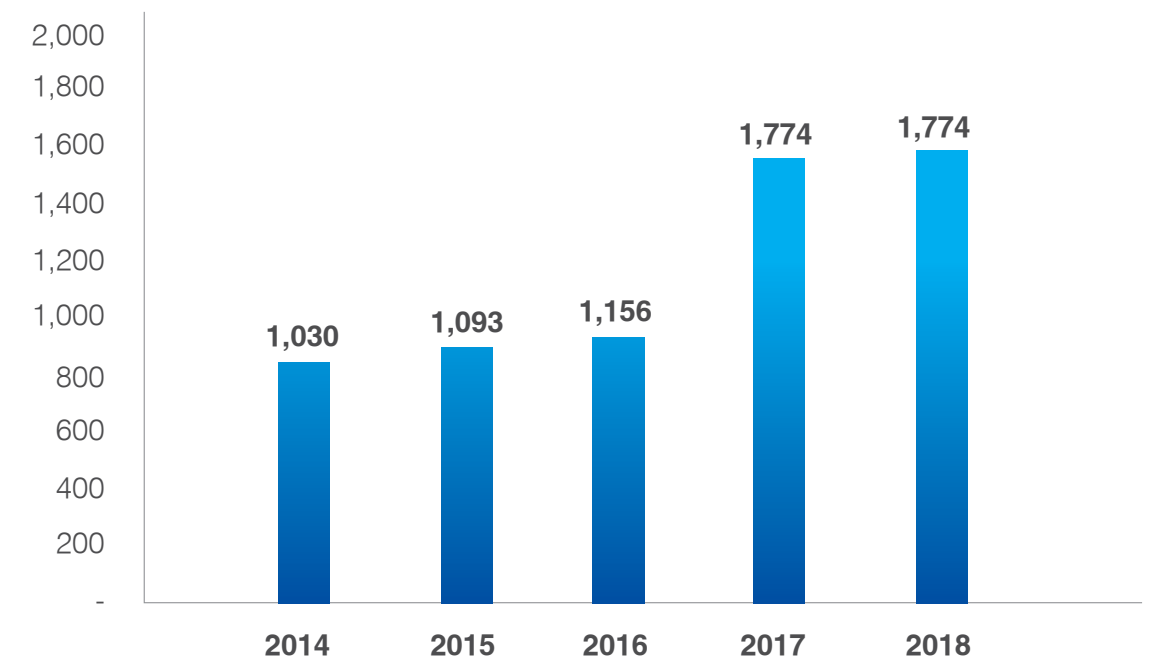
Lợi nhuận trước thuế và trích Quỹ Phát triển KH&CN có tốc độ tăng trưởng cao hơn doanh thu, với CAGR 5 năm đạt 12,0%. Đây là thành quả của những nỗ lực tiết giảm chi phí trong giai đoạn thị trường không thuận lợi của Công ty.

Tổng lợi nhuận trước và sau thuế 2014-2018



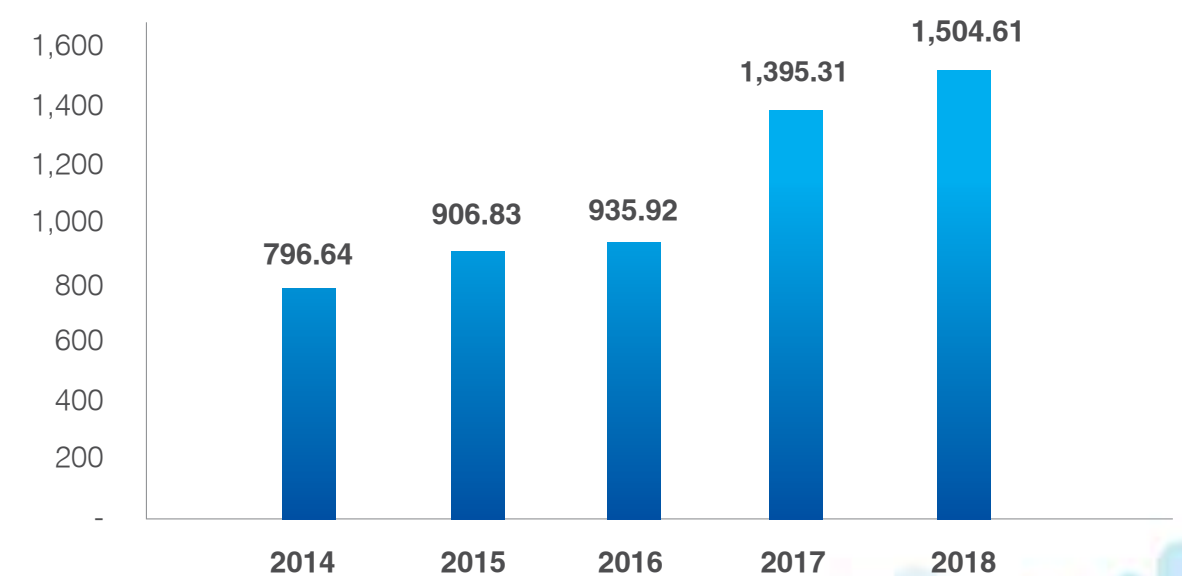
CAGR 2014-2018 của Lợi nhuận trước thuế đạt 12,0%, của Lợi nhuận sau thuế đạt 12,8%.

Tổng tài sản giai đoạn 2014-2018



Tổng tài sản cũng ghi nhận mức tăng trưởng bình quân 5 năm đạt 14,6%.

Tổng vốn chủ sở hữu 2014-2018

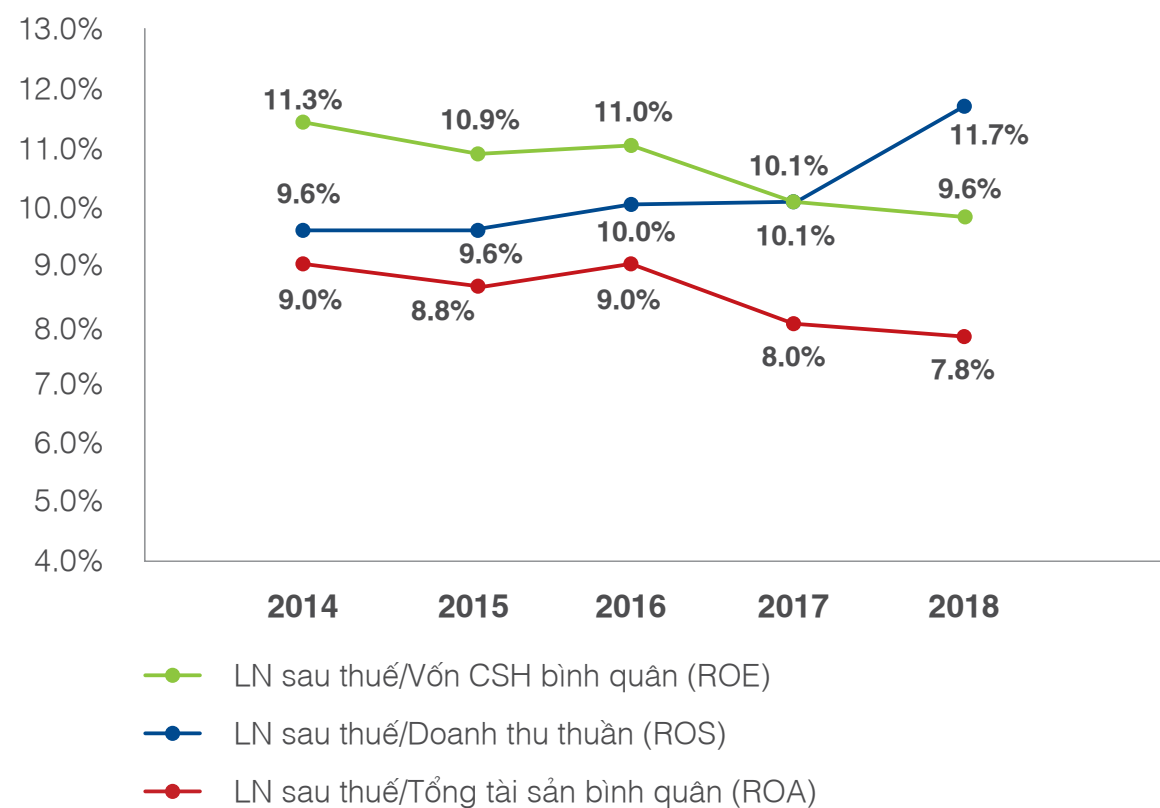


Vốn Chủ sở hữu của Imexpharm tăng nhanh trong 02 năm gần đây do việc phát hành cổ phiếu để tăng Vốn điều lệ và lợi nhuận tích lũy. CAGR 5 năm đạt 17,1%.

IMEXPHARM - HÀNH TRÌNH KHÁT VỌNG



Các chỉ số khả năng sinh lời 2014-2018



Biên lợi nhuận ròng của Imexpharm cải thiện tốt dần qua các năm, đặc biệt năm 2018 với biến động giá nguyên vật liệu toàn cầu nhưng ROS vẫn đạt 11,7%, tăng 1,6% so với năm 2017.

Tuy nhiên, do quá trình phát hành cổ phiếu để tăng vốn và giai đoạn đầu tư các nhà máy mới theo EU-GMP, vì vậy ROA và ROE qua các năm có xu hướng giảm. Imexpharm sẽ cải thiện tốt các chỉ số này kể từ năm 2019 khi các nhà máy EU-GMP đi vào khai thác hiệu quả.



IMEXPHARM - DẤU ẤN 2018

“

Năm 2018, bên cạnh nhiều chuyển biến khả quan của nền kinh tế Việt Nam thì ngành dược lại đối mặt với rất nhiều thách thức. Imexpharm cũng gặp nhiều khó khăn khi cạnh tranh diễn ra ngày càng khốc liệt trên thị trường. Công ty vừa phải đối mặt với tình hình biến động giá nguyên liệu, vừa phải hoàn thành các mục tiêu sản xuất kinh doanh 2018; trong khi đó vẫn phải đảm bảo các dự án nhà máy đang xây dựng tuân thủ đúng tiến độ cam kết với cổ đông, nhà đầu tư. Với những nỗ lực đó, năm 2018 có nhiều sự kiện nổi bật đánh dấu những nỗ lực phát triển của Imexpharm đáng được ghi nhận như sau:

”



1. Bộ Y tế Bồ Đào Nha xét duyệt và cấp Giấy chứng nhận EU-GMP cho Nhà máy Kháng sinh Công nghệ cao Vĩnh Lộc

Nhà máy kháng sinh công nghệ cao Vĩnh Lộc của Imexpharm (IMP 2) đã hoàn thành đúng tiến độ xét duyệt và nhận được Giấy chứng nhận EU-GMP do Bộ Y tế Bồ Đào Nha cấp tháng 1/2019. Một lần nữa, tập thể cán bộ công nhân viên của Imexpharm đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ xây dựng nhà máy và thành công vượt qua các tiêu chuẩn xét duyệt nghiêm ngặt của châu Âu để chính thức nâng số nhà máy đạt EU-GMP của công ty lên 2 nhà máy, đồng thời mở ra triển vọng lớn trong việc dự thầu các sản phẩm ở phân nhóm 1,2 gói thầu Generics - phân nhóm mà trước đây chỉ dành cho các tập đoàn dược đa quốc gia.

Nhà máy kháng sinh công nghệ cao Vĩnh Lộc của Imexpharm (IMP 2) đã hoàn thành đúng tiến độ xét duyệt và nhận được Giấy chứng nhận EU-GMP do Bộ Y tế Bồ Đào Nha cấp

Tháng 1/2019

3. Công bố Nghiên cứu EACRI cho sản phẩm Bactamox 1g

Trong năm qua, Bộ phận R&D và Marketing đã làm việc tích cực phối hợp cùng các bệnh viện uy tín trên toàn quốc thực hiện nghiên cứu EACRI cho sản phẩm Bactamox 1g, đã chứng minh tác dụng điều trị của sản phẩm lên đến 97,2%. Thành công của nghiên cứu này đã giúp Imexpharm khẳng định những ưu điểm điều trị của kháng sinh dòng Betalactam, tiêu biểu là Bactamox 1g (là sự kết hợp giữa *Amoxicillin 875mg + Sulbactam 125mg*), nhằm đưa ra một giải pháp điều trị mới thay thế các dòng kháng sinh cũ, góp phần giảm tình trạng đề kháng kháng sinh vốn là vấn đề mà cả thế giới - đứng đầu là WHO - đã đưa ra nhiều cảnh báo và lo ngại.

Thực hiện nghiên cứu EACRI cho sản phẩm

Bactamox 1g

đã chứng minh tác dụng điều trị của sản phẩm lên đến

97,2%.

2. Nâng cấp công suất các dây chuyền Cephalosporin – Tái xét duyệt EU-GMP cho Nhà máy Công nghệ cao Betalactam Bình Dương (IMP 3)

Hiện tại Nhà máy IMP 3 có khả năng cung ứng

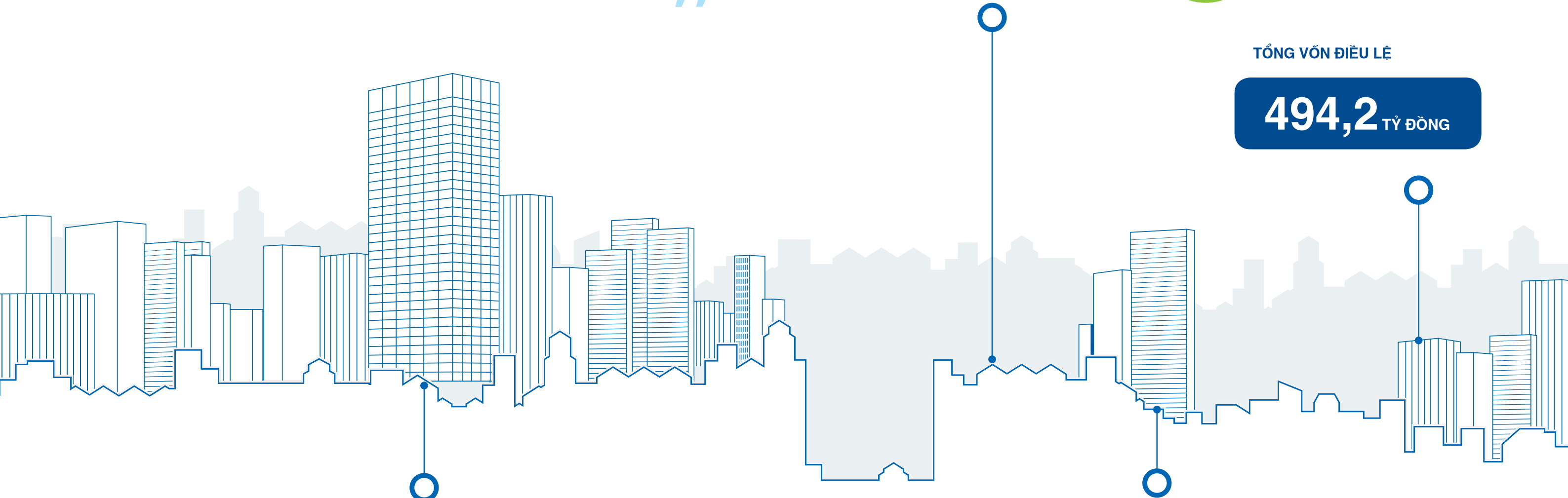
200 triệu viên/gói và 20 triệu lọ/năm
đối với dòng Cephalosporin

và 5 triệu lọ/năm
cho thuốc bột pha tiêm Penicillin.

Cũng trong năm 2018, nhà máy thuốc tiêm Bình Dương đã nâng cấp công suất dây chuyền nhằm tăng khả năng đáp ứng nhu cầu đầu thầu cho các dòng sản phẩm Cephalosporin. Đầu năm 2019, Công ty đã được Bộ Y tế Tây Ban Nha tái xét duyệt thành công cùng lúc cho 05 dây chuyền (trong đó có 02 dây chuyền mới). Hiện tại Nhà máy IMP 3 có khả năng cung ứng 200 triệu viên/gói và 20 triệu lọ/năm đối với dòng Cephalosporin và 5 triệu lọ/năm cho thuốc bột pha tiêm Penicillin.

CÁC CHỈ TIÊU NỔI BẬT CỦA NĂM 2018

“ Các chỉ số liên quan đến hoạt động của Imexpharm nhìn chung được cải thiện so với năm 2017 mặc dù thị trường có những chuyển biến theo chiều hướng bất lợi cho công ty. ”



TỔNG DOANH THU VÀ THU NHẬP

1.207,1 TỶ ĐỒNG

Tăng trưởng
1,8%

TỔNG LỢI NHUẬN KẾ TOÁN
TRƯỚC THUẾ VÀ TRÍCH LẬP QUỸ
PHÁT TRIỂN KH&CN

192,8 TỶ ĐỒNG

Tăng trưởng
18,6%

TỔNG VỐN ĐIỀU LỆ

494,2 TỶ ĐỒNG

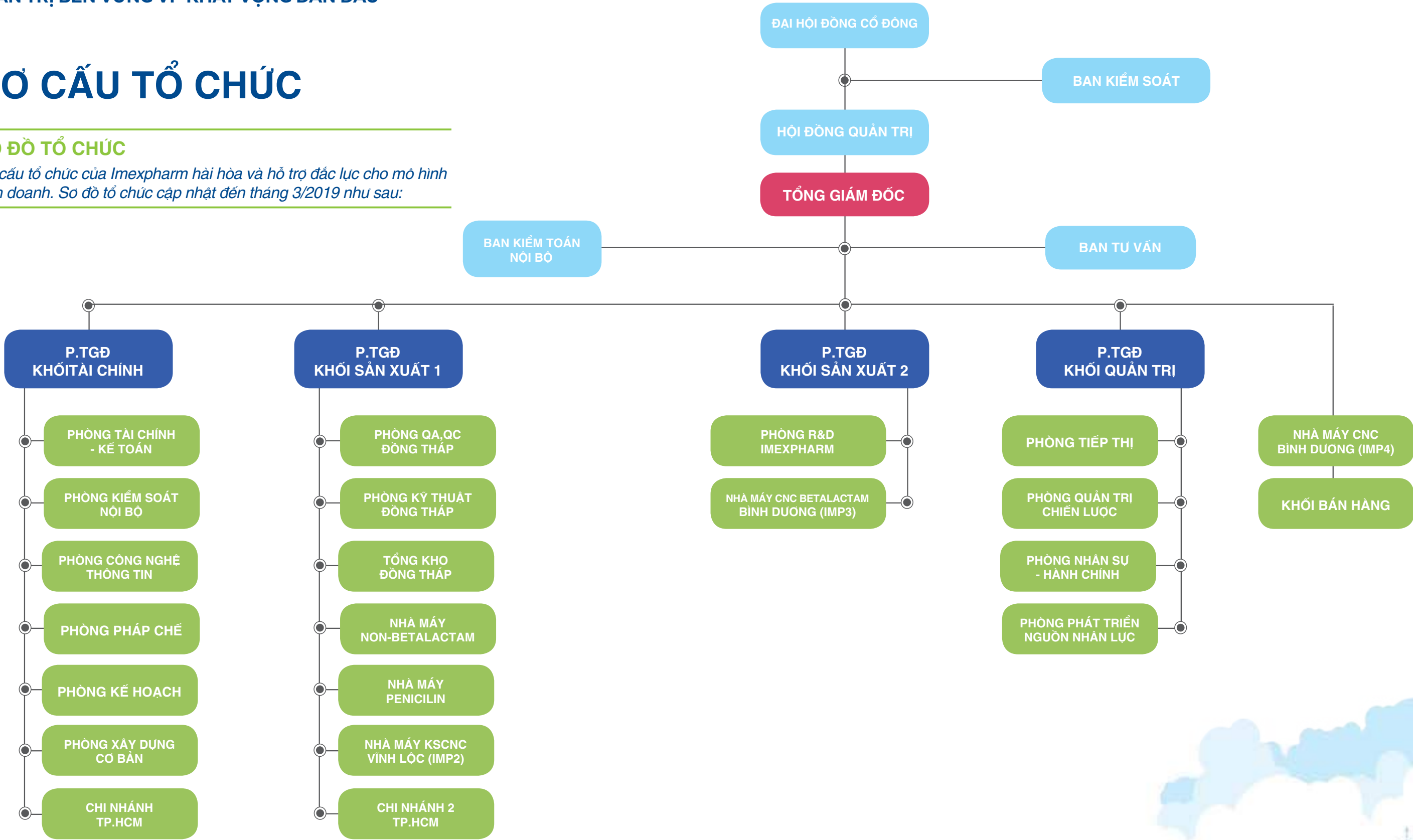
TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU

1.504,6 TỶ ĐỒNG

CƠ CẤU TỔ CHỨC

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC

Cơ cấu tổ chức của Imexpharm hài hòa và hỗ trợ đắc lực cho mô hình kinh doanh. Sơ đồ tổ chức cập nhật đến tháng 3/2019 như sau:



CƠ CẤU TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ

Cơ cấu tổ chức quản lý của Imexpharm hoạt động theo mô hình được quy định tại điểm a khoản 1 Điều 134 Luật doanh nghiệp, tức là mô hình có Ban Kiểm soát.



Đại hội đồng cổ đông là cơ quan có thẩm quyền cao nhất, với sự trợ giúp của Ban Kiểm soát. Hội đồng quản trị chịu trách nhiệm báo cáo cho Đại hội đồng cổ đông, và triển khai các chiến lược, mục tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh để Ban Tổng Giám đốc thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả cho Hội đồng quản trị.

Tổng Giám đốc

- Tổng Giám đốc phụ trách chiến lược phát triển và chịu trách nhiệm điều hành chung toàn Công ty
- Quản lý trực tiếp: (1) Khối Bán hàng: Bao gồm hệ thống phân phối với 20 chi nhánh bán hàng, (2) Nhà máy Công nghệ cao Bình Dương (IMP4), hiện đang trong quá trình xây dựng, dự kiến hoàn thành xét duyệt cuối năm 2019.
- Giám đốc Bán hàng toàn quốc: Hỗ trợ cho Tổng Giám đốc trong việc quản lý Khối Bán hàng, báo cáo thường xuyên và xin ý kiến chỉ đạo trực tiếp từ Tổng Giám đốc để quản lý Khối Bán hàng.

Ngoài ra, Imexpharm còn có 04 Phó Tổng Giám đốc, trợ giúp cho Tổng Giám đốc phụ trách quản lý các mảng sau:

Phó Tổng Giám đốc Khối Tài chính, chịu trách nhiệm quản lý: (1) Phòng Tài chính Kế toán, (2) Phòng Kiểm soát nội bộ, (3) Phòng Công nghệ thông tin, (4) Phòng Pháp chế, (5) Phòng Kế hoạch (điều phối giữa bán hàng, sản xuất, cung ứng và tồn trữ), (6) Phòng Xây dựng cơ bản, (7) Chi nhánh Tp.HCM (Phụ trách cung ứng nguyên vật liệu, tá dược, hóa chất kiểm nghiệm, bao bì, xuất nhập khẩu, bán hàng Nhượng quyền, hàng theo đơn).

Tất cả 23 chi nhánh và nhà máy hoạt động theo chế độ hạch toán phụ thuộc, báo cáo tập trung về Phòng Tài chính Kế toán.

Phó Tổng Giám đốc khối Sản xuất 1, phụ trách nhà máy Đồng Tháp và nhà máy tại Khu công nghiệp Vĩnh Lộc, Bình Tân, Tp.HCM, bao gồm:

- Đồng Tháp: (1) Phòng Quản lý chất lượng, (2) Phòng Kỹ thuật, (3) Tổng Kho, (4) Nhà máy Non-Betalactam, (5) Nhà máy Penicillin (thuốc uống).
- Tp.HCM: (1) Nhà máy Kháng sinh Công nghệ cao Vĩnh Lộc (IMP 2): đã được cấp chứng nhận EU-GMP, chuẩn bị đưa vào sản xuất đầu quý 2/2019, (2) Chi nhánh 2 Tp.HCM: Vai trò Tổng kho tại Tp.HCM.

Phó Tổng Giám đốc khối Sản xuất 2, chịu trách nhiệm quản lý: (1) Phòng R&D; (2) Nhà máy Công nghệ cao Betalactam Bình Dương (IMP 2), bao gồm 02 cụm nhà máy là Cephalosporin (thuốc tiêm và thuốc uống), và Penicillin (thuốc tiêm).

Phó Tổng Giám đốc khối Quản trị, phụ trách quản lý: (1) Phòng Tiếp thị, (2) Phòng Quản trị chiến lược, (3) Phòng Nhân sự - Hành chính, (4) Phòng Phát triển Nguồn nhân lực.

Ngoài ra, Imexpharm còn có Ban Kiểm toán nội bộ (trực thuộc Phòng Kiểm soát nội bộ) và Ban Tư vấn, hỗ trợ cho Ban Tổng Giám đốc trong công tác điều hành và giám sát hoạt động toàn Công ty.



GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN ĐIỀU HÀNH, BAN KIỂM SOÁT, NGƯỜI PHỤ TRÁCH QUẢN TRỊ KIỂM THƯ KÝ CÔNG TY



GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

Đại hội đồng cổ đông năm 2018 đã bầu chọn ra các thành viên Hội đồng quản trị và Kiểm soát viên cho nhiệm kỳ 2018-2022. Trong năm, Hội đồng quản trị mới đã phân công lại nhiệm vụ các thành viên. Do Imexpharm chưa thành lập các tiểu ban hỗ trợ cho hoạt động của Hội đồng quản trị, vì vậy các công việc liên quan đến: kiểm toán nội bộ, quản trị rủi ro, bổ nhiệm và lương thưởng, môi trường... HĐQT phân công từng thành viên phụ trách.

Cụ thể về tiểu sử và phân công nhiệm vụ các thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2018-2022 như sau:

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”



Ông NGUYỄN QUỐC ĐỊNH
Chủ tịch HĐQT, Phó Tổng Giám đốc

Nhiệm vụ

- Lập chương trình, kế hoạch hoạt động của Hội đồng quản trị;
- Giám sát quá trình tổ chức thực hiện các Nghị quyết và Quyết định của Hội đồng quản trị;
- Giám sát tiến độ, chất lượng và ngân sách các dự án đầu tư của Công ty;
- Giám sát việc thực hiện các mục tiêu chiến lược khối Tài chính;
- Giám sát hoạt động sản xuất kinh doanh và đóng góp cho việc quản trị tại các công ty liên kết;
- Phụ trách vấn đề Kiểm toán nội bộ và quản trị rủi ro;
- Phụ trách quan hệ công chúng và công bố thông tin;
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và Quyết định của Hội đồng quản trị.

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1962
Nguyên quán: Đồng Tháp
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Cử nhân Tài chính Kế toán

Quá trình công tác:

- 1995-1999: Trưởng phòng Nghiệp vụ I - Cục Quản lý vốn và tài sản Nhà nước tại Doanh nghiệp tỉnh Đồng Tháp.
- 1999-Tháng 7/2001: Phó Giám đốc Công ty dược Đồng Tháp - Dược TW7
- Tháng 8/2001-Tháng 4/2013: Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm
- Từ tháng 5/2013 đến nay: Chủ tịch HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Imexpharm.



Bà TRẦN THỊ ĐÀO
Phó Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc

Nhiệm vụ

- Phụ trách chiến lược phát triển của Công ty;
- Giám sát việc thực hiện các mục tiêu chiến lược của Khối Bán hàng;
- Giám sát tiến độ xây dựng, hoạt động sản xuất, phương án sản phẩm trên các nhà máy tiêu chuẩn EU-GMP (Nhà máy Kháng sinh Công nghệ cao Vĩnh Lộc - IMP2, Nhà máy Công nghệ cao Betalactam Bình Dương - IMP3, Nhà máy Công nghệ cao Bình Dương - IMP4); và các nhà máy tại Đồng Tháp;
- Theo dõi hoạt động sản xuất kinh doanh và đóng góp cho việc quản trị tại các công ty liên kết;
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và Quyết định của Hội đồng quản trị.

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1952
Nguyên quán: Đồng Tháp
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Dược sĩ Đại học

Quá trình công tác:

- 1984-Tháng 7/2001: Giám đốc Công ty dược Đồng Tháp - Dược TW7
- Tháng 8/2001-Tháng 4/2013: Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm
- Từ tháng 5/2013 đến nay : Phó Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc Imexpharm



Bà HÀN THỊ KHÁNH VINH
Thành viên HĐQT

Nhiệm vụ

- Tư vấn quản trị cho Hội đồng quản trị;
- Cập nhật tình hình kinh tế, tình hình Ngành Dược và tư vấn các hoạt động liên quan đến lĩnh vực tài chính của Công ty;
- Hỗ trợ công tác đối ngoại với đối tác trong ngành và các nhà đầu tư;
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và Quyết định của Hội đồng quản trị.

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1975
Nguyên quán: Hưng Yên
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kế toán quốc tế - Đại học Công nghệ Swinburne, Úc.

Quá trình công tác:

- 1999 – 2001: Kế toán Cty TNHH Điện tử Daewoo Hanel
- 2001 – 2002: Kế toán kiêm Trợ lý Giám đốc tài chính Công ty Canon Việt Nam
- 2002 – 2008: Kế toán trưởng Công ty Language Link Việt Nam
- 2008 – 2013: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Trường Quốc tế KinderWorld Việt Nam
- 2013 – 2016: Giám đốc Tài chính Công ty Cổ phần đầu tư và tư vấn Pegasus.
- 2016 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Tập đoàn Đầu tư Việt Phương (chưa niêm yết) Tháng 12/2016 đến nay: Thành viên HĐQT Tổng Công ty Dược Việt Nam – CTCP (chưa niêm yết)
- Tháng 02/2017 đến nay: Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Dược Việt Nam – CTCP
- Bà Hàn Thị Khánh Vinh được bầu chọn làm Thành viên HĐQT Imexpharm từ ngày 28/04/2018.



Ông VÕ HỮU TUẤN
Thành viên HĐQT

Nhiệm vụ

- Phụ trách các hoạt động liên quan đến việc huy động vốn và đầu tư tài chính của Công ty;
- Giám sát việc công bố thông tin của Công ty;
- Phụ trách xử lý khủng hoảng truyền thông cho Công ty;
- Tổng hợp báo cáo Hội đồng quản trị và Đại hội đồng cổ đông về lĩnh vực được phân công khi có yêu cầu và trước các kỳ họp, Đại hội;
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và Quyết định của Hội đồng quản trị.

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1974
Nguyên quán: Quảng Nam
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Cử nhân Đại học Ngoại thương, Đại học Kỹ thuật Sydney UTS (Úc), Thạc sĩ Tài chính & Ngân hàng (Thụy Sĩ).

Quá trình công tác:

- Hiện nay Ông Võ Hữu Tuấn là Phó Tổng Giám đốc Công ty cổ phần chứng khoán Bảo Việt, kiêm Giám đốc chi nhánh Công ty cổ phần chứng khoán Bảo Việt tại Tp.HCM (đã niêm yết).
- Ông Tuấn cũng giữ chức vụ Thành viên HĐQT tại các Công ty sau: Tập đoàn Hoa Sen (đã niêm yết); Công ty Lâm Thủy Sản Bến Tre (đã niêm yết); Công ty Cổ phần thương mại SMC (đã niêm yết); Công ty Cổ phần Thép Nam Kim (đã niêm yết); Công ty Cổ phần Nosafood (chưa niêm yết).
- Ông Võ Hữu Tuấn được bầu chọn làm thành viên HĐQT Imexpharm từ ngày 10/04/2009.

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”



Ông LÊ VĂN NHÃ PHƯƠNG
Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc

Nhiệm vụ

- Giám sát việc thực hiện các mục tiêu chiến lược của khối Sản xuất 2 và Hệ thống quản lý chất lượng tại nhà máy Công nghệ cao Betalactam Bình Dương (IMP3);
- Giám sát việc thực hiện các chiến lược phát triển R&D và thị trường xuất khẩu của Công ty;
- Tổng hợp báo cáo Hội đồng quản trị và Đại hội đồng cổ đông về lĩnh vực được phân công khi có yêu cầu và trước các kỳ họp, Đại hội;
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và Quyết định của Hội đồng quản trị.

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1980
Nguyên quán: Đồng Tháp
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ: Tiến sĩ Dược khoa tại Pháp

Quá trình công tác:

- Tháng 10/2004 – Tháng 4/2005: Nhân viên R&D tại Công ty Cổ phần XNK Y tế Domesco
- Tháng 4/2005 – Tháng 8/2006: Phó Giám đốc Phòng R&D tại Domesco
- Tháng 8/2006 – Tháng 8/2008: Giám đốc Bộ Phận Xuất Khẩu – Cung Ứng và Hợp Tác Quốc tế tại Domesco
- Tháng 10/2010 – Tháng 10/2011: Giám đốc Phòng R&D tại Domesco
- Tháng 10/2011 – Tháng 3/2014: Phó Tổng Giám đốc Domesco.
- Tháng 04/2014 – Tháng 12/2016 : Giám đốc nhà máy AMPHARCO
- Tháng 01/2017 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm, Giám đốc Nhà máy Công nghệ cao Batalactam Bình Dương và phụ trách bộ phận R&D.
- Ông Lê Văn Nhã Phương được bầu chọn làm thành viên HĐQT Imexpharm từ ngày 28/04/2018.



Ông HUỖNH VĂN NHUNG
Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc

Nhiệm vụ

- Giám sát việc thực hiện các mục tiêu chiến lược của Khối Sản xuất 1 và Hệ thống quản lý chất lượng gồm các nhà máy tại Đồng Tháp, Nhà máy Kháng sinh công nghệ cao Vĩnh Lộc (IMP2), an toàn lao động, phòng chống cháy nổ toàn Công ty;
- Giám sát các mục tiêu về phát triển bền vững: tiết kiệm năng lượng, bảo vệ môi trường...;
- Tổng hợp báo cáo Hội đồng quản trị và ĐHĐCĐ về lĩnh vực được phân công khi có yêu cầu và trước các kỳ họp, Đại hội;
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ công ty và Quyết định của Hội đồng quản trị;

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1973
Nguyên quán: Đồng Tháp
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Dược sĩ Chuyên khoa I

Quá trình công tác:

- 1998-2007: Phó Giám đốc Bộ phận Đảm bảo chất lượng (QA) Imexpharm
- 2007-2012: Giám đốc Bộ phận QA Imexpharm
- 2012 – Tháng 5/2013: Phó Tổng Giám đốc Imexpharm
- Tháng 4/2014 đến nay: Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Imexpharm



Ông TRẦN ANH TUẤN
Thành viên HĐQT

Nhiệm vụ

- Phụ trách kiểm soát các hoạt động có liên quan đến Nhân sự, lương, thưởng
- Tư vấn quản trị cho Hội đồng quản trị;
- Một số hoạt động khác liên quan về kinh tế vĩ mô;
- Tổng hợp báo cáo Hội đồng quản trị và Đại hội đồng cổ đông về lĩnh vực được phân công khi có yêu cầu và trước các kỳ họp, Đại hội;
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ công ty và Quyết định của Hội đồng quản trị.

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1973
Nguyên quán: Tp.HCM
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Cử nhân Ngân hàng, MBA

Quá trình công tác:

- 2001 – 2003: Trưởng phòng tư vấn đầu tư Vision Associates.
- 2003 đến nay: Giám đốc phát triển kinh doanh Công ty cổ phần quản lý Quỹ đầu tư Việt Nam – VFM.
- Ông Trần Anh Tuấn được bầu chọn làm thành viên HĐQT Imexpharm từ ngày 10/04/2009.

SỰ THAY ĐỔI TRONG HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2018

Đại hội đồng cổ đông năm 2018 đã bầu chọn lại thành viên HĐQT cho nhiệm kỳ 2018-2022. Theo đó, có hai (02) thành viên từ nhiệm là: (1) Ông Nguyễn Quý Sơn - Thành viên Đại diện cho Tổng công ty Dược Việt Nam; và (2) Ông Trương Viết Vũ – Thành viên đại diện cho Công ty Cổ phần Giải pháp phân phối và bán lẻ PhaNo.

Bên cạnh đó, hai (02) thành viên HĐQT mới được bầu chọn là: (1) Bà Hàn Thị Khánh Vinh – Thành viên đại diện cho phần vốn góp của Tổng Công ty Dược Việt Nam; (2) Ông Lê Văn Nhã Phương – Phó Tổng Giám đốc Imexpharm.



Ông NGÔ MINH TUẤN
Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc

Nhiệm vụ

- Giám sát việc thực hiện và kiểm soát các mục tiêu chiến lược của Công ty bằng công cụ BSC;
- Giám sát việc thực hiện các mục tiêu chiến lược phát triển nguồn nhân lực của Công ty;
- Giám sát việc thực hiện và kiểm soát hiệu quả hoạt động Marketing và truyền thông của Công ty;
- Thực hiện các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật, Điều lệ công ty và Quyết định của Hội đồng quản trị.

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1979
Nguyên quán: Đồng Tháp
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác:

- 2004-2014: Thư ký HĐQT, Thư ký Tổng Giám đốc
- 2014- Tháng 3/2015: Trưởng Ban Chiến lược và Phát triển, Trợ lý Tổng Giám đốc
- Tháng 4/2015 đến nay: Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Imexpharm
- Ông Ngô Minh Tuấn được được bổ nhiệm làm thành viên HĐQT Imexpharm từ ngày 30/03/2015, và đã được Đại hội đồng cổ đông chính thức thông qua ngày 24/04/2015.



GIỚI THIỆU BAN ĐIỀU HÀNH

BÀ TRẦN THỊ ĐÀO - TỔNG GIÁM ĐỐC
Bà Trần Thị Đào – Thầy thuốc Ưu tú, được xem là người thuộc “Thế Hệ Vàng” không những đối với riêng Imexpharm mà còn đối với cả ngành dược Việt Nam. Gắn bó với Imexpharm từ những ngày đầu, Bà Đào đã dành trọn sự nghiệp của mình cho Imexpharm, với biết bao công sức, trí tuệ lẫn tâm huyết để dẫn đưa Công ty từ một Xí nghiệp sản xuất dược nhỏ của tỉnh Đồng Tháp đến vị thế hàng đầu ngành dược Việt Nam như hôm nay.

Với những thành tựu lớn lao, Bà Trần Thị Đào đã được tôn vinh bằng nhiều danh hiệu cao quý, tiêu biểu như:

STT	Ngày	Cấp khen	Danh hiệu	Thành tích
1	21/10/2005	Chủ tịch Nước	Huân chương Lao Động Hạng II	Xuất sắc trong công tác bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân
2	23/03/2006	Bộ Giáo Dục và Đào Tạo	Kỷ niệm chương “Vi sự nghiệp giáo dục”	Đã có công lao đối với sự nghiệp giáo dục của đất nước
3	22/02/2008	Chủ tịch Nước	Danh hiệu “Thầy thuốc Ưu tú”	Đã có cống hiến trong sự nghiệp bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân
4	14/01/2009	Chủ tịch Nước	Anh hùng Lao động	Đã có thành tích xuất sắc trong lao động, sáng tạo từ năm 1998-2007, góp phần vào sự nghiệp xây dựng CNXH & BVTQ
5	09/03/2009	Ban Thường vụ TW Đoàn TNCS HCM	Kỷ niệm chương	Kỷ niệm chương “Vi Thế hệ trẻ” về thành tích đóng góp vào sự nghiệp giáo dục thế hệ trẻ và xây dựng tổ chức Đoàn



STT	Ngày	Cấp khen	Danh hiệu	Thành tích
6	30/09/2011	UBND Tỉnh Đồng Tháp	Bằng khen	Đã có thành tích xuất sắc trong 10 năm đóng góp vì sự nghiệp khuyến học, khuyến tài của tỉnh Đồng Tháp
7	2005, 2008, 2014	VCCI, TW Hội Liên hiệp phụ nữ Việt Nam	Nữ Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu (Cúp Bông Hồng Vàng)	Xuất sắc trong quản lý điều hành doanh nghiệp, đóng góp vào sự phát triển kinh tế xã hội đất nước
8	24/02/2014	Chủ tịch Nước	Danh hiệu “Thầy thuốc Nhân dân”	Đã có cống hiến xuất sắc trong sự nghiệp bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân

- Đối với Imexpharm, Bà Trần Thị Đào chính là linh hồn. Với những chiến lược tiên phong, Bà đã lèo lái, dẫn dắt Imexpharm và các thế hệ CB.CNV gắn bó đi qua nhiều thăng trầm trong suốt những chặng đường phát triển, để gặt hái nhiều thành tựu như hôm nay. Trong đó hàng loạt nhà máy EU-GMP đã hoàn thành hay đang xây dựng, và các dự án BSC, DMS... đều phải ghi nhận công lao đầu của Bà. Là doanh nhân “Tâm Tài”, Bà Đào mạnh mẽ, quyết đoán, dám nghĩ dám làm, không ngại thay đổi. Nhưng Bà Đào lại là người lãnh đạo giàu tình cảm luôn quan tâm chăm lo đời sống từng CB.CNV, vẫn luôn khiêm nhường, không ngừng học hỏi. Bà cũng chính là hình mẫu lớn cho Văn hóa mà Imexpharm đang nỗ lực xây dựng để lưu truyền lại cho các thế hệ sau.
- Ngoài trọng trách điều hành Imexpharm với các chiến lược phát triển đầy thách thức, nhiều năm qua Bà Đào còn tích cực hỗ trợ cho các đơn vị liên kết về nhiều mặt: tài chính, công nghệ và kỹ thuật sản xuất, chiến lược phát triển...
(Xem thêm Lý lịch Bà Trần Thị Đào trong phần Giới thiệu HĐQT)

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”



ÔNG NGUYỄN QUỐC ĐỊNH
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Gần 20 năm gắn bó với Imexpharm, nắm giữ tài chính của công ty, Ông tập trung trí lực xây dựng hệ thống quản lý tài chính, kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro, nhằm đầu tư và sử dụng nguồn vốn hiệu quả, đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn cho hoạt động của công ty. Cùng với Bà Đào, Ông Định đã dẫn dắt Imexpharm trở thành công ty đại chúng, đến niêm yết trên Sở Giao dịch chứng khoán Tp. Hồ Chí Minh và nhiều lần chỉ đạo phát hành tăng vốn thành công. Ông cũng là người phụ trách công bố thông tin với chiến lược minh bạch, kịp thời cho quý cổ đông và nhà đầu tư. Ngoài ra, với quyết tâm hiện đại hóa hệ thống thông tin quản lý theo xu hướng 4.0, từ năm 2013 Ông Định đã chỉ đạo việc triển khai hệ thống SAP-ERP đầu tiên cho ngành dược trên cả 8 phân hệ hoàn chỉnh, từ tài chính, cung ứng, sản xuất đến bán hàng, và hệ thống các báo cáo thông minh phục vụ yêu cầu thông tin quản lý chính xác và kịp thời.

- Ở vị trí Chủ tịch HĐQT, Ông Định cũng luôn chỉ đạo xây dựng hệ thống quản trị công ty minh bạch, tiên tiến, thực hành theo các thông lệ tốt của Việt Nam và quốc tế. Từ năm 2018, Ông Định cũng giữ vai trò là Trưởng Ban Phát triển bền vững của Imexpharm.
- Ngoài các trọng trách chính tại Imexpharm, ông

Định cũng tích cực đóng góp cho công tác quản trị tại các đơn vị liên kết. Ông cũng dành sự quan tâm sâu sắc và thường xuyên có nhiều hỗ trợ thiết thực cho các dự án khởi nghiệp tại tỉnh nhà.

- Ông Nguyễn Quốc Định đã được VCCI Cần Thơ tôn vinh Doanh nhân tiêu biểu Khu vực Đồng Bằng Sông Cửu Long 7 năm liên tiếp (2011-2017) với nhiều đóng góp có giá trị cho nền kinh tế khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

(Xem thêm Lý lịch Ông Nguyễn Quốc Định trong phần Giới thiệu HĐQT)

ÔNG NGÔ MINH TUẤN – PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Bắt đầu sự nghiệp tại Imexpharm năm 2004 với vị trí Thư ký cho Hội đồng quản trị và Trợ lý Tổng Giám đốc, nhưng với khả năng am hiểu đặc biệt, nghệ thuật kết nối nội bộ vì hiệu quả công việc chung, Ông Tuấn đã sớm thể hiện tài năng của mình. Ông đã được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc Imexpharm từ ngày 30/03/2015. Gần 15 năm với Imexpharm ở các cương vị quản lý cấp cao, có thể nói ông Tuấn là người am hiểu sâu sắc về hệ thống quản lý, chiến lược sản xuất kinh doanh, hệ thống sản xuất và bán hàng của Imexpharm. Với cương vị hiện tại, ông Tuấn phụ trách mảng Quản trị chiến lược, nắm giữ BSC, chăm lo chế độ chính sách cho đội ngũ CB.CNV, chiến lược tuyển dụng, đào tạo phát triển nguồn nhân lực, đồng thời quản lý mảng kinh doanh dòng thực phẩm chức năng của Imexpharm. (Xem thêm Lý lịch Ông Ngô Minh Tuấn trong phần Giới thiệu HĐQT)

ÔNG HUỲNH VĂN NHUNG – PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Ông Nhung gia nhập Imexpharm từ tháng 8/1998 với vị trí nhân viên Phòng Kiểm nghiệm. Với trình độ chuyên môn cao và năng lực quản lý tốt, ông Nhung đã được Hội đồng quản trị tin tưởng và bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc phụ trách Hệ thống Quản lý chất lượng (QA) và Khối Sản xuất kể từ ngày 15/05/2012.

- Hiện nay, Ông Nhung chịu trách nhiệm quản lý hoạt động và hệ thống QA của Nhà máy tại Đồng Tháp, Nhà máy Kháng sinh Công nghệ cao Vĩnh Lộc (IMP2). Ngoài ra, ông Nhung cũng phụ trách các mục tiêu Phát triển bền vững cho Khối sản xuất 1, đặc biệt về môi trường sản xuất và công tác an toàn lao động. (Xem thêm Lý lịch Ông Huỳnh Văn Nhung trong phần Giới thiệu HĐQT)



ÔNG LÊ VĂN NHÃ PHƯƠNG – PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Ông Lê Văn Nhã Phương là Tiến sĩ Dược khoa tại Pháp. Gia nhập Ngôi nhà Imexpharm từ đầu năm 2017 với vị trí Phó Tổng giám đốc phụ trách Khối sản xuất 2, Ông Phương đồng thời đảm nhận Giám đốc Nhà máy Công nghệ cao Batalactam Bình Dương (IMP3) và phụ trách bộ phận R&D của Imexpharm. Ông Phương cũng là người phụ trách các mục tiêu về Phát triển bền vững cho Khối sản xuất 2.

- Chỉ mới hơn 02 năm nhưng với chuyên môn cao trong ngành, cùng với sự năng động và sáng tạo, Ông Phương đã mang đến nhiều thành tựu phát triển cho bộ phận R&D, và điều hành thành công Nhà máy IMP3 với nhiều kết quả khả quan. Ông Phương cũng được giao trọng trách về chiến lược phát triển R&D và thị trường xuất khẩu của Công ty đến năm 2022. (Xem thêm Lý lịch Ông Lê Văn Nhã Phương trong phần Giới thiệu HĐQT)



ÔNG TRẦN HOÀI HẠNH - KẾ TOÁN TRƯỞNG

Sinh năm: 1963

Nguyên quán: Đồng Tháp

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ: Cử nhân tài chính kế toán Tp. HCM.

Quá trình công tác:

- 1988: Nhân viên Phòng tài chính giá cả Huyện Hồng Ngự
- 1990 - 1995: Nhân viên Phòng tài chính giá cả Huyện Tân Hồng.
- 7/1997-2/2005: Nhân viên Phòng Tài chính kế toán Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm
- 3/2005-7/2014: Phó phòng Tài chính kế toán Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm
- 7/2014 đến nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm



Sự thay đổi Ban Điều hành năm 2018

Trong năm 2018 không có sự thay đổi nào trong Ban Điều hành của Imexpharm.



Ông NGUYỄN ĐỨC TUẤN
Trưởng Ban Kiểm soát

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1982
Nguyên quán: Tp.HCM
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ: Cử nhân Thương Mại Đại học Văn Lang, Thành viên Hiệp hội Kế toán viên Công chứng Anh – ACCA, và Thành viên Hiệp hội CFA (Mỹ).

GIỚI THIỆU BAN KIỂM SOÁT

Quá trình công tác:

- 2005: Kiểm toán độc lập Công ty TNHH PricewaterhouseCoopers
- 2005-3/2012: Giám đốc nghiệp vụ Quỹ Dragon Capital Việt Nam.
- 4/2012-6/2013: Giám đốc Tài chính Công ty cổ phần cao su Hoàng Anh Gia Lai.
- 7/2013-7/2014: Trưởng nhóm Ngân quỹ và Quan hệ Nhà đầu tư Tổng công ty Cổ phần Khoan và Dịch vụ Khoan Dầu khí.
- 7/2014 – 12/2015: Trưởng phòng Nghiên cứu Công ty CP Chứng khoán Bản Việt
- 01/2016 - 2018: Trưởng phòng Quản lý danh mục đầu tư, Công ty TNHH Chứng khoán Phillip (Thái Lan) (Phillip Securities (Thailand) Public Company Limited)
- Ông Tuấn được bầu chọn làm Trưởng Ban Kiểm Soát Imexpharm từ năm 2009.
- 01/2019: Giám đốc Đầu tư, Công ty Cổ phần Chứng khoán MB (MBS)



Bà LÊ THỊ KIM CHUNG
Thành viên Ban kiểm soát

Sinh năm: 1960
Nguyên quán: An Giang
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ: Cử nhân Kinh tế, cử nhân Luật

Quá trình công tác:

- 1992-2006: Thư ký; Thẩm phán xét xử, kiêm trưởng phòng giám đốc kiểm tra Tòa án Nhân dân tỉnh Đồng Tháp.
- 2007-2016: Luật sư, Trưởng Ban Pháp chế Imexpharm
- 2016 đến nay: Luật sư, Trưởng Phòng Pháp chế Imexpharm.
- Bà Lê Thị Kim Chung giữ chức vụ thành viên Ban Kiểm soát Imexpharm từ năm 2008.



Bà ĐỖ THỊ THANH THÚY
Thành viên Ban Kiểm soát

Sinh năm: 1965
Nguyên quán: Đồng Tháp
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ: Cử nhân Tài chính kế toán

Quá trình công tác:

- 1991-2004: Cán bộ chuyên quản Phòng Tài chính doanh nghiệp thuộc Sở Tài chính Đồng Tháp.
- 2004-2/2015: Trưởng phòng Quản trị Imexpharm
- 3/2015 đến nay: Trưởng phòng Kiểm soát nội bộ Imexpharm.
- Bà Đỗ Thị Thanh Thúy giữ chức vụ thành viên Ban Kiểm soát Imexpharm từ năm 2008.

GIỚI THIỆU NGƯỜI PHỤ TRÁCH QUẢN TRỊ KIỂM THỦ KÝ CÔNG TY



Bà NGUYỄN THỊ KIM LÊ
Người phụ trách Quản trị kiểm
Thủ ký Công ty

Quá trình công tác:

- 2005 – Tháng 5/2006: Nhân viên bán hàng và tư vấn, Công ty Cổ phần Misa
- Tháng 6/2006 – Tháng 9/2008: Nhân viên Phòng Kế toán Quản trị Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm
- Tháng 10/2008- Tháng 6/2011 : Nhân viên Phòng Kế toán Quản trị, kiêm Tổ trưởng Kế toán Chi nhánh 1 Tp.HCM - Imexpharm
- Tháng 7/2011- Tháng 7/2015: Phó Trưởng phòng Kế toán Quản trị - Imexpharm
- Tháng 7/2015 - Tháng 8/2018 : Thư ký HĐQT kiêm Phó Trưởng phòng Kiểm soát nội bộ - Imexpharm
- Tháng 8/2018 đến nay: Người phụ trách Quản trị kiểm Thủ ký công ty – Imexpharm.

Tóm tắt tiểu sử:

Sinh năm: 1983
Nguyên quán: Tây Ninh
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ: Cử nhân Kế toán - Kiểm toán Đại Học Kinh tế TP.HCM.

Nhiệm vụ

- Tư vấn Hội đồng quản trị trong việc tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông theo quy định và các công việc liên quan giữa công ty và cổ đông;
- Chuẩn bị các cuộc họp Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Đại hội đồng cổ đông theo yêu cầu của Hội đồng quản trị hoặc Ban Kiểm soát;
- Tư vấn về thủ tục của các cuộc họp; Tham dự các cuộc họp;
- Tư vấn thủ tục lập các Nghị quyết của Hội đồng quản trị phù hợp với luật pháp;
- Cung cấp các thông tin tài chính, bản sao biên bản họp Hội đồng quản trị và các thông tin khác cho thành viên Hội đồng quản trị và Kiểm soát viên;
- Giám sát và báo cáo Hội đồng quản trị về hoạt động công bố thông tin của công ty;
- Bảo mật thông tin theo các quy định của pháp luật và Điều lệ công ty;
- Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty.



GIỚI THIỆU BAN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

“Tháng 12/2018, Ban phát triển bền vững của Imexpharm được thành lập mới, thay thế Ban PTBV cũ thành lập năm 2014, nhằm hỗ trợ Ban Điều hành trong các vấn đề liên quan đến phát triển bền vững.”

Tại một nước đang trên đà phát triển như Việt Nam, vấn đề phát triển bền vững chưa được nhìn nhận xứng đáng với tầm quan trọng của nó. Imexpharm nhìn nhận việc duy trì ổn định tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận; phát triển nghề nghiệp, đảm bảo ổn định đời sống nhân viên; hài hòa lợi ích các bên liên quan; tích cực đóng góp phát triển cộng đồng và bảo vệ môi trường sống là kim chỉ nam cho mọi hoạt động của Imexpharm. Đó là lý do Ban phát triển bền vững của Công ty được thành lập mới.

Thành phần Ban phát triển bền vững và nhiệm vụ của các thành viên như sau:

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	CHỨC VỤ TRONG BAN PTBV	NHIỆM VỤ
1	Nguyễn Quốc Định	Chủ tịch HĐQT, Phó Tổng Giám đốc	Trưởng ban	-Điều hành Ban PTBV -Quản trị công ty đối với các vấn đề PTBV -Đưa ra các phương pháp tiếp cận và quản lý, chiến lược và mục tiêu PTBV ngắn và dài hạn của Công ty -Quan hệ với các bên liên quan trọng yếu: Chính quyền địa phương, cổ đông nhà đầu tư, Nhà cung cấp/ Nhà sản xuất... -Kế hoạch ngân sách và hoạt động của Ban PTBV
2	Nguyễn Thị Kim Lê	Phụ trách quản trị, Thu ký Công ty	Phó ban thường trực	-Phát triển quan hệ với cổ đông, nhà đầu tư -Phụ trách truyền thông bên ngoài về PTBV của Cty -Phụ trách Báo cáo PTBV hàng năm
3	Nguyễn Vĩnh Luận	Trưởng phòng Phát triển nguồn nhân lực	Phó ban	-Phụ trách phát triển truyền thông nội bộ về PTBV -Chính sách tuyển dụng và đào tạo phát triển nghề nghiệp -Phát triển quan hệ với chính quyền địa phương và cộng đồng địa phương
4	Ngô Minh Tuấn	Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc	Thành viên	Ngân sách và kế hoạch truyền thông về PTBV Quản trị chiến lược Chính sách nhân sự Văn hóa công ty Kênh quan hệ với khách hàng (CSKH)
5	Huỳnh Văn Nhung	Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc	Thành viên	Môi trường trong sản xuất (ISO 14001, TQM...), Năng lượng, Nước, Chất thải, An toàn vệ sinh lao động... tại Đồng Tháp và Nhà máy Kháng sinh CNC Vĩnh Lộc
6	Lê Văn Nhã Phương	Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc	Thành viên	Môi trường trong sản xuất (ISO 14001, TQM...), Năng lượng, Nước, Chất thải, An toàn vệ sinh lao động... tại các nhà máy Khu vực Bình Dương
7	Nguyễn Tấn Ngón	Giám đốc Phòng Kỹ thuật	Thành viên	Mục tiêu, giải pháp tiết kiệm điện năng, môi trường, năng lượng, nước, an toàn sức khỏe lao động
8	Trần Thị Tố Nữ	Trưởng phòng Nhân sự - Hành chính	Thành viên	Công đoàn và người lao động Lương thưởng và phúc lợi Phát triển quan hệ với người lao động

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	CHỨC VỤ TRONG BAN PTBV	NHIỆM VỤ
9	Nguyễn Hồng Ngọc	Phó phòng Kế toán - Tài chính	Thành viên	Lĩnh vực kinh tế, kiểm soát rủi ro
10	Lê Thị Cẩm Nhung	Chuyên viên Quan hệ nhà đầu tư	Thành viên	Quan hệ cổ đông, nhà đầu tư Tổng hợp dữ liệu và lập Báo cáo PTBV
11	Nguyễn Quốc Huy	Chuyên viên truyền thông	Thành viên	Phụ trách truyền thông online về PTBV Tổng hợp dữ liệu về hoạt động trách nhiệm xã hội, các danh hiệu và giải thưởng Ý tưởng, hình ảnh thiết kế Báo cáo PTBV



Hoạt động của Ban Phát triển bền vững được điều hành bởi Trưởng Ban là Chủ tịch Hội đồng quản trị Imexpharm, kiêm Phó Tổng giám đốc phụ trách tài chính, cùng các Phó ban là Trưởng phòng Phát triển nguồn nhân lực và Thư ký Công ty. Việc tham gia điều hành Ban phát triển bền vững của Chủ tịch Hội đồng quản trị và các thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc sẽ góp phần gắn kết các mục tiêu chiến lược của Công ty vào mục tiêu phát triển bền vững và tạo ra giá trị dài hạn cho Imexpharm.

Trong những năm trước đây, phát triển bền vững luôn được coi trọng tại Imexpharm tuy nhiên công ty chưa thật sự có một chiến lược đầy đủ và đo lường cụ thể hóa các mục tiêu phát triển bền vững của mình, từ đó đưa ra những hành động phù hợp nhằm đạt được các mục tiêu. Hoạt động của Ban phát triển bền vững xoay quanh việc thiết lập các tiêu chí phát triển bền vững, phổ biến đến toàn bộ nhân viên và chịu trách nhiệm trước Ban Điều hành về việc thực thi các mục tiêu chiến lược. Đồng thời Ban phản triển bền vững cũng tiến hành tham vấn với các tổ chức bên ngoài và các bên liên quan trọng yếu trong việc xây dựng các dự án phát triển bền vững tại Imexpharm.

Năm 2018, Ban phát triển bền vững mới được thành lập nên chưa có nhiều hoạt động nổi bật. Tuy nhiên, ngay sau khi được giao nhiệm vụ, Ban phát triển bền vững đã phối hợp với các phòng ban và các chuyên gia bên ngoài để xây dựng những dự án phát triển bền vững đầu tiên cho Imexpharm. Cụ thể, năm 2018, Imexpharm đã nghiên cứu khả thi nhằm triển khai dự án năng lượng mặt trời cho Văn phòng trụ sở chính ở Cao Lãnh. Hoạt động này được kỳ vọng sẽ tạo ra năng lượng sạch cung cấp cho văn phòng trụ sở và góp phần bảo vệ hệ sinh thái bền vững.

Trong năm 2019, Ban Phát triển bền vững sẽ tiếp tục phối hợp cùng GRI Việt Nam đào tạo lập Báo cáo bền vững online. Đồng thời Ban Phát triển bền vững cũng phối hợp cùng các khối và bộ phận trong công ty xây dựng các chiến lược Phát triển bền vững trong dài hạn của Imexpharm, tập trung vào công tác nâng cao nhận thức và hành động của mỗi nhân viên Imexpharm về các vấn đề liên quan.



CHUỖI GIÁ TRỊ BỀN VỮNG



“ Imexpharm tập trung xây dựng chuỗi giá trị bền vững từ lựa chọn nhà cung cấp/nhà sản xuất nguyên liệu đầu vào, cho đến quá trình sản xuất và hệ thống phân phối sản phẩm. ”

Nguồn nguyên vật liệu chất lượng cao

Nguyên liệu chính sản xuất thuốc của Imexpharm được nhập khẩu từ các nhà sản xuất nguyên liệu nổi tiếng trên thế giới tại châu Âu và Mỹ, chất lượng của các loại nguyên liệu đạt độ ổn định cao.

Danh sách một số nguyên liệu hoạt chất chính của Công ty và nhà sản xuất như sau:

STT	Tên hoạt chất	Nhà sản xuất	Nước	Khu vực
1	Cephalexin Monohydrate Compacted	DSM Sinochem Pharmaceuticals Spain	Tây Ban Nha	Châu Âu
2	Amoxicillin Trihydrate Compacted NQ	Sandoz Industrial Products	Tây Ban Nha	Châu Âu
3	Cephalexin Monohydrate Compacted NQ	ACS Dobfar S.p.a	Italy	Châu Âu
4	Clavulanate Potassium – Avicel (1:1)	Lek Pharmaceuticals d.d.	Slovenia	Châu Âu
5	Ampicillin Trihydrate Compacted NQ	Sandoz Industrial Products	Tây Ban Nha	Châu Âu
6	Amoxicillin Trihydrate Compacted (Spain)	Deretil S.A. (Spain)	Tây Ban Nha	Châu Âu
7	Cefotaxime Sodium Sterile	Fresenius Kabi Anti	Italy	Châu Âu
8	Cefadroxil Monohydrate Compacted	DSM Sinochem Pharmaceuticals Spain	Tây Ban Nha	Châu Âu
9	Lactobacillus Acidophilus	Danisco US	Mỹ	Châu Mỹ
10	Clavulanate Potassium – Syloid (1:1)	Lek Pharmaceuticals d.d.	Slovenia	Châu Âu
11	Codeine Phosphate (Sanofi/France)	Sanofi Chimie	Pháp	Châu Âu
12	Paracetamol USA	Mallinckrodt Inc.	Mỹ	Châu Mỹ
13	Cefaclor Monohydrate Powder	ACS Dobfar S.p.a	Italy	Châu Âu
14	Acetylcysteine	Moehs Catalana, S.L	Tây Ban Nha	Châu Âu
15	Clavulanate Potassium – Avicel (1:1)	Sandoz Industrial Products SpA	Italy	Châu Âu
16	Codeine Phosphate (MACF/UK)	Macfarlan Smith Ltd	Anh	Châu Âu
17	Amoxicillin Trihydrate Compacted	Deretil S.A. (Spain)	Tây Ban Nha	Châu Âu



Các nguyên liệu hoạt chất kháng sinh của DSM Tây Ban Nha được sản xuất bằng công nghệ lên men (enzymatic), là công nghệ sạch an toàn cho sức khỏe người dùng, và an toàn cho môi trường cũng như công nhân sản xuất, được Imexpharm sử dụng nhiều năm qua để sản xuất các dòng sản phẩm kháng sinh nổi tiếng của mình.

Imexpharm hiện tại đang phát triển các sản phẩm theo tiêu chuẩn châu Âu, nên nguyên vật liệu đầu vào được lựa chọn khá kỹ càng. Công ty cũng nghiên cứu việc sử dụng nguồn nguyên liệu đạt chuẩn Châu Âu - CEP (Certification of European Pharmacopoeial) vào sản xuất các sản phẩm đăng ký Visa Châu Âu và đấu thầu vào nhóm 1. Các sản phẩm của công ty có thể xếp ở dòng sản phẩm chất lượng cao, ngang tầm với sản phẩm của các tập đoàn đa quốc gia.

Imexpharm xây dựng Quy trình đánh giá Nhà cung cấp và Quy trình đánh giá Nhà sản xuất rõ ràng và được thực thi nghiêm ngặt. Nguyên vật liệu được lựa chọn theo hình thức đấu thầu công khai. Quá trình vận chuyển nguyên vật liệu cũng được yêu cầu đảm bảo duy trì các tiêu chuẩn chất lượng cam kết. Từ năm 2019, Imexpharm sẽ bổ sung

các tiêu chí về phát triển bền vững (sử dụng lao động, xử lý môi trường...) vào bảng tiêu chí khảo sát nhà cung cấp/ Nhà sản xuất, nhằm nâng cao chuỗi cung ứng bền vững cho Imexpharm.



Nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP

Tiêu chuẩn EU-GMP là tiêu chuẩn cho các nhà máy sản xuất thuốc thuộc liên minh Châu Âu và được cấp bởi một trong các nước thành viên tham gia EMA (Cơ quan quản lý dược châu Âu). EMA - Cơ quan quản lý dược phẩm Châu Âu là một cơ quan trực thuộc của Liên minh Châu Âu (EU) đặt tại London, bắt đầu hoạt động từ năm 1995. Đây là cơ quan chịu trách nhiệm về đánh giá khoa học, kiểm tra và giám sát an toàn các loại thuốc trong EU. Tiêu chuẩn EU-GMP được đánh giá là một trong những tiêu chuẩn tiên tiến nhất cho các nhà máy sản xuất dược. Imexpharm luôn hướng đến những tiêu chuẩn chất lượng cao do đó công ty có chiến lược nâng cấp các nhà máy hiện tại đạt tiêu chuẩn này, đồng thời các nhà máy đang được đầu tư cũng hướng đến tiêu chuẩn này.

Là nhà sản xuất thuốc Generics hàng đầu Việt Nam, Imexpharm tự hào với hệ thống các nhà máy như sau:

STT	Tên nhà máy	Địa điểm	Thông tin	Công suất
1.Nhà máy Đồng Tháp (IMP1)	Nhà máy Non-Betalactam	Tp. Cao Lãnh, Đồng Tháp	- Sản xuất thuốc viên/gói - Được cấp chứng nhận ASEAN-GMP đầu tiên của Việt Nam từ năm 1997. - Năm 2006 nâng cấp thành nhà máy đầu tiên của Việt Nam đạt WHO-GMP.	- Công suất 1.200 triệu đơn vị/ năm

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

STT	Tên nhà máy	Địa điểm	Thông tin	Công suất	
	1.Nhà máy Đồng Tháp (IMP1) Nhà máy Non-Betalactam Nhà máy Penicillin (thuốc uống)		- Sản xuất thuốc viên/gói - Được cấp chứng nhận ASEAN-GMP năm 1998 - Năm 2006 được nâng cấp cùng với nhà máy Non, là một trong những nhà máy được cấp chứng nhận WHO-GMP sớm nhất của Việt Nam	Công suất 300 triệu viên/ năm.	
	2.Nhà máy Kháng sinh CNC Vĩnh Lộc (IMP2)	Nhà máy Kháng sinh Công nghệ cao Vĩnh Lộc	Khu công nghiệp Vĩnh Lộc, Tp. Hồ Chí Minh	- Nhà máy đã được Bộ Y tế Bồ Đào Nha xét duyệt thành công và cấp Giấy chứng nhận EU-GMP tháng 1/2019, chuẩn bị đi vào hoạt động đầu quý 2/2019. - Tổng vốn đầu tư 180 tỷ đồng.	Công suất 300 triệu đơn vị/ năm.
	3.Nhà máy Công nghệ cao Betalactam Bình Dương (IMP3)	Nhà máy Cephalosporin	Nhà máy Cephalosporin Khu công nghiệp VSIP II, Bình Dương	- Sản xuất thuốc bột pha tiêm và thuốc viên. - Ban đầu được xây dựng theo công nghệ Châu Âu để sản xuất các sản phẩm Cephalosporin thế hệ mới, vốn đầu tư 113 tỷ đồng. - Đạt chứng nhận WHO-GMP năm 2010 - Năm 2014 nâng cấp theo tiêu chuẩn EU-GMP - Tháng 9/2016 được Bộ Y tế Tây Ban Nha cấp chứng nhận EU-GMP, Bộ Y tế Việt Nam công bố đầu tháng 11/2016. - Năm 2018 nâng cấp công suất dây chuyền và đầu 2019 tái xét duyệt EU-GMP thành công bởi Bộ Y tế Tây Ban Nha.	Công suất hiện tại đạt 200 triệu viên/gói và 20 triệu lọ/năm
	Nhà máy Penicillin		- Sản xuất thuốc bột pha tiêm. - Được xây dựng theo công nghệ Châu Âu, đạt chứng nhận WHO-GMP vào năm 2013, với vốn đầu tư 50 tỷ đồng. - Năm 2014 tiếp tục nâng cấp theo tiêu chuẩn EU-GMP. - Tháng 9/2016 được Bộ Y tế Tây Ban Nha cấp chứng nhận EU-GMP, Bộ Y tế Việt Nam công bố đầu tháng 11/2016. - Đầu năm 2019: tái xét duyệt EU-GMP thành công bởi Bộ Y tế Tây Ban Nha	Châu Âu	

4.Nhà máy Dược Công nghệ cao Bình Dương (IMP4)

Nhà máy Dược Công nghệ cao Bình Dương

- Đầu tư xây dựng theo tiêu chuẩn EU-GMP, sản xuất thuốc đặc trị với các dạng bào chế đặc biệt.
- Tổng vốn đầu tư 470 tỷ đồng.
- Dự kiến hoàn thành được cấp chứng nhận cuối năm 2019, và đưa vào hoạt động đầu năm 2020.

Đây là nhà máy với công nghệ hiện đại và vốn đầu tư lớn nhất của Imexpharm.

“

Các nhà máy hiện đại của Imexpharm đều được trang bị hệ thống theo dõi môi trường sản xuất online. Riêng Nhà máy IMP4 còn được trang bị hệ thống quản lý tòa nhà online.

”



Hiện tại, các nhà máy tại Đồng Tháp đang hoạt động tích cực với công suất cao, trong đó nhà máy Non-Betalactam hoạt động khoảng gần 90% công suất, và nhà máy Penicillin (thuốc uống) hoạt động khoảng trên 70% công suất. Nhà máy Công nghệ cao Batalactam Bình Dương (IMP3) công suất chung đạt khoảng 30%-40%.

Riêng nhà máy Kháng sinh Công nghệ cao Vĩnh Lộc (IMP2) đang chuẩn bị đưa vào hoạt động cuối quý 1, đầu quý 2/2019.

Đầu năm 2019, Hội đồng quản trị Imexpharm đã thông qua kế hoạch xây dựng thêm Nhà máy Thực phẩm chức năng và Trung tâm Kiểm nghiệm tại Trụ sở chính Cao Lãnh, với tổng vốn đầu tư dự kiến 120 tỷ đồng.

Nhà máy Thực phẩm chức năng có vốn đầu tư khoảng 89 tỷ đồng, trong đó 24 tỷ đồng là giá trị thiết bị đã hết khấu hao sử dụng lại, 19 tỷ đồng là vốn lưu động dự kiến, và 46 tỷ đồng dành cho mua sắm thiết bị máy móc mới. Công ty dự kiến dành 31 tỷ đồng đầu tư cho Trung tâm kiểm nghiệm với các thiết bị hiện đại và các phòng chứa mẫu kháng trang.



HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM

Tại Imexpharm, hệ thống quản trị chất lượng được xây dựng vô cùng nghiêm ngặt để bảo vệ tối đa sức khỏe người dùng. Imexpharm áp dụng hàng trăm quy trình quản lý chất lượng khác nhau, từ khâu quản lý nguyên vật liệu đầu vào đến chất lượng sản phẩm đầu ra, nhằm đảm bảo không có bất kỳ sai sót nào của sản phẩm. Trước khi đưa vào sản xuất bộ phận kiểm tra chất lượng của Imexpharm sẽ tiến hành lấy mẫu nguyên liệu để kiểm tra lần nữa. Sản phẩm đầu ra cũng được kiểm tra chất lượng kỹ lưỡng trước khi được duyệt xuất kho. Toàn bộ quy trình khép kín này được hỗ trợ bởi phần mềm quản lý SAP-ERP, tạo ra tính đồng bộ giữa các bộ phận. Kết quả được cập nhật nhanh chóng, chính xác nhằm đảm bảo cả hệ thống chất lượng hoạt động nhịp nhàng, hạn chế tối thiểu sai sót.

Bên cạnh đó Imexpharm cũng thành lập Bộ phận tư vấn khách hàng với tổng đài trực tuyến 24/7 nhằm tiếp nhận tất cả các phản hồi về sản phẩm của Imexpharm, để có thể phản ứng kịp thời với các sự cố và kiến nghị của khách hàng. Trong năm 2018, Imexpharm không nhận được bất kỳ phản hồi nào liên quan đến chất lượng sản phẩm.



Quản lý Hệ thống

PHÂN PHỐI THEO CÔNG NGHỆ 4.0

Hệ thống phân phối của Công ty hiện tại bao gồm 20 Chi nhánh bán hàng đạt tiêu chuẩn GDP, với đội ngũ Sales 412 người, phụ trách giới thiệu và phân phối sản phẩm trên toàn quốc. Đội ngũ Sales có tầm quan trọng hàng đầu đối với sự phát triển của Công ty, vì vậy các chính sách lương thưởng, đãi ngộ và phúc lợi, môi trường làm việc và chính sách đào tạo phát triển luôn được xây dựng và cải tiến, xứng đáng với sự đóng góp của đội ngũ Sales.

Với dự báo khả quan và tiềm năng tăng trưởng đến 2022, đóng góp của Hệ thống phân phối là vô cùng quan trọng. Vì vậy, việc triển khai thêm công cụ hiện đại theo công nghệ 4.0 để hỗ trợ quản lý cho các Chi nhánh bán hàng nhằm tích hợp cùng BSC và SAP-ERP là vô cùng cần thiết, đáp ứng theo xu hướng quản lý kênh phân phối hiện đại. Do đó, từ năm 2017, Ban Tổng Giám đốc đã quyết định triển khai Hệ thống quản lý kênh phân phối (DMS), nhằm tăng cường hiệu quả bán hàng, chất lượng cung ứng, thực

thi tốt khuyến mãi, đồng thời giúp đưa ra quyết định nhanh chóng. Tất cả dữ liệu trên DMS sẽ được đồng bộ với SAP Realtime, và DMS sẽ quản lý và báo cáo việc thực hiện các chỉ tiêu (KPIs) theo BSC. Công ty đã đào tạo DMS cho toàn bộ đội ngũ sales gồm 412 người, đã cấp trên 230 máy tính bảng cho Trình dược viên trên toàn quốc để làm công cụ bán hàng.

Năm 2018, DMS đã cho thấy nhiều hiệu quả tích cực của công cụ quản lý hiện đại đối với kênh phân phối. Imexpharm cũng đã cải tiến hoàn thiện thêm nhiều chức năng. Năm 2019 và lộ trình kế tiếp, Imexpharm sẽ tiếp tục khai thác hiệu quả hoạt động của DMS, đồng thời xem xét việc triển khai DMS đến khách hàng, nhằm hỗ trợ khách hàng đặt hàng thông qua DMS và tự quản lý được các thông tin giao dịch của mình.



AN TOÀN SỨC KHỎE CHO KHÁCH HÀNG

“

Imexpharm xây dựng hệ thống phân phối gồm 20 Chi nhánh bán hàng đạt tiêu chuẩn GDP. Đối với sản phẩm thuốc tiêm, Imexpharm giao hàng bằng xe lạnh chuyên dụng để đảm bảo chất lượng cho sản phẩm.

”

Mặc dù áp dụng các quy trình nghiêm ngặt về quản lý chất lượng sản phẩm nhưng Imexpharm nhận định, rủi ro vẫn có thể xảy ra với những nguyên nhân khách quan hay chủ quan bao gồm trục trặc hệ thống kỹ thuật, sai lệch trong dây chuyền sản xuất, hay đặc biệt trong quá trình sản phẩm đang lưu hành ngoài thị trường, phổ biến nhất là điều kiện bảo quản của khách hàng không đảm bảo, hoặc cách thức sử dụng không đúng. Tuy xác suất rủi ro xảy ra rất thấp nhưng hậu quả dẫn đến có thể nghiêm trọng ảnh hưởng đến sức khỏe khách hàng và cũng như ảnh hưởng đến uy tín của Công ty.

Do đó, ngoài những quy trình quản lý nội bộ trong Công ty, Imexpharm còn xây dựng và áp dụng những quy trình dành cho công tác quản lý chất lượng sản phẩm đang lưu hành ngoài thị trường như sau:



QUY TRÌNH HỆ THỐNG CẢNH GIÁC DƯỢC: Tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý về nhiệm vụ và trách nhiệm của Cảnh giác dược; Ngăn chặn tác động của phản ứng có hại xảy ra ở người khi sử dụng các sản phẩm thuốc đang lưu hành trên thị trường hoặc do tiếp xúc nghề nghiệp; Đẩy mạnh việc sử dụng thuốc an toàn và hiệu quả, thông qua việc cung cấp thông tin về an toàn thuốc kịp thời cho bệnh nhân, nhân viên y tế và công chúng; Góp phần bảo vệ sức khỏe của bệnh nhân và của cộng đồng.



QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG: Bảo đảm rằng các khiếm khuyết về chất lượng, an toàn, hiệu quả của một sản phẩm, các sai lệch về chất lượng của các nguyên liệu ban đầu, các qui trình sản xuất, đóng gói, thử nghiệm có thể được khắc phục; Giữ vững uy tín của công ty đối với khách hàng.



QUY TRÌNH HÀNG THU HỒI: khi phát hiện ra lỗi trong sản xuất, lô sản phẩm trong quy trình sai lệch đó được tiến hành thủ tục cho việc thu hồi nhanh nhất nhằm đảm bảo hạn chế tối đa mức ảnh hưởng đến người tiêu dùng.



QUY TRÌNH HÀNG TRẢ VỀ: khi phát sinh lỗi của sản phẩm nhận thấy từ phía khách hàng (không đúng chất lượng, bao bì, sản phẩm, thông tin, dược liệu) sản phẩm được kiểm tra và trả về Công ty một cách nhanh chóng và được tiến hành theo đúng trình tự.

Bên cạnh đó Imexpharm cũng thành lập Bộ phận tư vấn khách hàng với tổng đài trực tuyến 24/7, tại số máy **1800 555 535**, nhằm tiếp nhận tất cả các phản hồi về sản phẩm của Imexpharm, để có thể phản ứng kịp thời với các sự cố và kiến nghị của khách hàng. Trong năm 2018, Imexpharm không nhận được bất kỳ phản hồi nào liên quan đến chất lượng sản phẩm

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG ĐỂ HIỆN THỰC HÓA “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”



Tại Imexpharm, vấn đề Phát triển bền vững được tích hợp vào:



- Hệ thống ISO:14000, TQM
- Hệ thống tiêu chuẩn EU-GMP, WHO-GMP, GSP, GDP;
- Công cụ BSC (Balanced Scorecard)
- Dự án tiết kiệm điện năng triển khai từ tháng 7/2015;
- Văn hóa Công ty, Quy tắc ứng xử;
- Hệ thống phần mềm SAP-ERP, DMS, phần mềm Quản lý nhân sự;
- Báo cáo tài chính được kiểm toán bởi PwC;
- Báo cáo bền vững theo hướng dẫn của tiêu chuẩn GRI.

Cơ cấu quản trị cho các vấn đề PTBV tại Imexpharm như sau:



Hội đồng quản trị: Nghiên cứu đề ra các chiến lược và mục tiêu PTBV trong ngắn, trung và dài hạn để Ban Tổng Giám đốc thực thi. Các chiến lược và mục tiêu này phải gắn liền với mục tiêu hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, đồng thời đáp ứng kỳ vọng, hài hòa lợi ích giữa các bên liên quan, và phù hợp với xu hướng PTBV.



Ban Tổng Giám đốc: Chịu trách nhiệm trước Hội đồng quản trị về các mục tiêu PTBV. Ban Tổng Giám đốc có nhiệm vụ chỉ đạo triển khai thực hiện, hỗ trợ giải pháp, theo dõi cải tiến, phê duyệt ngân sách... nhằm đảm bảo các chiến lược và mục tiêu PTBV được thực thi hiệu quả.



Ban Phát triển bền vững: Chịu trách nhiệm trước Ban Tổng Giám đốc về các vấn đề PTBV, triển khai các chiến lược và mục tiêu PTBV đến các phòng ban chức năng để tổ chức thực hiện trong toàn thể CB.CNV Imexpharm



RỦI RO TRONG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VỀ KINH TẾ, MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Rủi ro về kinh tế

Chiến lược đầu tư các nhà máy Công nghệ cao EU-GMP

Với chiến lược đầu tư cùng lúc nhiều nhà máy EU-GMP, với tổng vốn đầu tư dự kiến vượt trên 800 tỷ đồng, nhằm theo đuổi chiến lược đi đầu xu hướng dịch chuyển thị trường sang phân khúc cao cấp, Công ty không thể tránh khỏi rủi ro các đối thủ có thể xây dựng các nhà máy tương tự để cạnh tranh. Tuy nhiên với chính sách ưu tiên thuốc sản xuất trong nước, đặc biệt là Thông tư 10/2016/TT-BYT ngày 05/05/2016 đã ban hành danh mục thuốc sản xuất trong nước đáp ứng yêu cầu về điều trị, giá thuốc và khả năng cung cấp; Theo đó, thuốc thuộc danh mục thuốc đấu thầu đã có tối thiểu từ 03 số đăng ký của 03 nhà sản xuất trong nước theo nhóm tiêu chí



kỹ thuật, với giá rẻ hơn thuốc nhập khẩu tương đương, và đảm bảo khả năng cung ứng, thì sẽ được đưa vào danh mục này và không chào thầu đối với thuốc nhập khẩu. Do đó, thị trường phân khúc cao cấp đang vẫn còn khá lớn cho các doanh nghiệp trong nước khai thác. Imexpharm có lợi thế là một trong những người đầu tiên đặt chân vào phân khúc này để cung ứng thuốc cho đấu thầu trong nước. Bên cạnh đó, Công ty cũng mở rộng thị trường xuất khẩu thuốc Imexpharm ra quốc tế.

Rủi ro trong phát triển sản phẩm mới

Trước nhu cầu phát triển và áp lực cạnh tranh, đồng thời đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng và yêu cầu điều trị, hàng năm Imexpharm đều cho ra thị trường ít nhất 10-20 sản phẩm mới. Việc đưa sản phẩm mới ra thị trường cần sự đầu tư nghiêm túc từ khâu nghiên cứu đến khi sản phẩm đến được tay khách hàng. Tuy nhiên không phải sản phẩm nào cũng thành công trên thị trường. Năm 2018 Imexpharm tập trung phát triển thị trường cho các sản phẩm kháng

sinh mới, đồng thời cải tiến, bổ sung thêm dạng bào chế mới của một số sản phẩm thương hiệu hiện có, và phát triển sản phẩm cho các dây chuyền vừa đạt EU-GMP. Tổng số sản phẩm mới phát triển ra thị trường năm 2018 là 17 sản phẩm.

Để quyết định sản xuất sản phẩm mới, Imexpharm luôn nghiêm túc từ khâu nghiên cứu thị trường, nghiên cứu sản phẩm, nguồn nguyên liệu, giá thành, và chiến lược tiếp thị bán hàng, chuẩn bị thị trường cho sản phẩm. Công tác phân tích thị trường cho sản phẩm thường được thực hiện bởi các đơn vị nghiên cứu thị trường uy tín đáng tin cậy như IQVIA (IMS Health).

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

Imexpharm luôn tập trung đầu tư nâng cao năng lực bộ phận R&D, cải tiến quy trình nghiên cứu sản phẩm mới. Ngoài ra, việc trích chi phí lớn cho Quỹ phát triển khoa học và công nghệ các năm qua cũng tạo điều kiện quan trọng giúp Imexpharm phát triển sản phẩm mới.

Rủi ro về tỷ giá

Công ty thực hiện một số các giao dịch có gốc ngoại tệ khi nhập khẩu nguyên liệu sản xuất, vì vậy Công ty sẽ chịu rủi ro khi có biến động về tỷ giá.

Phân tích độ nhạy đối với ngoại tệ

Công ty chủ yếu chịu ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá Đô la Mỹ.

Phân tích sau đây thể hiện độ nhạy đối với ngoại tệ của Công ty trong trường hợp tỷ giá Việt Nam đồng tăng/giảm 3% (năm 2017: 3%) so với đồng Đô la Mỹ. Tỷ lệ thay đổi 3% (năm 2017: 3%) được Ban Tổng Giám đốc sử dụng khi phân tích rủi ro tỷ giá và thể hiện đánh giá của Ban Tổng Giám đốc về mức thay đổi có thể có của tỷ giá. Phân tích độ nhạy với ngoại tệ chỉ áp dụng cho các số dư của

các khoản mục tiền tệ bằng ngoại tệ tại thời điểm cuối kỳ và điều chỉnh việc đánh giá lại các khoản mục này khi có 3% (2017: 3%) thay đổi của tỷ giá. Nếu tỷ giá đồng Đô la Mỹ so với Đồng Việt Nam tăng/giảm 3% thì lợi nhuận trước thuế trong năm của Công ty sẽ giảm/tăng các khoản tương ứng là 2.001.085.978 đồng (năm 2017: 3.265.032.867 đồng).

Rủi ro về giá hàng hóa

Hơn 90% nguyên liệu sản xuất của Công ty là nhập khẩu. Do vậy, Công ty sẽ chịu rủi ro từ việc thay đổi giá bán của nguyên vật liệu, bao bì. Nhu đã phân tích, từ cuối năm 2017 đến nay, do Trung Quốc là quốc gia sản xuất nguyên liệu đầu vào ngành dược cho cả thế giới, đã đóng cửa hàng nghìn nhà máy hóa dược do tăng cường kiểm soát môi trường, đã đẩy giá cả nguyên vật liệu hoạt chất tăng đột biến trên toàn thế giới.

Nếu năm 2017 giá nguyên liệu hoạt chất bình quân của Imexpharm chỉ tăng giá 1,24%, thì năm 2018 mức tăng bình quân lên đến 8,27%. Điều này cho thấy giá cả nguyên vật liệu ngày càng



biến động theo chiều hướng tăng nhanh. Chi phí nguyên vật liệu chiếm trung bình từ 72%-75% trong giá thành sản phẩm. Vì vậy, khi giá nguyên vật liệu có sự tăng/giảm 1%, giá vốn hàng bán sẽ tăng/giảm từ 0,72%-0,75%, từ đó biên lợi nhuận gộp sẽ giảm/tăng tương ứng.

Tình hình giá cả nguyên vật liệu năm 2019 tiếp tục biến động phức tạp khó dự đoán. Imexpharm có nguồn cung cấp nguyên liệu ổn định với các nhà cung cấp lâu năm uy tín. Công ty cũng thường xuyên cập nhật xu hướng giá cả nguyên vật liệu. Đối với các nguyên liệu khan hiếm, Imexpharm sẽ thương lượng với nhà cung cấp ký hợp đồng để đảm bảo nguồn cung ứng và có chính sách giá cả ổn định nhất. Công ty cũng có kế hoạch dự trữ nguyên vật liệu đối với loại

nguyên liệu hoạt chất có biến động giá lớn trong năm qua.

Rủi ro về pháp luật

Một số quy định, chính sách ngành Dược thiếu ổn định và bất cập, dẫn đến rủi ro cho hoạt động của Imexpharm. Các quy định về đấu thầu thuốc, đăng ký thuốc, giá thuốc, Bảo hiểm Y tế... gây khó khăn nhiều cho hoạt động của doanh nghiệp dược. Có thể nói rủi ro pháp lý là khá cao đối với các công ty dược.

Riêng Imexpharm hiện nay đang đầu tư hàng loạt nhà máy tiêu chuẩn quốc tế để hướng đến đấu thầu phân khúc cao cấp. Tuy nhiên Thông tư 11/2016/TT-BYT hướng dẫn đấu thầu thuốc trong bệnh viện sau thời gian dài dự thảo sửa đổi vẫn chưa được ban hành như kỳ vọng. Imexpharm nhận định công ty có rủi ro cao đối với các quy định và chính sách của ngành.

Các năm qua công ty đã xây dựng thị trường với mục tiêu đến năm 2022 sẽ đạt tỷ trọng hợp lý với 50% OTC: 40% ETC: 10% xuất khẩu. Đây là một tỷ lệ an toàn nhất giúp công ty giảm thiểu rủi ro của thị trường và pháp lý. Hiện tại quy định về đấu thầu trong bệnh viện theo Thông tư 11/2016/TT-BYT cũng dự kiến ban hành trong nửa cuối năm 2019.

Ngoài ra dự trù thời gian dài trong việc đăng ký thuốc là cần thiết để đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh không phải trong trạng thái “treo” và thiếu sản phẩm cung ứng cho thị trường dẫn đến mất khách hàng.

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

Bên cạnh đó, Imexpharm cũng có Phòng Pháp chế cùng với đội ngũ nhân sự chuyên trách thường xuyên cập nhật những thay đổi của các quy định trong ngành dược và các chính sách về quản trị công ty, kế toán tài chính, thuế...

Rủi ro về xã hội

Rủi ro về an toàn sức khỏe khách hàng

An toàn sức khỏe khách hàng là ưu tiên hàng đầu của Imexpharm, do đó công tác đảm bảo chất lượng thuốc từ khâu sản xuất đến tay người tiêu dùng được thực hiện nghiêm ngặt. Hệ thống Quản lý chất lượng chặt chẽ của Imexpharm đảm bảo công tác này luôn được vận hành tốt. Tuy nhiên, rủi ro có thể xảy ra khi mang thuốc ra thị trường và việc bảo quản của nhà phân phối, đại lý, nhà thuốc,... nằm ngoài khả năng kiểm soát của Imexpharm. Imexpharm đánh giá rủi ro này tuy khả năng xảy ra rất thấp, nhưng hậu quả rất nghiêm trọng, ảnh hưởng đến sức khỏe người tiêu dùng, độ tin cậy của thương hiệu, cũng như khả năng hoạt động liên tục của Imexpharm. Ngoài hệ thống Quản lý chất lượng hoạt động theo quy trình nghiêm ngặt, Công ty còn phối hợp tốt với các cơ Sở Y tế và cơ quan kiểm nghiệm tuyến phòng, xã để nắm bắt thông tin nhanh chóng và có quy trình xử lý kịp thời, trên nguyên tắc an toàn sức khỏe khách hàng là trên hết. Cho đến nay Imexpharm chưa xảy ra sự cố nào liên quan đến chất lượng thuốc. Ngoài ra, Công ty đang hoàn thiện “Quy trình Xử lý khủng hoảng” để CB.CNV Công ty, nhất là các bộ phận có liên quan nhận thức rõ và có hành động xử



lý đúng đắn, hiệu quả, kịp thời, để đáp ứng tốt nhất kỳ vọng và sự tin cậy của các bên liên quan, nhằm giữ gìn tốt hình ảnh thương hiệu Imexpharm.

Rủi ro về nhân sự cấp cao và lao động chất xám trong ngành dược

Rủi ro nhân sự là quan trọng nhất trong rủi ro kinh doanh của Imexpharm. Imexpharm hiện có rủi ro cao về nhân sự cấp cao không tiếp tục làm việc và không tìm được người đủ năng lực thay thế. Ngoài ra, Imexpharm cũng có thể bị thiếu hụt nhân sự có chuyên môn cao đáp ứng nhu cầu phát triển của công ty, đặc biệt là nguồn nhân lực chất xám trong ngành dược đáp ứng cho hoạt động của 03 Nhà máy Công nghệ cao tiêu chuẩn EU-GMP.

Các năm qua Imexpharm đã nhận thức rõ rủi ro này. Công ty đã có chiến lược và lộ trình đào tạo đội ngũ kế thừa, đặc biệt đối với đội ngũ nhân sự cấp cao.

Bên cạnh đó, các chế độ lương thưởng tốt, đãi ngộ phù hợp, môi trường làm việc chuyên nghiệp, các chính sách đào tạo phát triển, chương trình ESOP cho cán bộ nhân viên cũng khuyến khích người lao động gắn bó lâu dài. Ngoài ra công ty còn tích cực xây dựng thương hiệu tuyển dụng, tài trợ học bổng cho sinh viên Đại học Y dược và các ngành khác để thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao cho Công ty.

Rủi ro về môi trường

Imexpharm đánh giá Công ty không có rủi ro về môi trường. Sản xuất dược phẩm là ngành công nghiệp không khói, do

Công ty sử dụng lượng dầu DO không đáng kể, năng lượng sử dụng chủ yếu là điện năng. Đối với việc xử lý nước thải, Công ty có hệ thống xử lý đáp ứng tiêu chuẩn lọc sạch gốc kháng sinh trước khi đưa vào hệ thống xử lý nước thải của Khu Công nghiệp hoặc của Công ty, và được kiểm tra định kỳ. Đối với khí thải, Công ty sử dụng lọc khí hepa 2 lớp và thay định kỳ. Đối với chất thải nguy hại, Công ty ký hợp đồng hàng năm để thuê đơn vị thứ 3 xử lý.

Ngoài ra, Imexpharm sử dụng các nguyên vật liệu chất lượng cao, không sử dụng dung môi hữu cơ, nhằm giảm thiểu tác động cho môi trường đến mức thấp nhất.

IMEXPHARM: CÁC CHIẾN LƯỢC VÀ MỤC TIÊU 5P



Thế giới chúng ta đang phải đối mặt với nhiều vấn đề ảnh hưởng nghiêm trọng đến phát triển bền vững, trong đó có: Biến đổi khí hậu toàn cầu, Ô nhiễm môi trường ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe, Khan hiếm nguồn nước, Thiếu hụt năng lượng nghiêm trọng... Liên hợp quốc đã đề ra 17 mục tiêu phát triển bền vững cho giai đoạn từ 2015-2030. Trong đó, 5 yếu tố then chốt bao gồm: “Planet (hành tinh), People (con người), Prosperity (sự thịnh vượng), Peace (hòa bình), Partnership (đối tác)”, được xác định là thước đo của các mục tiêu phát triển bền vững. Nếu như các mục tiêu phát triển bền vững trước đó chỉ tập trung vào 3 thành phần cơ bản đó là: xây dựng cộng đồng, phát triển kinh tế và bảo vệ môi trường thì mục tiêu phát triển bền vững 2030 thêm vào 2 nhân tố: hòa bình, đối tác để kiện toàn các thước đo phát triển bền vững.



Từ 5 tiêu chí này, 17 mục tiêu phát triển bền vững được xác lập và trở thành mục tiêu hành động để hướng tới phát triển bền vững trong giai đoạn 2015-2030

Imexpharm luôn bám sát thước đo 5P và 17 mục tiêu phát triển bền vững để xây dựng và thực thi chiến lược phát triển bền vững cho doanh nghiệp mình. Cụ thể các mục tiêu phát triển bền vững mà Imexpharm đang theo đuổi như sau:

- Sản xuất và tiêu dùng có trách nhiệm (Planet): hoạt động trong lĩnh vực sản xuất dược phẩm Imexpharm luôn cân bằng giữa sản xuất và bảo vệ môi trường. Công ty luôn xác định phải giữ gìn hành tinh xanh cho thế hệ mai sau. Với tiêu chuẩn sản xuất cao theo EU-GMP và ưu tiên đầu tư cho môi trường sản xuất, hoạt động của Imexpharm ít gây tác động đến môi trường sống. Đồng thời các nhà cung ứng được Imexpharm chọn lựa cũng phải là những nhà sản xuất có trách nhiệm cao. Imexpharm có đội ngũ chuyên đi đánh giá các nhà sản xuất

nguyên liệu ở nước ngoài.

- Bảo vệ chăm sóc sức khỏe cộng đồng (People): sứ mệnh của Imexpharm là cung cấp các giải pháp hiệu quả cho sức khỏe cộng đồng. Hoạt động sản xuất kinh doanh không chỉ là việc mang lại lợi nhuận, tạo ra công ăn việc làm mà trên hết đó là thực hiện sứ mệnh chăm sóc sức khỏe. Imexpharm luôn hướng đến các sản phẩm chất lượng, an toàn với người sử dụng để có thể góp phần cải thiện sức khỏe, mang lại niềm vui cho mọi người.

Yếu tố con người luôn được đặt lên hàng đầu trong mọi hoạt động của Imexpharm từ nghiên cứu, phát triển sản phẩm đến sản xuất và tiêu dùng. Với vai trò là 1 trong 5 doanh nghiệp dược hàng đầu Việt Nam, sản xuất những dòng sản phẩm có chất lượng vượt trội phù hợp với nhu cầu điều trị trong cả bệnh viện và nhà thuốc, Imexpharm đã và đang góp phần lớn vào công tác chăm sóc bảo vệ sức khỏe tại Việt Nam.

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

Ngoài nhiệm vụ cung ứng thuốc, Công ty còn phối hợp với các y bác sĩ của các Bệnh viện uy tín như Bệnh viện Đại học Y Dược Tp.HCM, Bệnh viện Chợ Rẫy Tp.HCM... để thực hiện khám bệnh và phát thuốc miễn phí cho người dân khó khăn tại các vùng sâu vùng xa, giúp đỡ những người dân nơi đây có điều kiện tiếp cận với chăm sóc y tế và thuốc chữa bệnh cơ bản. Tính đến năm 2018 Imexpharm đã có 11 năm đồng hành tin cậy cùng với gần **70.000 bệnh nhân khó khăn cả nước**. Đây là một trong các hoạt động Imexpharm chú trọng đầu tư lâu dài và phát triển lớn dần qua mỗi năm để giúp đỡ được nhiều hơn nữa cho người dân không có điều kiện, đặc biệt là các đối tượng người già, trẻ em và phụ nữ được tiếp cận chăm sóc y tế cơ bản.

- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, giải quyết vấn đề việc làm (Prosperity - People): Hiện tại Imexpharm là ngôi nhà của hơn 1.200 cán bộ công nhân viên gắn bó và phát triển sự nghiệp. Công ty luôn cố gắng thúc đẩy tăng trưởng, mở rộng quy mô để tạo ra ngày càng nhiều việc làm mới. Doanh thu hiện tại của Imexpharm đã vượt con số 1.200 tỷ và đóng góp ngày càng tích cực vào việc xây dựng, phát triển kinh tế địa phương. Với hoạt động kinh doanh hiệu quả và có trách nhiệm cao, Imexpharm góp phần phát triển kinh tế bền vững; có nhiều đóng góp quan trọng vào trình độ phát triển của ngành công nghiệp dược Việt Nam.

- Cải tiến mọi mặt cơ sở hạ tầng, đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu phát triển (Prosperity - People): thế giới thay đổi từng ngày cùng với những tiến bộ của khoa học kỹ thuật. Vì thế, Imexpharm xác định công ty phải đầu tư cho chất lượng, cải tiến công nghệ, nâng cấp nhà máy. Tiêu chí này đã hình thành năng lực lõi của Imexpharm trong hơn 20 năm qua. Hoạt động sản xuất được thực hiện tại các nhà máy đạt tiêu chuẩn tiên tiến góp phần khẳng định chất lượng của thương hiệu Imexpharm đồng thời củng cố cho hoạt động sản xuất có trách nhiệm và tham gia tích cực vào việc chăm sóc sức khỏe cộng đồng. Với các nhà máy hiện đại sản xuất những sản phẩm hàm lượng chất xám cao, Imexpharm cũng góp phần quan trọng vào trình độ phát triển của nền công nghiệp dược Việt Nam.

- Xây dựng tập thể kỷ luật, vững mạnh, đoàn kết – Xây dựng văn hóa Imexpharm giàu tính nhân văn (Peace): một tổ chức muốn phát triển bền vững thì những con người trong tổ chức ấy phải đoàn kết, hỗ trợ nhau vì mục tiêu chung. Imexpharm hiểu được điều này nên công ty luôn tạo ra môi trường làm việc thân thiện, cởi mở, bình đẳng và gắn kết để thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao. Tại Imexpharm, mọi ý kiến đều được lắng nghe và tôn trọng, cơ hội được tạo ra cho tất cả mọi người để cùng nhau phát triển nghề nghiệp tại Imexpharm. Imexpharm đang nỗ lực tạo ra sự ổn định xã hội, phát triển thịnh



vượng cho cộng đồng địa phương, mà điểm xuất phát chính là từ Imexpharm - Ngôi nhà bền vững.

- Tạo ra giá trị bền vững cho đối tác (Partnership): Imexpharm luôn phát triển hoạt động kinh doanh dựa trên lợi ích hài hòa và lâu dài giữa nhà đầu tư, đối tác và cộng đồng địa phương. Thương hiệu Imexpharm xây dựng dựa trên chất lượng sản phẩm cùng niềm tin mãnh liệt vì sự phát triển chung của cộng đồng.

- Giáo dục chất lượng: Đảm bảo giáo dục chất lượng toàn diện và công bằng, thúc đẩy cơ hội học tập suốt đời cho tất cả mọi người (People)

Với các chương trình trao giải thưởng khuyến học, khuyến tài truyền thống thực hiện hơn 10 năm qua, Imexpharm đã góp phần thúc đẩy và khuyến khích

học tập cho hàng ngàn học sinh và sinh viên, góp phần ươm mầm tài năng cho Việt Nam. Có thể nói khuyến học là một chương trình lớn mà Imexpharm đã thực hiện thành công, được cộng đồng quan tâm và ghi nhận cao.

Liên Hợp Quốc đề ra 17 tiêu chí của phát triển bền vững. Việt Nam cũng đã đưa ra 17 mục tiêu riêng nhằm đưa Việt Nam phát triển bền vững đến năm 2030. Trong bối cảnh doanh nghiệp mình, Imexpharm sẽ tập trung vào 5P và các mục tiêu trọng yếu như đã nêu trên để thúc đẩy phát triển bền vững trong doanh nghiệp, đồng thời lan tỏa thông điệp và tinh thần đó đến người lao động, cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, đối tác và cộng đồng chung.

CÁC BÊN LIÊN QUAN TRONG SỰ GẮN KẾT



Các bên liên quan trọng yếu

Thông qua các kênh tiếp cận và tham vấn phù hợp, Imexpharm xác định các bên liên quan trọng yếu trong hoạt động của Công ty như sau:



Công ty xác định mức độ quan trọng của các bên liên quan, bao gồm bên trong và bên ngoài, thông qua ma trận về mức ảnh hưởng và tác động của Imexpharm đối với các bên và ngược lại như sau:



Qua tiếp xúc và trao đổi, Imexpharm rút ra được những vấn đề được các bên quan tâm, đồng thời đánh giá tính trọng yếu của những vấn đề này đối với hoạt động của Công ty. Từ đó, Imexpharm có sự nhìn nhận khách quan về việc công bố thông tin ra bên ngoài để các bên hiểu rõ hơn hoạt động của Imexpharm, cũng như lưu ý những vấn đề mang tính xu hướng để phát triển phù hợp với kỳ vọng của các bên.

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

HOẠT ĐỘNG THAM VẤN

CÁC BÊN LIÊN QUAN

Cách thức và tần suất tham vấn của Imexpharm đối với các bên liên quan cụ thể như sau:



Đối tượng	Cách thức tham vấn	Tần suất tham vấn	Nội dung và kết quả tham vấn
NGƯỜI LAO ĐỘNG	- Phòng Phát triển nguồn nhân lực và Công đoàn Công ty tổ chức khảo sát sự hài lòng nội bộ hàng năm. - Tổ chức Hội nghị người lao động và ký kết Thỏa ước lao động tập thể	1 lần/năm hoặc khi có nhu cầu 1 lần năm	- Niềm tin vào sự phát triển của Công ty; - Sự hài lòng về chế độ lương thưởng, chính sách đào tạo, thăng tiến, môi trường làm việc, sự phối hợp nội bộ... Các kết quả khảo sát cho thấy mức độ hài lòng có xu hướng tăng dần qua các năm và trung bình các chỉ tiêu đều duy trì ở mức độ cao.
	Sinh hoạt các chuyên đề văn hóa hàng Quý, kết hợp trao đổi ý kiến của CB.CNV với Ban Tổng Giám đốc.	4 lần/năm	Trên 95% người lao động mong muốn gắn bó lâu dài với Công ty.
CỔ ĐỒNG, NHÀ ĐẦU TƯ	- Đại hội đồng cổ đông thường niên được đầu tư tổ chức chu đáo, đúng trình tự theo quy định của pháp luật. - Tổ chức nhiều đợt họp mặt cổ đông, nhà đầu tư để công bố các thông tin quan trọng, giải trình các thắc mắc, có thể kết hợp với tham quan nhà máy.	1-2 lần/năm 1-2 lần/năm	- Thông qua báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hàng năm - Thông qua kế hoạch mục tiêu sản xuất kinh doanh năm kế tiếp
	Tham dự Hội nghị nhà đầu tư	1-2 lần/năm	Chiến lược phát triển trung và dài hạn
	Tiếp xúc trực tiếp riêng lẻ; Trả lời câu hỏi qua điện thoại, email.	Hàng chục lượt/năm	Kế hoạch phân phối lợi nhuận và cổ tức
	- Bản tin IR hàng tháng. - Báo cáo thường niên và Báo cáo bền vững.	1 lần/tháng 1 lần/năm	- Báo cáo tiến độ các dự án; - Tham vấn về công tác quan hệ nhà đầu tư và phát triển bền vững,...

Đối tượng	Cách thức tham vấn	Tần suất tham vấn	Nội dung và kết quả tham vấn
QUẢN LÝ ĐỊA PHƯƠNG, QUẢN LÝ NGÀNH	- Là thành viên của Tổng Công ty dược Việt Nam - CTCP, thành viên của Hiệp hội sản xuất kinh doanh Dược, Imexpharm đóng góp rất nhiều tiếng nói để xây dựng các quy định quản lý ngành phù hợp với xu hướng phát triển của khu vực và thế giới. - Thường xuyên trao đổi với Lãnh đạo cao nhất của Tỉnh Đồng Tháp và Sở Y tế Đồng Tháp để tháo gỡ các vướng mắc trong sản xuất kinh doanh và kế hoạch đầu tư cho cộng đồng. - Hỗ trợ hoạt động khởi nghiệp trong Tỉnh thông qua “Câu lạc bộ Doanh nhân dẫn đầu”	- Khi có nhu cầu 1-2 lần/năm - Hàng tháng	- Góp ý xây dựng các chính sách, quy định ngành dược. - Hoạt động sản xuất kinh doanh và các hoạt động trách nhiệm cộng đồng - Chia sẻ kinh nghiệm và kiến thức kinh doanh và khởi nghiệp
	- Mời các nhà cung ứng tham dự chuỗi sự kiện Hội nghị khách hàng toàn quốc để giới thiệu về nguyên liệu sản xuất của Imexpharm. - Khảo sát và thẩm định nhà sản xuất: Imexpharm có đoàn chuyên đi khảo sát các nhà máy sản xuất nguyên liệu và bao bì tại nước ngoài.	1 lần/năm - Khi có nhà cung cấp mới	- Tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu trong sản xuất của Imexpharm; - Bảng câu hỏi khảo sát của QA, trong đó có rất nhiều vấn đề liên quan đến phát triển bền vững như: môi trường sản xuất, an toàn với sức khỏe người dùng, nhân sự trong sản xuất...
	- Kiểm tra nhà máy định kỳ - Khảo sát các vấn đề PTBV	1 lần/năm	- Quy trình, kỹ thuật sản xuất, đảm bảo chất lượng. - Các vấn đề phát triển bền vững: môi trường và người lao động.
ĐỐI TÁC SẢN XUẤT/ PHÂN PHỐI	- Lấy ý kiến và khảo sát định kỳ sự hài lòng của khách hàng qua bảng khảo sát. - Khảo sát trực tiếp để lắng nghe và ghi nhận các phản hồi của khách hàng thông qua Hội nghị khách hàng, các ngày hội hoặc sự kiện khác dành cho khách hàng lớn hoặc giới chuyên môn ngành Y dược. - Tiếp nhận ý kiến phản hồi của khách hàng qua Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1800555535.	1-2 lần/năm hoặc khi có cơ hội	Những phản hồi từ khách hàng rất đa dạng như: về giá cả, chương trình bán hàng và phương thức tiếp thị, về mẫu mã sản phẩm và bao bì, về sự đa dạng của các nhóm hàng...95% khách hàng được khảo sát năm 2018 (859/900 khách hàng) đánh giá sản phẩm Imexpharm có chất lượng và hiệu quả điều trị tốt.
	- Xây dựng các kênh gần gũi để cộng đồng địa phương có thể dễ dàng phản hồi về hoạt động của Imexpharm như: bộ phận tiếp nhận ý kiến tại Trụ sở, liên hệ qua trang web: www.imexpharm.com, trang mạng xã hội của công ty: Imexpharm Corporation. - Tổ chức những hội thảo để tư vấn về sức khỏe cho người cao tuổi và trẻ em.	1-2 lần/năm hoặc khi có nhu cầu	- Tư vấn, chăm sóc sức khỏe - Các phản hồi khác về môi trường, nhu cầu tuyển dụng...

CÁC BÊN LIÊN QUAN NÓI VỀ IMEXPHARM

Ông ĐOÀN TẤN BỬU

Tỉnh Ủy viên, Phó Chủ tịch UBND
tỉnh Đồng Tháp

“Trong thời gian qua Lãnh đạo Tỉnh luôn đánh giá cao, ghi nhận sự ủng hộ rất lớn và kịp thời của Imexpharm đóng góp cho nhiều chương trình an sinh xã hội có ý nghĩa lớn lao như: khuyến học, khuyến tài, khởi nghiệp, đào tạo nguồn nhân lực tỉnh nhà. Đặc biệt, Imexpharm đã có đóng góp rất lớn vào sự nghiệp chăm sóc bảo vệ sức khỏe cho người dân địa phương bằng nhiều nguồn tài trợ lớn. Từ đó ngành Y tế Tỉnh nhà đã gặt hái được nhiều kết quả quan trọng, phát triển chuyên môn gắn với nhu cầu điều trị chăm sóc sức khỏe người dân...”

UBND Tỉnh trân trọng thành quả mà Imexpharm đạt được. Đối với cổ đông, Imexpharm được biết đến qua hiệu quả kinh doanh và lợi nhuận, nhưng đối với cộng đồng Imexpharm được ủng hộ thông qua nhiều chương trình an sinh phúc lợi xã hội mà Công ty đồng hành. UBND Tỉnh đánh giá cao sự tăng trưởng

của Imexpharm, nhưng cũng rất đề cao những hoạt động thể hiện trách nhiệm xã hội của Công ty. Với sản phẩm chuẩn mực và chất lượng được giới chuyên môn đánh giá cao, Imexpharm góp phần quan trọng hướng tới mục tiêu giúp bệnh nhân tiếp cận sử dụng thuốc an toàn hiệu quả trong và ngoài Tỉnh Đồng Tháp. Kính chúc Imexpharm luôn nhận được sự đồng tình ủng hộ mạnh mẽ của cổ đông, khách hàng, và luôn là thương hiệu tin cậy gắn với các chương trình an sinh phúc lợi xã hội của Tỉnh nhà.

Chúng tôi rất cảm ơn những đóng góp rất có ý nghĩa và lớn lao của Imexpharm để phát triển chuyên ngành Y tế, từ đó Công ty luôn được các đồng nghiệp ngành Y tế trong Tỉnh và khu vực tin tưởng tín nhiệm. Đây là dấu hiệu cho sự phát triển bền vững và mạnh mẽ của Công ty thời gian tới. Chúng tôi sẽ luôn ủng hộ nhiệt tình để Imexpharm ngày càng phát triển chuyên nghiệp và bền vững”.



Ông ĐINH XUÂN HẪN

TV.HĐQT, Tổng Giám đốc Tổng Công ty
Dược Việt Nam - CTCP

“Tổng Công ty Dược Việt Nam rất vui mừng trước những thành quả mà Imexpharm đạt được. Trong một môi trường cạnh tranh khốc liệt và gần như hoàn hảo, chúng tôi đánh giá rất cao hoạt động của Imexpharm năm 2018 và trong tương lai. Theo số liệu BMI, năm 2018 ngành dược Việt Nam đạt 44% trong 5,9 tỷ USD tổng tiêu thụ, trong khi cách đây 2 năm chúng ta chỉ đạt 30% về giá trị và 70% sản lượng. Các công ty dược nước ngoài sản xuất thuốc biệt dược với giá trị cao và được đàm phán giá. Trong 60 nghìn tỷ của tất cả doanh nghiệp dược Việt Nam, riêng Imexpharm chiếm 1.200 tỷ cho thấy sự nỗ lực cao của đội ngũ Imexpharm, trong khi hiện tại nhiều doanh nghiệp dược Việt Nam đang hoạt động rất khó khăn. Với tình hình rất nhiều doanh nghiệp dược nước ngoài từ Châu

Âu, Nhật Bản đầu tư vào Việt Nam, tôi hy vọng Imexpharm vẫn giữ vững là thương hiệu của ngành dược Việt Nam lâu dài.

Với lợi nhuận cao chỉ đứng thứ 2 trong nhóm Tổng Công ty dược, vì vậy chính sách cổ tức của Imexpharm cũng duy trì rất cao cho cổ đông. Chúng tôi luôn tin tưởng, tôn trọng, đánh giá cao, chia sẻ và cam kết đồng hành cùng Imexpharm. Với khả năng chuyên nghiệp, hiệu quả, cố gắng hết mình, minh bạch, tạo ra giá trị sản phẩm cao, thực hiện tốt an sinh xã hội, thực sự Imexpharm đã tạo ra lợi ích rất lớn cho các cổ đông. Với sự quan tâm đồng tình và ủng hộ của cổ đông, tôi tin tưởng Imexpharm sẽ mạnh mẽ hơn, thực hiện thành công thông điệp 2018-2022 Imexpharm đề ra là “Khát vọng dẫn đầu”.

KIẾN TẠO GIÁ TRỊ BỀN VỮNG
CHO CÁC BÊN LIÊN QUAN



Dựa trên 5P và các mục tiêu phát triển bền vững đã được xác lập, Imexpharm xác định các bên liên quan trong chuỗi giá trị của mình như sau:

Các bên liên quan	Mục tiêu hướng đến	Hành động của Imexpharm	Giá trị tạo ra cho các bên liên quan
CỔ ĐỒNG, NHÀ ĐẦU TƯ	▶ Tăng trưởng về doanh thu và lợi nhuận tích cực	▶ Tăng trưởng tích cực hoạt động sản xuất kinh doanh	▶ Doanh thu năm 2018 đạt 1.207,1 tỷ đồng, tăng trưởng 1,8% so với cùng kỳ 2017. Lợi nhuận đạt 192,8 tỷ đồng, tăng trưởng 18,6% và hoàn thành chỉ tiêu lợi nhuận mà Đại hội đồng cổ đông đề ra.
	▶ Có chiến lược đúng đắn, tiềm năng tăng trưởng trong trung và dài hạn	▶ Đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng của các chỉ số sinh lời khi các dự án đầu tư bắt đầu đi vào hoạt động.	▶ Cổ tức năm 2017 là 20% trong đó 5% chi trả bằng tiền mặt và 15% chi trả bằng cổ phiếu.
	▶ Nắm bắt nhanh chóng, kịp thời thông tin về tình hình hoạt động của công ty	▶ Công khai minh bạch các thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh, báo cáo tài chính được kiểm toán theo đúng quy định pháp luật hiện hành.	▶ Thành lập ban phát triển bền vững, cụ thể hoá các mục tiêu phát triển bền vững nhằm đưa công ty phát triển vững chắc, không chạy theo lợi nhuận trong ngắn hạn, tập trung đầu tư phát triển trong dài hạn. Định hướng kiên trì đuổi theo năng lực lõi đầu tư cho chất lượng để tạo ra các sản phẩm vượt trội tạo ra lợi nhuận cao đồng thời phục vụ tốt hơn nhu cầu của cộng đồng.
	▶ Cổ tức được chi trả ổn định, đúng thời hạn	▶ Xây dựng và thực thi các chiến lược phát triển bền vững, sản xuất có trách nhiệm, củng cố hình ảnh thương hiệu Imexpharm.	
	▶ Đầu tư cho tương lai, hướng đến phát triển bền vững	▶ Thực hiện theo phương châm học hỏi và cải tiến không ngừng để nâng cao năng lực cạnh tranh và tạo ra các giá trị bền vững, bắt kịp với xu hướng của thời đại.	

Các bên liên quan	Mục tiêu hướng đến	Hành động của Imexpharm	Giá trị tạo ra cho các bên liên quan
KHÁCH HÀNG	▶ Sản phẩm chất lượng, giá thành phải chăng	▶ Đầu tư nhà máy theo tiêu chuẩn châu Âu (EU-GMP) để sản xuất các sản phẩm trên dây chuyền công nghệ tiên tiến nhưng mang thương hiệu Việt và do chính người Việt tạo ra.	▶ Imexpharm tạo ra các sản phẩm thuốc chất lượng cao với giá thành hợp lý, phù hợp với người tiêu dùng Việt.
	▶ Doanh nghiệp thân thiện, hỗ trợ giải đáp thắc mắc một cách đầy đủ, kịp thời.	▶ Bộ phận chăm sóc khách hàng hoạt động 24/7, tổng đài trực tuyến giúp giải quyết nhanh chóng những thắc mắc, khiếu nại của khách hàng.	▶ Người tiêu dùng hoàn toàn an tâm khi sử dụng sản phẩm của Imexpharm vì đã được kiểm định nghiêm ngặt trước khi đưa ra thị trường.
	▶ Hoạt động hậu mãi đầy đủ, nhiều chương trình gắn kết, tri ân khách hàng	▶ Các chương trình chăm sóc khách hàng, ngày hội sản phẩm diễn ra đều đặn hàng năm.	▶ Tại Imexpharm, hoạt động tri ân khách hàng trở thành hoạt động thường niên và góp phần gắn kết người tiêu dùng vào thương hiệu Imexpharm.
NGƯỜI LAO ĐỘNG	▶ Việc làm ổn định, môi trường làm việc năng động	▶ Tạo ra môi trường làm việc ổn định cho hơn 1.200 cán bộ công nhân viên.	▶ Thu nhập bình quân của người lao động tăng theo từng năm
	▶ Chính sách đãi ngộ hấp dẫn	▶ Công ty tạo mọi điều kiện được tự do đóng góp ý kiến, trao cơ hội nghề nghiệp.	▶ Hoạt động đào tạo bồi dưỡng nhân tài luôn được tiến hành giúp cán bộ công nhân viên có thể phát triển bản thân.
	▶ Cơ hội phát triển bản thân	▶ Chính sách thù lao cạnh tranh, dựa trên năng lực, không phân biệt đối xử, chú trọng công bằng, xây dựng tập thể dựa trên dân chủ.	▶ Những sáng kiến cải tiến được ghi nhận, và khen thưởng thoả đáng
	▶ Môi trường làm việc bình đẳng, đóng góp được ghi nhận	▶ Công ty có chính sách thưởng để khuyến khích những sáng kiến cải tiến	▶ Đời sống vật chất và tinh thần được nâng cao.

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

Các bên liên quan	Mục tiêu hướng đến	Hành động của Imexpharm	Giá trị tạo ra cho các bên liên quan
CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG	- Phát triển kinh tế địa phương, giải quyết tình trạng thất nghiệp. - Chăm lo cho sức khoẻ cộng đồng. - Bảo vệ môi trường sống - Đóng góp xây dựng thể hệ kế thừa, tham gia vào hoạt động xoá đói giảm nghèo.	- Tạo ra nhiều việc làm mới nhằm làm mới góp phần nâng cao thu nhập cho cộng đồng. - Hoạt động sản xuất có trách nhiệm, giữ gìn môi trường sống - Các học bổng khuyến học khuyến tài được công ty duy trì đều đặn hàng năm. Hoạt động chăm sóc sức khoẻ cho bệnh nhân nghèo cũng được công ty phối hợp với các bệnh viện để thực hiện.	- Thu nhập cải thiện góp phần kích thích tiêu dùng, tạo đà phát triển kinh tế, nâng cao đời sống về mọi mặt. - Môi trường sống xanh sạch tạo ra không gian sinh hoạt trong lành cho mọi người, góp phần giảm bệnh tật. - Những nhân tài được tiếp sức sẽ góp phần kế thừa và phát triển xã hội, xây dựng cộng đồng văn minh. - Những nghĩa cử cao đẹp từ hoạt động chăm sóc bệnh nhân sẽ được nhân rộng và góp phần nâng cao sức khoẻ của cả cộng đồng.
NHÀ CUNG CẤP, ĐỐI TÁC	- Xây dựng mối quan hệ lâu dài, cùng phát triển - Chính sách minh bạch, rõ ràng	- Xây dựng các nguyên tắc đấu thầu công khai, minh bạch quá trình chấm thầu, chọn thầu. - Tuân thủ đúng các thoả thuận hợp tác	- Lợi nhuận ổn định, lâu dài, không có rủi ro thanh toán cho nhà cung cấp. - Imexpharm trở thành đối tác đáng tin cậy cho các nhà cung cấp, không có tình trạng nợ quá hạn nhà cung cấp. - Hoạt động hợp tác được thực hiện một cách bình đẳng, trên cơ sở tự nguyện và tôn trọng lợi ích của hai bên.

CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU TẠI IMEXPHARM

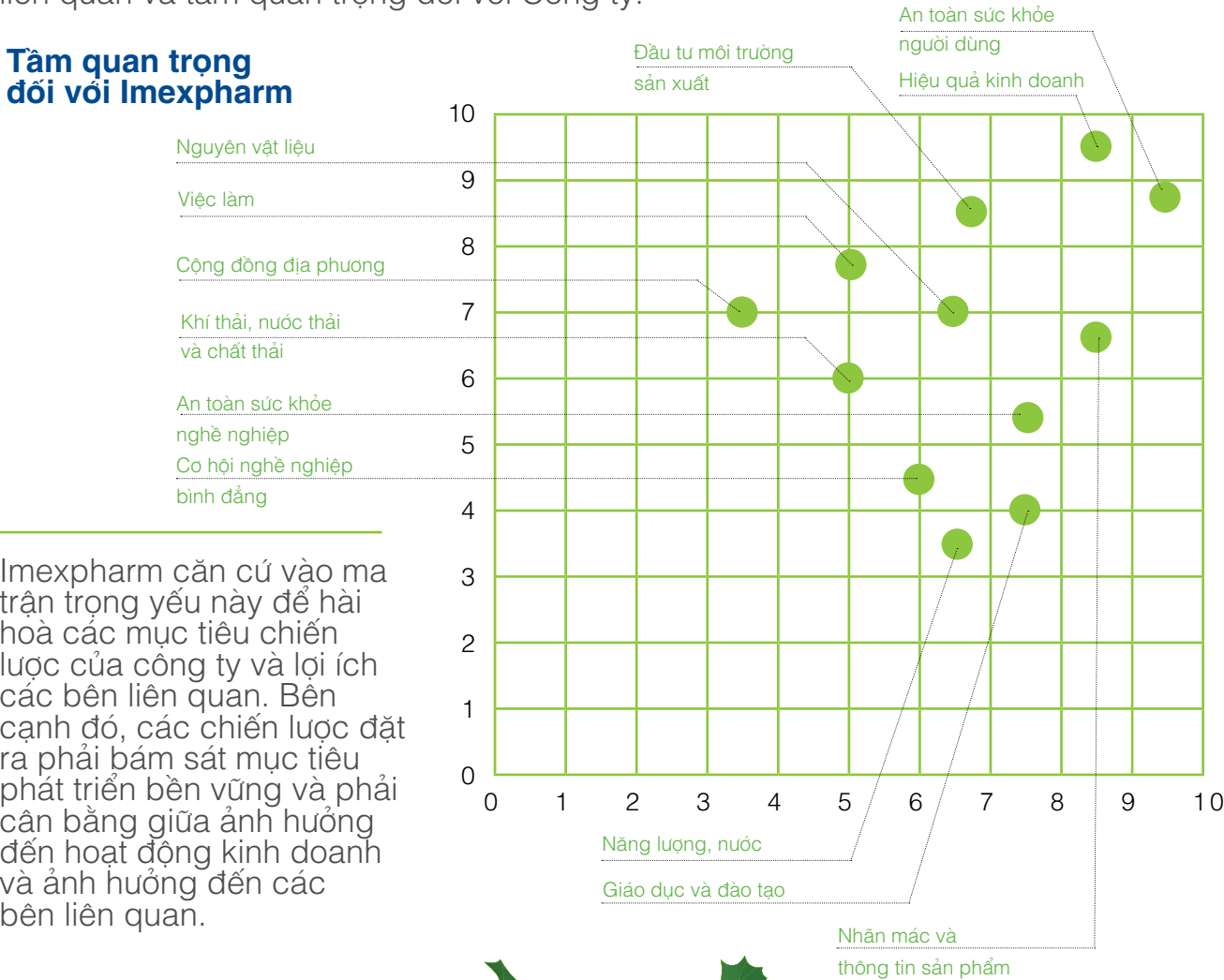
Quá trình xác định các vấn đề trọng yếu của Imexpharm như sau:



QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

Imexpharm xác định các vấn đề sau đây là trọng yếu, trong mối quan tâm của bên liên quan và tầm quan trọng đối với Công ty:

Tầm quan trọng đối với Imexpharm



Imexpharm căn cứ vào ma trận trọng yếu này để hài hoà các mục tiêu chiến lược của công ty và lợi ích các bên liên quan. Bên cạnh đó, các chiến lược đặt ra phải bám sát mục tiêu phát triển bền vững và phải cân bằng giữa ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh và ảnh hưởng đến các bên liên quan.



Lĩnh vực	Vấn đề	Tiêu chuẩn GRI	Liên hệ với 5P
Hiệu quả kinh tế	Hiệu quả hoạt động kinh doanh	GRI 201-1: Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Prosperity – Sự thịnh vượng Partnership - Mối quan hệ đối tác
Đầu tư môi trường sản xuất	Năng lượng	GRI 302 – Năng lượng	Planet – Hành tinh
	Nước	GRI 303 – Nước	
	Nguyên vật liệu	GRI 301 – Vật liệu	
	Khí thải, nước thải và chất thải	GRI 305- Khí thải GRI 306- Nước thải và chất thải	
	Tuân thủ các quy định môi trường	GRI-307 – Tuân thủ về môi trường	
Về xã hội	Việc làm bền vững	GRI 401- Việc làm	People – Con người
	An toàn sức khỏe lao động	GRI 403 – An toàn sức khỏe nghề nghiệp	
	Giáo dục và đào tạo để phát triển liên tục	GRI 404 – Giáo dục và đào tạo	
	Cơ hội nghề nghiệp bình đẳng	GRI 405 – Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng	
	Đầu tư phát triển cộng đồng địa phương	GRI 413 – Cộng đồng địa phương	People – Con người Prosperity – Sự thịnh vượng
	An toàn sức khỏe người dùng	GRI 416 – Sức khỏe và an toàn của khách hàng	People – Con người
	Nhãn mãc và thông tin sản phẩm	GRI – Tiếp thị và nhãn hiệu	People – Con người
	Tuân thủ pháp luật	GRI 419 - Tuân thủ về kinh tế - Xã hội	Peace – Hòa bình, trật tự xã hội

Trong chuỗi gắn kết cùng các bên liên quan, Imexpharm cam kết mang lại hiệu quả hoạt động kinh doanh tốt, đồng thời tuân thủ các quy định của pháp luật, bảo vệ môi trường, phát triển cộng đồng địa phương.



CHIẾN LƯỢC VÀ MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2018-2022

“*Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan*” tiếp tục là Chiến lược phát triển bền vững của Imexpharm đến năm 2022, dựa trên 5 yếu tố cốt lõi (5P) mà Liên Hợp quốc đã đề ra, và các mục tiêu PTBV đến năm 2030 của Việt Nam.

Hành tinh (Planet) - môi trường sống: bảo vệ, gìn giữ môi trường xanh, sạch cho thế hệ mai sau

Các mục tiêu của Imexpharm:

- Imexpharm đặt ra mục tiêu đến cuối năm 2020 sẽ vận hành thí điểm dự án năng lượng mặt trời tại trụ sở và nhà máy Cao Lãnh. Dự án này kỳ vọng sẽ giúp Imexpharm giảm điện năng tiêu thụ, góp phần bảo vệ môi trường, lan toả ý thức giữ gìn hành tinh xanh trong cộng đồng.

- Tiết kiệm năng lượng trong sản xuất trở thành tiêu chí chính để đánh giá hoạt động của bộ phận sản xuất. Hoạt động tuyên truyền về sử dụng năng lượng tiết kiệm, bền vững phải được bộ phận sản xuất thực hiện đến từng nhân viên. Ban phát triển bền vững chịu trách nhiệm phối hợp để thực hiện.



- Đảm bảo nước thải, chất thải được xử lý đúng theo tiêu chuẩn do nhà nước ban hành nhằm duy trì hệ sinh thái, cảnh quan và môi trường sống trong lành ở các khu vực có nhà máy của Imexpharm.

Con người (People)-trung tâm của mọi hoạt động: vì một cộng đồng bền vững

- Các sản phẩm Imexpharm nghiên cứu và phát triển phải đặt mục tiêu vì sức khỏe cộng đồng lên trên hết. Hoạt động phát triển sản phẩm mới phải đặt an toàn hiệu quả cho người sử dụng lên hàng đầu.
- Góp phần cùng cộng đồng địa phương chăm lo sức khỏe cho những người có hoàn cảnh khó khăn. Hoạt động thăm khám và cấp thuốc miễn phí cho các bệnh nhân nghèo phải được duy trì và nhân rộng theo từng năm. Đây không chỉ là hoạt động tri ân của Imexpharm dành cho cộng đồng mà nó còn góp phần thể hiện trách nhiệm xã hội của công ty.

- Đẩy mạnh hoạt động trao học bổng khuyến học khuyến tài trên mọi miền của Việt Nam. Giáo dục góp phần cải thiện xã hội, đưa đất nước thoát nghèo nên Imexpharm cũng xác định công ty phải có trách nhiệm cùng cộng đồng phát triển nền giáo dục của Việt Nam bằng các suất học bổng hỗ trợ cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn nhưng nỗ lực vươn lên trong học tập.

- Môi trường làm việc tại Imexpharm luôn bình đẳng, không có sự phân biệt giới tính. Mọi người đều có quyền và cơ hội ngang nhau khi bổ nhiệm và xét thi đua, khen thưởng.

Sự thịnh vượng (Prosperity)-trường tồn theo năm tháng: Hướng đến triết lý: “1.000 năm sau hoa sen vẫn nở...”

- Phấn đấu đạt mức tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận được Đại hội đồng cổ đông đề ra qua các năm;

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG VÌ “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

- Đạt sự tăng trưởng tích cực trong doanh thu và lợi nhuận, xem trọng chiến lược tạo ra tiềm năng tăng trưởng trong dài hạn hơn là ngắn hạn, với các chỉ số sinh lời phải được cải thiện qua từng năm;
- Cổ tức được trả cho cổ đông phải được duy trì ở mức cao và ổn định, việc chi trả cổ tức kịp thời được công bố đầy đủ;
- Tuân thủ đúng các quy định của pháp luật về đóng góp cho ngân sách nhà nước;
- Phần đầu trở thành doanh nghiệp có nhiều nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP nhất Việt Nam vào năm 2022;
- Duy trì tốt các công cụ quản trị tiên tiến góp phần thực hiện thành công mục tiêu “Quản trị bền vững”;
- Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu và phát triển sản phẩm, tăng hàm lượng công nghệ trong các sản phẩm Imexpharm;
- Nâng cao năng lực của đội ngũ quản lý, xây dựng đội ngũ nhân sự chất lượng cao góp phần duy trì ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty và đáp ứng cho nhu cầu phát triển;
- Mở rộng mạng lưới hoạt động, tăng

cường sự hiện diện các sản phẩm Imexpharm trên thị trường để tạo ra ngày càng nhiều việc làm;

- Thu nhập trung bình của mỗi nhân viên Imexpharm tăng qua từng năm, phần đầu đến năm 2022, thu nhập bình quân người lao động đạt 19 triệu đồng/người/tháng.

Tập thể vững mạnh, kỷ luật, đoàn kết – Xây dựng văn hóa Imexpharm giàu tính nhân văn (Peace)

- Xây dựng môi trường làm việc kỷ luật, hiệu quả, năng động, sáng tạo để mỗi cá nhân có thể phát huy hết sở trường của mình.
- Tại Imexpharm văn hoá nhân văn được đặt lên hàng đầu. Mỗi con người Imexpharm là một phần không thể tách rời của tổ chức. Imexpharm kiên trì theo đuổi mục tiêu trở thành một trong những nơi làm việc tốt nhất Việt Nam;
- Phát triển các hoạt động nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho toàn thể cán bộ công nhân viên;
- Các chính sách của công ty được công bố rộng rãi, công khai và minh bạch;



- Tôn trọng quyền và lợi ích của người lao động;
- Mâu thuẫn được giải quyết thông qua đối thoại và dựa trên dân chủ, trên nguyên tắc văn hóa tự xem xét chính mình và không đổ lỗi.

Đối tác (Partnership)-đồng hành và hợp tác: Imexpharm luôn là bạn đồng hành tin cậy

- Quy trình đánh giá, lựa chọn nhà cung cấp được tiến hành công khai, minh bạch;
- Quá trình thanh toán, giải quyết khiếu nại với nhà cung cấp được thực hiện đúng theo quy trình của công ty và thỏa

thuận của các bên nhằm duy trì mối quan hệ hợp tác lâu dài, các bên cùng có lợi;

- Luôn cập nhật kịp thời tình hình hoạt động của công ty cho cổ đông, nhà đầu tư thông qua Bản tin IR được cập nhật hàng tháng;
- Hoạt động tham quan nhà máy, gặp gỡ tiếp xúc nhà đầu tư được tiến hành định kỳ với sự tham gia của Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc để kịp thời giải đáp những thắc mắc của nhà đầu tư và cổ đông;
- Chính sách công bố thông tin luôn kịp thời, minh bạch, chuẩn mực. Công tác tổ chức cuộc họp Đại hội đồng cổ đông





thường niên luôn thực hiện nghiêm theo đúng quy trình, đảm bảo rằng Imexpharm luôn là đối tác đáng tin cậy và minh bạch của các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

- Hoạt động trao đổi, tiếp xúc với các tổ chức bên ngoài nhằm mục đích tham vấn, lắng nghe ý kiến để xây dựng Imexpharm ngày càng hoàn thiện hơn luôn được công ty chú trọng thực hiện.

Mục tiêu phát triển bền vững 2019

Năm 2019, Ban điều hành đã duyệt kế hoạch mục tiêu hành động cho Ban Phát triển bền vững như sau:



Đối với người lao động

- Thu nhập bình quân của người lao động năm 2019 tăng ít nhất 7%, trong khi vẫn giữ vững các chế độ phúc lợi cho nhân viên;
- Cải thiện tỷ lệ giữ chân nhân viên tăng lên ít nhất 3% trong năm 2019;
- Quy định rõ ràng việc không sử dụng lao động trẻ em trong quy chế tuyển dụng và tôn trọng tính đa dạng không phân biệt giới tính, chủng tộc, tôn giáo... của người lao động;
- Xây dựng Văn hóa Imexpharm giàu tính nhân văn, xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, đề cao hiệu quả công việc và ghi nhận đóng góp;
- Duy trì các kênh đối thoại hiệu quả với nhân viên.

Đối với môi trường:

- Triển khai ít nhất 01 trong các dự án sau, tùy theo dự án nào có tính khả thi thực hiện trước: (1) dự án điện năng lượng mặt trời tại Trụ sở chính Cao Lãnh;

(2) dự án hóa đơn điện tử.

- Tăng cường các cuộc họp online để tiết kiệm chi phí di chuyển ít nhất 10% trong năm 2019;
- Tiếp tục các dự án nâng cao năng suất, tiết kiệm điện năng, giảm chất thải rắn nguy hại trên các nhà máy;
- Bổ sung các tiêu chí về môi trường trong khảo sát nhà sản xuất/nhà cung cấp.

Đối với xã hội:

- Tăng cường các kênh giao tiếp hiệu quả với các bên liên quan và cộng đồng địa phương;
- Tham gia hỗ trợ hiệu quả hoạt động khởi nghiệp tại địa phương;
- Tiếp tục đầu tư cho các hoạt động tiếp cận chăm sóc sức khỏe cơ bản và các quỹ khuyến học khuyến tài phát triển thế hệ trẻ trên cả nước;
- Dành ngân sách đầu tư ít nhất 3 tỷ đồng cho các hoạt động trách nhiệm với cộng đồng năm 2019.
- Bổ sung các tiêu chí về xã hội trong khảo sát nhà sản xuất/nhà cung cấp.

NHỮNG CẢI TIẾN TRONG HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2018



Thành lập Ban Phát triển bền vững mới

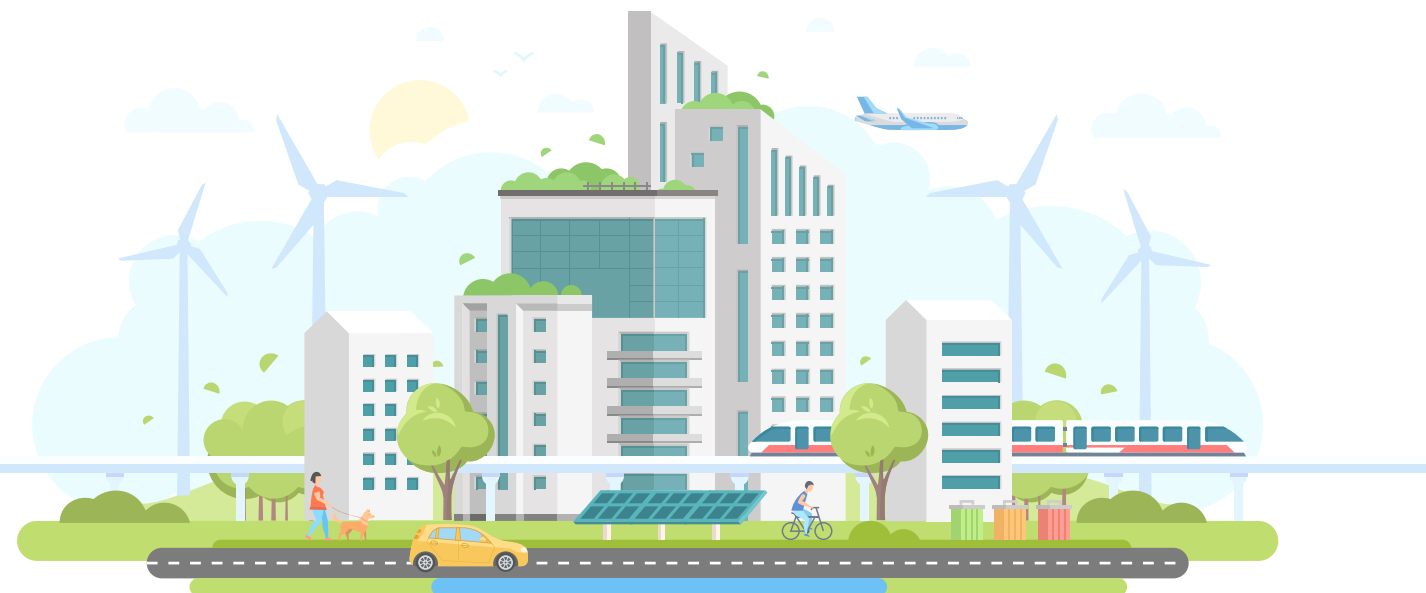
Ban Phát triển bền vững được thành lập mới năm 2018 với nhiều thành viên nòng cốt thuộc Hội đồng quản trị và Ban Tổng giám đốc, cho thấy Imexpharm xem trọng việc gắn kết các mục tiêu phát triển bền vững vào mục tiêu phát triển chung của Công ty. Sự kiện hợp khởi động Ban Phát triển bền vững mới năm 2018 của Imexpharm còn có sự tham dự và đưa ra các tư vấn có giá trị về giám sát các mục tiêu Phát triển bền vững tại doanh nghiệp của đại diện GRI Việt Nam.

Tiếp theo thành công đó, năm 2019 Imexpharm dự kiến sẽ tiếp tục phối hợp với GRI Việt Nam trong dự án “Doanh nghiệp cạnh tranh” để thực hiện Báo cáo bền vững online.



Nghiên cứu khả thi dự án Năng lượng mặt trời tại Trụ sở chính

Kết quả nghiên cứu khả thi thực hiện năm 2018 cho thấy Imexpharm cần đến gần 10 năm để hoàn vốn nếu đầu tư Dự án Năng lượng mặt trời tại Trụ sở chính. Tuy nhiên, với tình hình tăng giá điện đầu năm 2019, dự án này sẽ gia tăng tính khả thi vì giảm được thời gian hoàn vốn. Imexpharm sẽ tiếp tục xem xét để tiến hành triển khai dự án nhằm thí điểm việc sử dụng năng lượng sạch tại Văn phòng Trụ sở, góp phần bảo vệ hệ sinh thái bền vững.



PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO **5P** TẠI IMEXPHARM



PEOPLE

Vì “con người”
và tính nhân văn



PLANET

Vì hành tinh xanh
và bảo vệ sự sống



PROSPERITY

Vì sự thịnh vượng
cho cộng đồng



PEACE

Hài hòa và gắn kết
với các bên liên quan



PARTNERSHIP

Hợp tác vì các
giá trị bền vững

PEOPLE: VÌ ‘CON NGƯỜI’ VÀ TÍNH NHÂN VĂN



CUNG CẤP CÁC GIẢI PHÁP ĐIỀU TRỊ HIỆU QUẢ CAO – GIÁ CẢ HỢP LÝ

Imexpharm nổi tiếng với các sản phẩm chất lượng thuốc chất lượng cao và giá cả phù hợp với người tiêu dùng Việt. Trong năm 2018, Imexpharm vinh dự nhận giải thưởng “Sao Vàng Đất Việt” - một giải thưởng nhằm tôn vinh các doanh nghiệp Việt Nam có các sản phẩm tốt, đáp ứng nhu cầu thị trường và giá cả cạnh tranh.

Ngoài ra Imexpharm cũng được vinh danh “Giải Vàng chất lượng quốc gia” do bộ Khoa Học Công Nghệ khởi xướng, nhờ việc đầu tư các nhà máy tiêu chuẩn cao, áp dụng công nghệ quản lý hiện đại theo xu hướng 4.0 nhằm phát triển bền vững. Theo Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, những doanh nghiệp nhận giải thưởng đều đi đầu trong phong trào năng suất - chất lượng, đóng góp tích cực cho sự phát triển kinh tế địa phương nói riêng, cộng đồng xã hội nói chung và thúc đẩy quá trình hội nhập quốc tế về chất lượng.

Với từng khách hàng, thương hiệu Imexpharm cũng là biểu tượng của chất lượng. Một khách hàng VIP đã nhận xét như sau: “Tôi đánh giá chất lượng và mẫu mã các sản phẩm Imexpharm rất vượt trội so với các công ty trong nước khác. Các gam hàng tương đối đủ và phù hợp với yêu cầu điều trị.”

Imexpharm vinh dự nhận được sự tín nhiệm và đồng hành của khách hàng, chính quyền địa phương và các đối tác nhờ vào các sản phẩm chất lượng mang thương hiệu Imexpharm. Các sản phẩm của Imexpharm thường tập trung vào các nhóm chủ yếu là kháng sinh bao gồm dạng uống và dạng thuốc bột pha tiêm, nhóm tiêu hoá, nhóm kháng viêm và giảm đau hạ sốt.



PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

Môi trường làm việc năng động, thân thiện



Mặc dù là công ty luôn theo đuổi những tiêu chuẩn vượt trội, những công nghệ tiên tiến hàng đầu nhưng Imexpharm lại xây dựng văn hoá công ty đầy tinh thần nhân văn của vùng đất Sen hồng. Tại Imexpharm, công ty luôn tạo ra môi trường làm việc an toàn cho tất cả các nhân viên. Công ty đầu tư trang bị cơ sở vật chất hiện đại nhằm tạo ra môi trường làm việc thoải mái để cán bộ công nhân viên có thể phát huy tối đa năng lực sáng tạo. Tại Imexpharm, văn hoá dân chủ được xây dựng, ý kiến của mỗi cá nhân luôn được lắng nghe, quan tâm. Hàng quý, Ban Tổng Giám đốc tổ chức đối thoại với tất cả cán bộ công nhân viên nhằm cập nhật tình hình hoạt động, các chính sách của công ty, lắng nghe những ý kiến chia sẻ từ các thành viên trong gia đình Imexpharm để từ đó xây dựng một tập thể vững mạnh. Imexpharm luôn xây dựng các nguyên tắc văn hoá đi vào công việc

và cuộc sống để mỗi nhân viên đều thực hiện, từ đó tạo thành chuẩn mực chung nhằm xây dựng hình ảnh Công ty chuyên nghiệp.

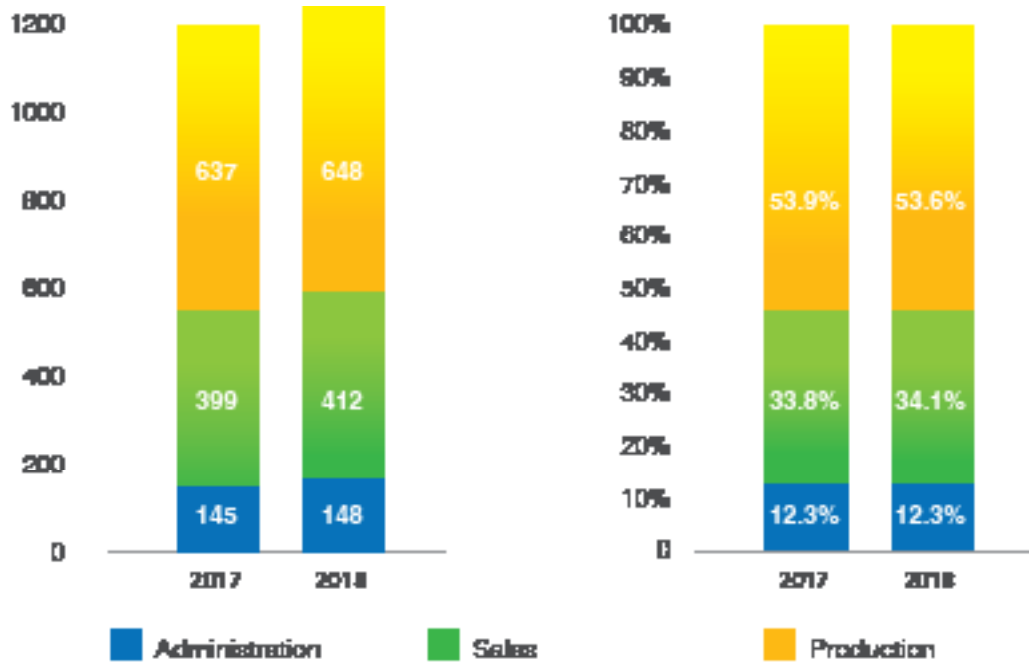
Tất cả các nhân viên Imexpharm đều nhận được sự hỗ trợ từ cấp trên để có thể hoàn thành tốt nhất công việc được giao. Đồng thời, các phòng ban cũng được khuyến khích hợp tác, hỗ trợ lẫn nhau trong công việc nhằm phấn đấu vì mục tiêu chung của tập thể.

Công ty xây dựng và phổ biến các quy chế nội bộ bao gồm: Thỏa ước lao động tập thể, Quy chế tuyển dụng, Quy chế thi đua khen thưởng, Quy chế xử lý kỷ luật... nhằm tạo ra môi trường minh bạch để người lao động an tâm công tác.

Hàng năm công ty đều có chương trình khám sức khỏe định kỳ dành cho toàn bộ nhân viên Imexpharm, là cách để công ty thể hiện sự quan tâm dành cho mỗi nhân viên.

Cơ cấu lao động của Imexpharm

Cơ cấu lao động tính đến hết ngày 31/12/2018 tại Imexpharm theo khối như sau:



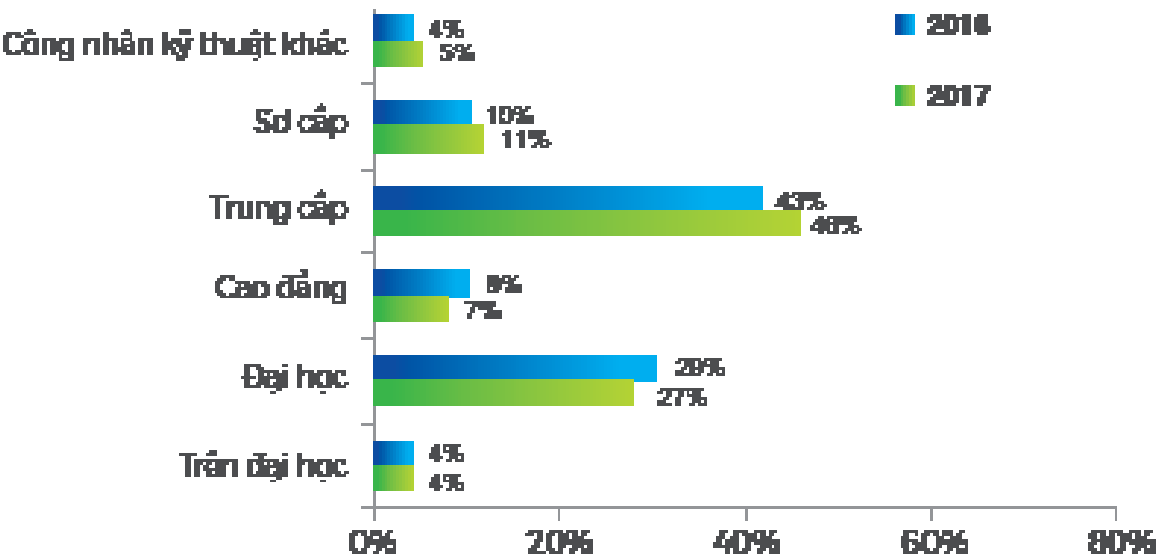
Tổng số nhân viên Imexpharm đến cuối năm 2018 đạt 1.208 người. So với năm 2017, tổng số lao động chỉ tăng lên 27 người tương ứng tăng 2,3%, trong đó nhân sự khối sản xuất tăng 11 người, khối bán hàng tăng 13 người, khối văn phòng chỉ tăng 03 người. Trong năm do tình hình kinh doanh chưa tiến triển thuận lợi, Công ty đưa ra chính sách hạn chế tuyển dụng, đồng thời nâng cao hiệu quả làm việc của đội ngũ. Nhân sự tuyển dụng mới trong năm là 166 người. Nhân sự nghỉ việc trong năm khá cao 139 người với tỷ lệ gần 11,6%. Mặc dù Ban Tổng giám đốc đã dành sự quan tâm sâu sắc, nhưng công việc áp lực và ảnh hưởng của công nghệ giám sát bán hàng đã làm giảm đáng kể sự gắn bó của đội ngũ trình dược viên và nhân sự tại các nhà máy công nghệ cao. Tuy nhiên nếu người lao động vượt qua khó khăn hiện tại để gắn bó lâu dài với Công ty sẽ gặt hái được nhiều thành quả trong nghề nghiệp.

Do hệ thống nhiều nhà máy, vì vậy nhân sự sản xuất chiếm tỷ trọng 53,6% trong tổng số lao động toàn Công ty. Tuy nhiên trong số 648 người khối sản xuất, chỉ có trên 45% nhân sự tham gia trực tiếp sản xuất, còn lại gần 55% là lực lượng R&D (Nghiên cứu và Phát triển), QC (Kiểm nghiệm), QA (Đảm bảo chất lượng), nhân sự làm việc tại các Kho của nhà máy và bộ phận Kỹ thuật. Trong năm Công ty tăng cường thêm 11 nhân sự để làm việc tại 02 nhà máy đang xây dựng.

Khối bán hàng với 412 người, bao gồm lực lượng nhân sự tại 20 chi nhánh phân phối, chiếm tỷ trọng 34,1%, trong đó lực lượng trình dược viên khoảng 230 người. Cuối cùng là khối văn phòng với 148 người, chiếm 12,3% tổng số lao động. Đây là cơ cấu lao động hợp lý của Imexpharm đã được tái cấu trúc từ nhiều năm qua.

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

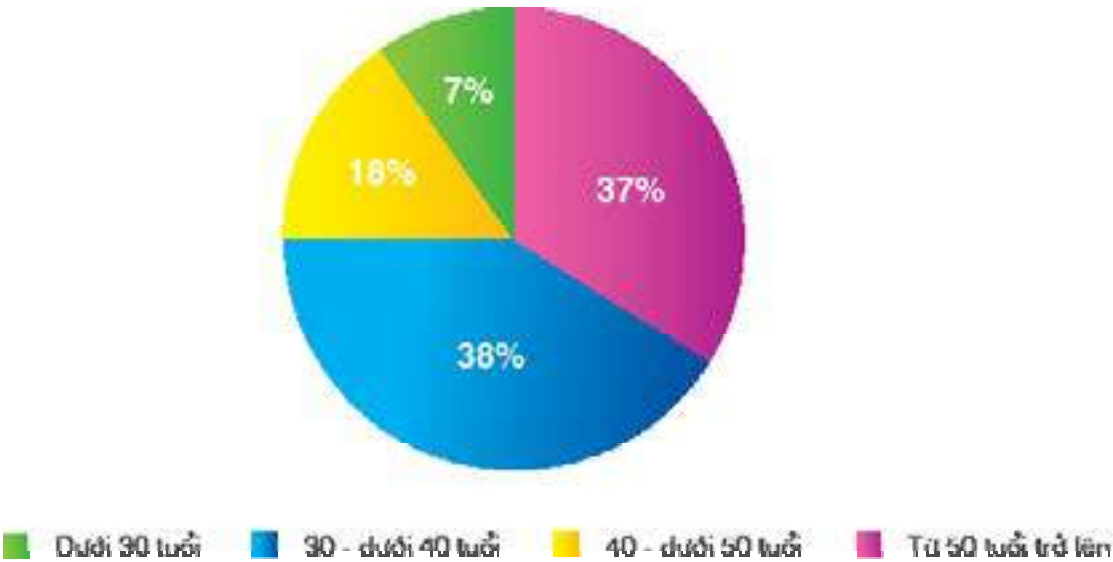
Xét về cơ cấu lao động theo trình độ



Tại Imexpharm, do đặc thù là công ty sản xuất và phân phối dược phẩm nên nhân viên có trình độ đa dạng. Chiếm tỷ lệ đông nhất tại Imexpharm là nhân viên có trình độ trung cấp, phần lớn là trình dược viên và công nhân sản xuất, với tỷ lệ 43% năm 2017. Tiếp theo là nhân viên có trình độ đại học, chiếm 29%. Tại Imexpharm đang có xu hướng tăng dần lao động có trình độ từ cao đẳng trở lên theo nhu cầu phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao của công ty.

Bên cạnh đó, lao động của Imexpharm có cơ cấu nằm trong độ tuổi vàng khi 75% trong tổng số lao động có độ tuổi dưới 40.

Xét về cơ cấu lao động theo trình độ



Chính sách lương thưởng phúc lợi dành cho cán bộ công nhân viên

Nguồn nhân lực được Công ty đặt vào vị trí trung tâm hàng đầu trong mọi hoạt động, đặc biệt là nhân sự của khối bán hàng và các nhà máy công nghệ cao. Do đó, công ty luôn không ngừng cải thiện môi trường làm việc và các chính sách lương thưởng, phúc lợi ổn định. Phương châm của Imexpharm luôn đề cao tính nhân văn và tạo mọi điều kiện để mỗi cán bộ công nhân viên có thể vượt qua giới hạn của bản thân để làm việc và sáng tạo, hướng đến hiệu quả, đồng thời phát triển năng lực của người lao động. Xuất phát từ mục đích đó, Imexpharm xây dựng hệ thống chính sách cạnh tranh, đem lại nhiều lợi ích cho người lao động để giữ chân nhân viên lâu dài, đồng thời thu hút thêm nhiều nhân tài để phục vụ cho việc kế thừa và phát triển công ty trong tương lai.

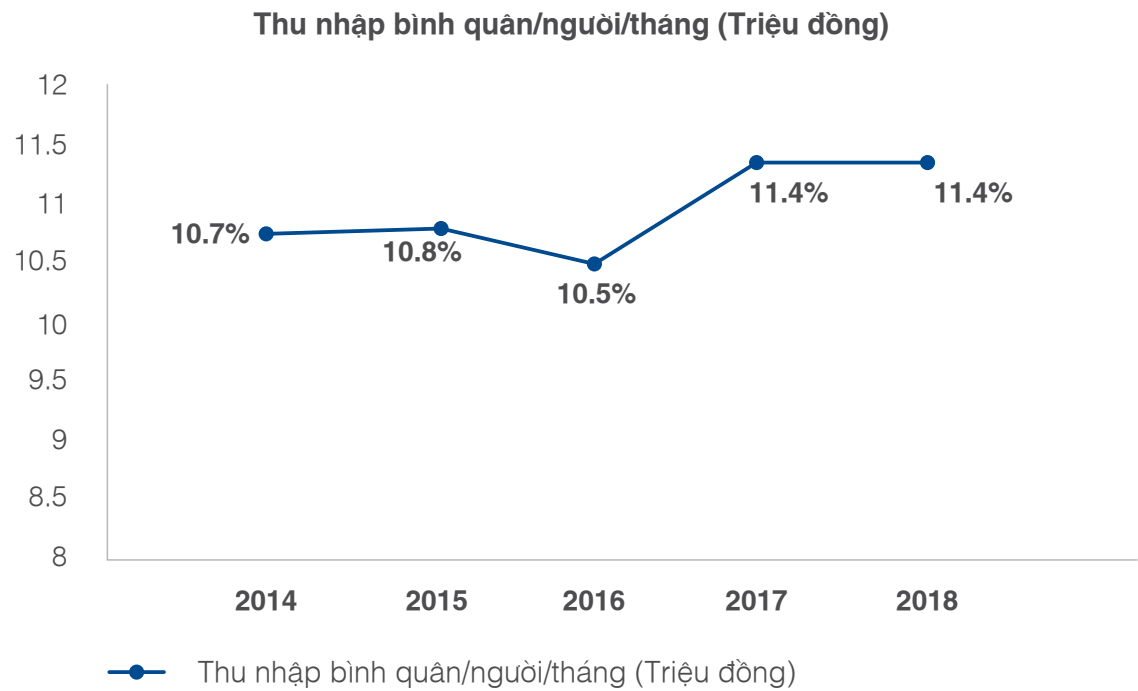
Các chính sách tiêu biểu tại Imexpharm có thể kể ra như sau:

- 100% CB.CNV được trả lương đầy đủ kịp thời;
- 100% CB.CNV được tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp và Bảo hiểm tai nạn con người;
- 100% CB.CNV được khám sức khỏe định kỳ tại các bệnh viện uy tín;
- 100% CB.CNV được cấp đồng phục theo quy định;
- Công ty luôn có chế độ thưởng khích lệ người lao động vào dịp Lễ, Tết trong năm như: 27/2, 30/4, 2/9, Tết Dương lịch, và đặc biệt là Tết Âm lịch;
- Cuối năm Imexpharm có chính sách thưởng theo quy chế thi đua khen thưởng thông qua đánh giá hiệu quả công việc;
- Người lao động được xét tăng lương định kỳ theo quy chế lương thưởng;
- Trong năm Công ty tạo điều kiện cho CB.CNV tham gia các hoạt động văn nghệ, thể dục thể thao do Imexpharm và các đoàn thể tổ chức vào các ngày lễ lớn như 30/4, 2/9 và Tết Nguyên đán;
- Để khích lệ tinh thần làm việc và truyền bá rộng rãi văn hóa Imexpharm đến từng cán bộ công nhân viên, hàng quý Ban văn hóa Imexpharm tổ chức các chuyên đề văn hóa nhằm tạo sân chơi cho cán bộ nhân viên Imexpharm. Đây là cơ hội để giao tiếp thân tình và chia sẻ với Ban Lãnh đạo, để mọi người có thể học hỏi, giao lưu và hiểu nhau hơn, từ đó hợp tác tốt hơn trong công việc;
- Hàng năm, Imexpharm đều tổ chức phong trào sáng kiến cải tiến thu hút nhiều ý tưởng để nâng cao năng suất làm việc. Năm 2018, công ty đã nhận được nhiều sáng kiến, góp phần đem lại lợi ích kinh tế cho công ty hàng tỷ đồng. Công ty đã khen thưởng kịp thời cho những sáng kiến này;
- Imexpharm luôn quan tâm đến mặt bằng thu nhập của cán bộ công nhân viên, đảm bảo mức thu nhập tại Imexpharm luôn cạnh tranh với các đơn vị hàng đầu trong ngành, nhằm thu hút và giữ chân người lao động, đặc biệt là đội ngũ cán bộ khoa học kỹ thuật và lao động chất xám;
- Chương trình cổ phiếu ESOP dành cho cán bộ chủ chốt năm 2017, hạn chế chuyển nhượng đến năm 2020 đã khích lệ sự gắn bó và cống hiến của đội ngũ.



Tri ân CB CNV đã có nhiều năm cống hiến

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM



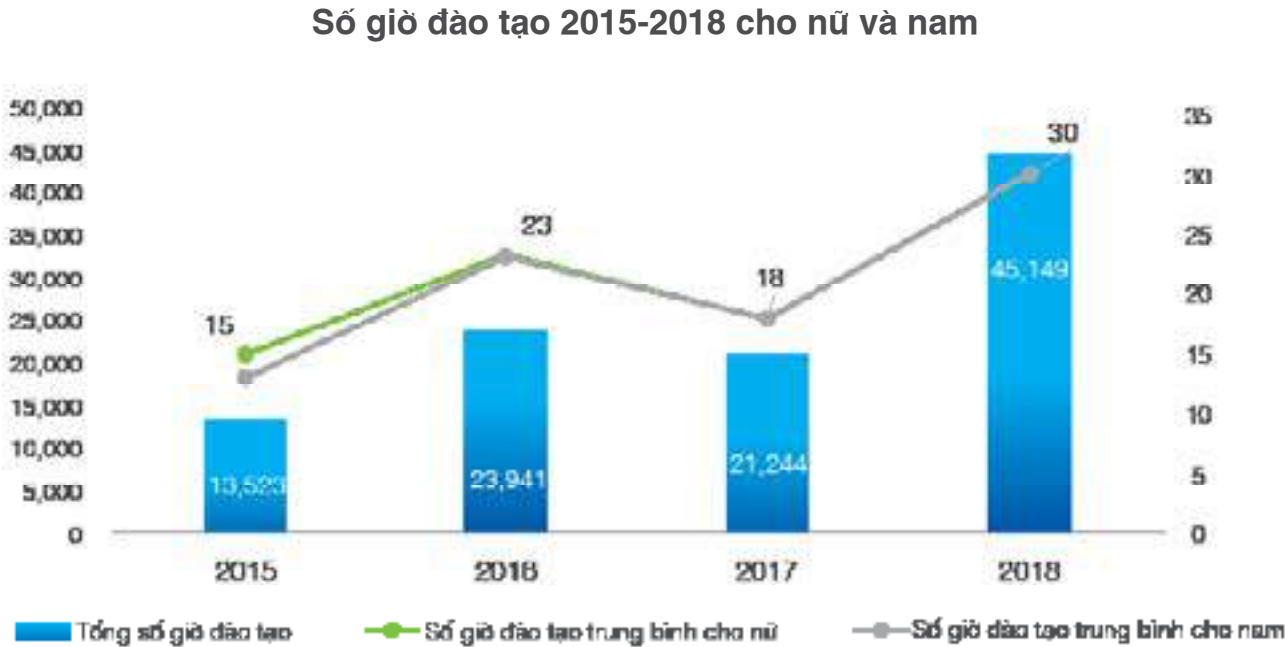
Thu nhập trung bình trong năm 2018 của cán bộ nhân viên vẫn ổn định so với năm 2017. Đây là cố gắng của Ban Tổng Giám đốc để giữ vững chính sách cho người lao động trong điều kiện Công ty chỉ đạt 86% doanh số, trong khi đơn giá tiền lương được tính tỷ lệ trên doanh thu.

Mục tiêu đến năm 2022, thu nhập bình quân của người lao động Imexpharm sẽ đạt bình quân 19 triệu đồng/người/ tháng. Riêng trong năm 2019, Imexpharm đặt mục tiêu cao cho kết quả hoạt động kinh doanh nên hứa hẹn thu nhập bình quân của người lao động sẽ tăng lên đáng kể.

Imexpharm cũng quan tâm đến việc xây dựng đội ngũ kế thừa cho công ty để có thể duy trì chiến lược phát triển bền vững. Các chương trình chính mà Imexpharm xây dựng trong năm để phát triển đội ngũ như sau:

- Đánh giá đội ngũ bằng công cụ quản lý Thẻ điểm cân bằng, để kịp thời phát hiện ra những điểm cần khắc phục nhằm nâng cao năng suất lao động, đồng thời có những chính sách phù hợp để phát triển nguồn nhân lực
- Hàng năm, công ty đều tổ chức huấn luyện, đào tạo cho các cán bộ công nhân viên để cập nhật những kiến thức mới, rèn luyện kỹ năng nhằm phục vụ tốt hơn cho công việc. Đặc biệt, Ban Lãnh đạo Imexpharm tạo nhiều điều kiện để đội ngũ Nghiên cứu và Phát triển của công ty hợp tác với các trường Đại học và Viện nghiên cứu trong và ngoài nước nhằm nâng cao kiến thức, cập nhật những thành tựu khoa học tiên tiến trên thế giới.
- Chính sách nhân sự của công ty cũng hướng đến việc xây dựng đội ngũ kế thừa, có kế hoạch bồi dưỡng nhân sự cho nhiệm kỳ 2018-2022, đồng thời thu hút thêm lao động có trình độ cao gia nhập vào Imexpharm, đặc biệt nhân sự làm việc tại các nhà máy Công nghệ cao.

ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN LIÊN TỤC



Trong năm 2018, Imexpharm đã thực hiện nhiều chương trình huấn luyện, đào tạo cho cán bộ nhân viên, bao gồm 4 chương trình đào tạo nội bộ lớn và 47 chương trình đào tạo bên ngoài, với gần 100 đợt tổ chức.

Các chương trình đào tạo nội bộ bao gồm: đào tạo DMS cho các chi nhánh bán hàng; đào tạo SAP-ERP cho R&D và các nhà máy công nghệ cao; đào tạo kiến thức sản phẩm cho trình dược viên cả nước; đào tạo GMP-WHO cho nhà máy Đồng Tháp.

Các chương trình đào tạo bên ngoài rất phong phú và toàn diện, chủ yếu nhằm tập trung nâng cao chuyên môn và kỹ năng làm việc của đội ngũ, đặc biệt là R&D, QA, QC, khối sản xuất tại Đồng Tháp và các nhà máy công nghệ cao, lực lượng quản lý cấp trung.

Tổng số giờ đào tạo năm 2018 là 45.149 giờ, hơn gấp đôi thời gian đào tạo năm 2017. Mỗi nhân viên được đào tạo trung bình 30 giờ/ năm. Nhân viên nữ và nhân viên nam có cơ hội như nhau để được đào tạo và phát triển nghề nghiệp liên tục tại Imexpharm.

Hoạt động Phát triển nguồn nhân lực 2018



Imexpharm luôn xem đội ngũ nhân sự là yếu tố then chốt, quyết định sự thành công và phát triển bền vững của công ty. Trong năm 2018, Imexpharm đã tập trung thực hiện các công tác quản trị nguồn nhân lực, chuẩn hóa lại mô tả công việc và quy trình tuyển dụng. Đồng thời, nhằm kiểm soát năng suất lao động để nâng cao hiệu quả kinh doanh, công ty đã rà soát và định biên nhân sự phối hợp với dự án xây dựng chỉ tiêu KPIs và hệ thống đánh giá hiệu quả công việc cho nhân viên.

Trong năm vừa qua, Công ty đã tăng cường và nâng cao chất lượng đào tạo nội bộ với gần 50.000 giờ đào tạo, với các chương trình đào tạo phong phú như kỹ năng quản lý, kỹ năng mềm, hoạt động EHS, kỹ năng bán hàng chuyên biệt IMP, kiến thức sản phẩm, và các kỹ năng chuyên môn khác. Trong đó “Chương trình đào tạo nguồn nhân lực kế thừa khối bán hàng” được xem là nổi bật nhất, đã kết thúc và được tổng kết

vào cuối quý 3 năm 2018 tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Sau 13 tháng, học viên và chuyên gia đã tạo nên sự thành công trên cả mong đợi của chương trình, bằng sự nghiêm túc, tôn trọng và hợp tác. Trong đó có trên 30% học viên xuất sắc và sẵn sàng nhận nhiệm vụ ở vị trí cao hơn.

Bên cạnh các hoạt động đào tạo về nghiệp vụ, hoạt động phát triển văn hóa doanh nghiệp luôn được xem là trọng tâm của Imexpharm trong các năm qua. Năm 2018, Công ty đã tổ chức hoạt động tái đào tạo về kiến thức văn hóa Imexpharm kết hợp với team building cho khối bán hàng khu vực miền Trung và miền Nam. Thông qua sự kiện này, nhân viên bán hàng được bổ sung thêm những kiến thức, kỹ năng phục vụ chuyên môn, tăng cường sự gắn kết giữa các Chi nhánh, tạo tinh thần thoải mái, tiếp thêm năng lượng để các chi nhánh bứt phá về đích trong năm 2018.



Dựa trên chiến lược phát triển nguồn nhân lực 05 năm giai đoạn 2018-2022, Imexpharm sẽ: (1) Xây dựng các chương trình để phát triển đội ngũ bao gồm nhu cầu xây dựng ngân hàng câu hỏi phỏng vấn, con đường sự nghiệp của tất cả vị trí công ty; (2) Chuẩn hóa Khung chương trình và nội dung đào tạo, mô hình tổ chức học tập, kế hoạch dự phòng và kế thừa nhân sự, hệ thống đánh giá hiệu quả làm việc cho nhân viên và các chỉ số về quản trị Nhân sự để đo lường “sức khỏe” của nguồn nhân lực của công ty; (3) Thành lập vị trí Đối tác của Phát triển nguồn nhân lực (Human resources Business Partner). Tất cả yếu tố trên sẽ là cầu nối giữa phòng Phát triển Nguồn Nhân lực với các phòng ban chức năng nhằm nâng cao hiệu quả quản trị và phát triển nguồn nhân lực. Imexpharm sẽ đẩy mạnh thi đua cá nhân và tập thể về văn hóa doanh nghiệp, đổi mới sáng tạo để tạo động lực cho nhân viên và lan tỏa các nguyên tắc giá trị văn hóa thông qua các cuộc thi hàng tháng, các chuyên đề hàng quý từ đó phát hiện và nhân rộng các cá nhân hình mẫu, tập thể tiêu biểu trong vấn đề thực thi văn hóa cũng như công tác chuyên môn.

Với triết lý phát triển nguồn nhân lực “Giỏi chuyên môn – Khỏe thể chất – Vững tinh thần”, Imexpharm cũng rất quan tâm và thúc đẩy phong trào giữ gìn sức khỏe cho CB-CNV như tổ chức các câu lạc bộ Tennis, Bóng đá, Cầu lông, Câu lạc bộ xe đạp Imexpharm, Yoga, ...Tổ chức các giải thi đấu thể thao cũng như các đợt sát hạch thể lực định kỳ hàng năm để đánh giá về mức độ thể lực của nhân viên. Đặc biệt, từ năm 2018 đến năm 2022, công tác quản trị nhân tài, xây dựng đội ngũ kế thừa cho các vị trí Cán bộ cấp trung sẽ được thực hiện xuyên suốt thông qua các khảo sát đánh giá 360, các chương trình coaching, đào tạo và giao nhiệm vụ thử thách thực tiễn. Đây chính là nền tảng để Imexpharm có thể tự tin vào chất lượng nguồn nhân lực, sẵn sàng cho chiến lược phát triển sản xuất kinh doanh trong thời gian tới.

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM



An toàn sức khỏe lao động

Imexpharm hoạt động trong lĩnh vực sản xuất và kinh doanh dược phẩm, cơ sở hạ tầng trong sản xuất được xây dựng theo các tiêu chuẩn tiên tiến, an toàn cho người lao động. Nhiệt độ trung bình trong hoạt động sản xuất là 22-28 độ C.

Công tác tổ chức an toàn lao động

Imexpharm có Hội đồng Bảo hộ lao động (BHLĐ) gồm 12 thành viên với Chủ tịch là Phó Tổng Giám đốc sản xuất, Phó Chủ tịch là Chủ tịch Công đoàn, chịu trách nhiệm trước Tổng Giám Đốc về công tác An toàn - Vệ sinh lao động – Phòng cháy chữa cháy (AT-VSLĐ-PCCN)

Ngoài ra, Imexpharm có Ban An toàn lao động có 7 thành viên; Đội phòng cháy chữa cháy có Đội trưởng, Đội phó và 4 tổ chuyên trách;

Bên cạnh đó là 48 thành viên phụ trách An toàn vệ sinh viên từng tổ chuyên môn trực tiếp sản xuất, và đội cấp cứu, đội môi trường; tất cả chịu trách nhiệm trước Tổng giám đốc và Hội đồng BHLĐ về công tác phụ trách.

Thực hiện tốt an toàn vệ sinh lao động

Số người lao động tham gia công tác An toàn vệ sinh lao động và bệnh nghề nghiệp là: 48 người, chiếm tỉ lệ: 4% tổng số người lao động.



Hệ thống quy tắc áp dụng trong ghi chép và báo cáo các số liệu thống kê tai nạn.

Y tế cơ quan mở sổ theo dõi thống kê tai nạn theo phụ lục 01 thông tư 08/2016/BLĐTBXH-BYT về việc hướng dẫn thu thập, lưu trữ, tổng hợp, cung cấp, công bố, đánh giá về tình hình TNLĐ, sự cố kỹ thuật gây mất an toàn, vệ sinh lao động nghiêm trọng

Định kỳ 06 tháng Ban an toàn báo cáo tai nạn lao động cho Sở Lao động và thương binh xã hội theo phụ lục 12 Nghị định 39/2016/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của luật an toàn, vệ sinh lao động

Theo kết quả đo đạt môi trường lao động hàng năm do Trung tâm Y tế Dự phòng thực hiện thì các kết quả đều đạt yêu cầu theo Thông tư số 19/TT-BYT về việc Hướng dẫn quản lý vệ sinh lao động, sức khỏe người lao động và bệnh nghề nghiệp (nguy cơ mắc các bệnh không cao).

Imexpharm có cam kết thỏa ước với người lao động về các vấn đề an toàn và sức khỏe; đồng thời có Quyết định ban hành quy định về nội quy lao động.

Kết quả thực hiện công tác ATVSVLĐ năm 2018, bao gồm:

- Đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường lao động nơi làm việc
- Trang bị đầy đủ phương tiện bảo vệ cá nhân cho người lao động
- Huấn luyện An toàn cho người lao động
- Khám sức khỏe định kỳ người lao động
- Kiểm định các thiết bị nghiêm ngặt.

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

Kết quả thống kê an toàn lao động như sau:

STT	Chỉ tiêu	Đvt	Năm 2017	Năm 2018
I	Lao động			
1	Tổng số lao động cuối kỳ	Người	1.185	1200
2	Người làm công tác an toàn, vệ sinh lao động	Người	5	5
3	Người làm công tác Y tế	Người	2	2
4	Lao động nữ	Người	468	474
5	Lao động làm việc trong điều kiện nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm (điều kiện lao động loại IV, V, VI)	Người	487	648
6	Lao động là người chưa thành niên	Người	0	0
7	Người dưới 15 tuổi	Người	0	0
8	Người khuyết tật	Người	2	2
9	Lao động là người cao tuổi	Người	5	5
II	Tai nạn lao động			
1	Tổng số vụ tai nạn lao động	Vụ	0	0
2	Tổng số người bị tai nạn lao động	Người	0	0
3	Tổng chi phí cho tai nạn lao động	Trđ	0	0
III	Bệnh nghề nghiệp			
1	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp cộng dồn tại thời điểm báo cáo	Người	0	0
2	Số người phải nghỉ trước tuổi hưu vì bệnh nghề nghiệp	Người	0	0
3	Tổng chi phí cho người bị bệnh nghề nghiệp	Trđ	0	0

IV Kết quả phân loại sức khỏe của người lao động

Loại I	Người	105	97
Loại II	Người	866	786
Loại III	Người	124	304
Loại IV	Người	17	15
Loại V	Người	-	0

V Huấn luyện về an toàn - Vệ sinh lao động

1	Số người sử dụng lao động được huấn luyện/Tổng số người sử dụng lao động hiện có	Người/ người	21/23	44/44
2	Số cán bộ an toàn - vệ sinh lao động được huấn luyện/Tổng số cán bộ an toàn - vệ sinh lao động hiện có	Người/ người	04/07	12/14.
3	Số người vận hành thiết bị nghiêm ngặt và sử dụng hóa chất được huấn luyện/ Tổng số người vận hành thiết bị nghiêm ngặt hiện có	Người/ người	39/39	110/110
4	Số người phụ trách Y tế được huấn luyện/ tổng số người phụ trách Y tế hiện có	Người/ người	1/2	0
5	Số An toàn vệ sinh viên được huấn luyện/ Tổng số An toàn vệ sinh viên hiện có	Người	24/32	25/48
6	Số người lao động khác được huấn luyện	Người	546	546
7	Tổng chi phí huấn luyện	Trđ	30	50

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

VI Máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động				
1	Máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về AT-VSLĐ đang được sử dụng	Cái	11	38
2	Số đã được kiểm định	Cái	11	38
3	Số đã được khai báo	Cái	11	38
VII Thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi				
1	Tổng số người làm thêm trong năm	Người	620	679
2	Tổng số giờ làm thêm trong năm	Giờ	54.822	61.110
3	Số giờ làm thêm cao nhất trong 1 tháng	Giờ	17	17
VIII Bồi dưỡng chống độc hại bằng hiện vật				
1	Tổng số người	Người	487	478
2	Tổng chi phí	Trđ	853	2043
IX Tình hình quan trắc môi trường lao động				
1	Số mẫu quan trắc môi trường lao động	Mẫu	271	403
2	Số mẫu không đạt tiêu chuẩn	Mẫu	13	13

3	Số mẫu đạt tiêu chuẩn cho phép/ Tổng số mẫu đo	Mẫu/mẫu		
4	Nhiệt độ	Mẫu/mẫu	34/34	01/44
5	Độ ẩm	Mẫu/mẫu	33/34	05/43
6	Tốc độ gió	Mẫu/mẫu	34/34	0/43
7	Ánh sáng (lux)	Mẫu/mẫu	24/34	04/73
8	Bụi	Mẫu/mẫu	34/34	0/40
9	Ồn	Mẫu/mẫu	31/34	3/44
10	Rung	Mẫu/mẫu	04/04	0/31
11	CO ₂	Mẫu/mẫu	34/34	0/38
12	CO	Mẫu/mẫu	29/29	-
13	Hoi khí độc phức tạp	Mẫu/mẫu		0/9
14	Tâm lý người lao động	Mẫu/mẫu		0/2
X Chi phí thực hiện kế hoạch an toàn, vệ sinh lao động				
1	Các biện pháp kỹ thuật an toàn	Trđ	400	200
2	Các biện pháp kỹ thuật vệ sinh	Trđ	500	100
3	Trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân	Trđ	200	50
4	Chăm sóc sức khỏe người lao động	Trđ	1.300	1200
5	Tuyên truyền, huấn luyện	Trđ	30	10
Tổng chi phí		Trđ	2.430	1.560

PLANNET: VÌ HÀNH TINH XANH VÀ BẢO VỆ SỰ SỐNG



SỬ DỤNG NGUYÊN VẬT LIỆU

STT	Chỉ tiêu	Đvt	2017	2018	(+/-) 2018/2017
1	Nguyên vật liệu chính	Tấn	634	516	-18,7%
2	Vật liệu phụ	Triệu đv	1.002	819	-18,3%
Trong đó:					
	Nang	Triệu cái	634	487	-23,2%
	Tá dược	Tấn	368	331	-10,1%
3	Bao bì	Triệu đv	96	99	3,0%

Năm 2018 Imexpharm đã sử dụng tổng cộng 516 tấn nguyên vật liệu chính, 819 triệu đơn vị vật liệu phụ, trong đó có 487 triệu nang và 331 triệu đơn vị tá dược. Ngoài ra, công ty còn sử dụng 99 triệu đơn vị bao bì để đóng gói thành phẩm. Tuy nhiên, Imexpharm chưa loại trừ được khối lượng nguyên vật liệu bao bì nhập xuất nội bộ, do đó nguyên vật liệu sử dụng năm 2018 giảm nhiều so với năm 2017 do Công ty ít điều chuyển nội bộ hơn năm trước. Imexpharm đang cố gắng loại trừ phần nguyên vật liệu bao bì lưu chuyển nội bộ trong năm 2019 để thống kê chính xác hơn. Imexpharm xây dựng và liên tục cải tiến các định mức nguyên vật liệu bao bì, giảm tối đa tỷ lệ hao hụt trong sản xuất. Do tiêu chuẩn khắt khe trong ngành dược, Imexpharm không sử dụng nguyên vật liệu hoặc bao bì tái chế.

QUẢN LÝ CHẤT THẢI RẮN, NƯỚC THẢI



Quản lý chất thải rắn

Chất thải rắn bao gồm loại nguy hại và không nguy hại được thống kê theo đơn vị “kg” cho hai nhà máy ở Đồng Tháp và Bình Dương.

Chất thải rắn không nguy hại:

Nhà Máy	Đvt	2017	2018	(+/-) 2018/2017
Bình Dương (IMP3)	Kg	11.300	10.034	-11,2%
Đồng Tháp (IMP1)	Kg	55.676	54.390	-2,3%
Tổng cộng	Kg	66.976	64.424	-3,8%

Tổng chất thải rắn không nguy hại giảm 2.552 kg trong năm 2018 so với 2017, hay giảm 3,8%, trong khi sản lượng sản xuất (đã quy đổi) tăng gần 7,3% (1.343,7/1.252,7 triệu đơn vị sản phẩm), cho thấy chất thải rắn không nguy hại có chiều hướng giảm đáng kể. Đây là những vật liệu có thể tái chế như: bao bì giấy, bao bì nhựa, nylon sạch, thùng carton, giấy vụn phát sinh trong quá trình đóng gói sản phẩm...

Chất thải rắn nguy hại (CTNH)

Khối lượng CTNH	Đvt	2017	2018
Nhà máy Đồng Tháp	Kg	21.676	25.131
Sản lượng	Triệu đvsp	1.145,6	1.186,1
Cường độ xả CTNH	Kg/triệu đvsp	18,9	21,2
Nhà máy Bình Dương	Kg	5.114	8.720
Sản lượng (*)	Triệu đvsp	107,1	157,6
Cường độ xả CTNH	Kg/triệu đvsp	47,7	55,3

(Ghi chú: *) Sản lượng nhà máy Bình Dương quy đổi theo hệ số: 1 lọ thuốc tiêm = 21 đvsp thuốc uống)

Công ty đặt ra định mức giảm cường độ xả CTNH năm 2018 tại nhà máy Đồng Tháp xuống 15,5 kg/triệu đơn vị sản phẩm (đvsp), so với mức 18,9 kg/ triệu đvsp của năm trước. Tuy nhiên con số thực tế là 21,2 kg/triệu đvsp. Tại nhà máy Bình Dương, cường độ xả CTNH cũng tăng lên 55,3 kg/ triệu đvsp, tăng mạnh so với 47,7 kg/triệu đvsp của năm 2017. Imexpharm xác định phải tích cực tìm giải pháp để cắt giảm khối lượng chất thải rắn nguy hại trong năm 2019.

Tất cả các chất rắn nguy hại đều được Công ty TNHH Holcim Việt Nam xử lý theo đúng quy định và hợp đồng được ký kết giữa Imexpharm và Holcim. Toàn bộ chất thải rắn nguy hại sẽ được tập trung về kho chứa chất rắn nguy hại của công ty và bàn giao hàng quý cho Công ty Holcim xử lý. Sau khi xử lý xong, đơn vị xử lý sẽ hoàn tất hồ sơ, chứng từ gửi lại cho Imexpharm theo dõi và lưu trữ theo đúng quy định của pháp luật.

Xử lý nước thải

Imexpharm chấp hành nghiêm túc các quy định về xử lý nước thải trước khi xả ra bên ngoài môi trường. Nước thải sau khi xử lý tại nhà máy Bình Dương và Đồng Tháp luôn đáp ứng đầy đủ tiêu chí bảo vệ môi trường do Nhà nước ban hành.

Chất lượng nước thải sau khi qua hệ thống xử lý Nhà máy Đồng Tháp

STT	Chỉ tiêu	Phương Pháp thử	Đơn vị	QCVN 40 BTNMT cột A	Năm 2017	Năm 2018
1	pH	Đo máy	-	6-9	7,32	6,9
2	BOD ₅	Sensor	mg/l	30	22	22
3	COD	Method 8000	mg/l	75	30	37
4	TSS	TCVN6625-2000	mg/l	50	11	22
5	Nitơ Tổng	TCVN 5987-1995	mg/l	15	1,51	6,44
6	P Tổng	Method 8180	mg/l	4	0,81	3,33
7	Clorin	Method 8021/DR5000	mg/l	1	0,55	0,28
8	Amoni	TCVN 5988-1995	mg/l	5	1,18	1,96
9	Mangan	Method 8034/DR5000	mg/l	0.5	<0,050	<0,015
10	Coliform	TCVN6187-2:1996	MP-N/100ml	3,000	4	2.400
11	Vết amoxicilin	Nhỏ hơn giới hạn phát hiện		Đạt	Đạt	Đạt

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM



Chất lượng nước thải sau khi qua hệ thống xử lý tại nhà máy Bình Dương

STT	Chỉ tiêu	Phương Pháp thử	Đơn vị	TCNT KCN VSIP	Năm 2017	Năm 2018
1	pH ^(*)	TCVN 6492:2011	-	6 – 9	7,21	7,18
2	TSS ^(*)	TCVN 6625:2000	mg/l	400	110	60
3	BOD ₅ (20°C)	TCVN 6001-1:2008	mg/l	400	54	43
4	COD ^(*)	TCVN 6191:1999	mg/l	600	107	85
5	N – NH ₄ ⁺ ^(*)	TCVN 5988:1995	mg/l	8	6,48	4,41
6	Tổng Nito ^(*)	TCVN 6638:2000	mg/l	20	17,37	10,73
7	Tổng Photpho	TCVN 6202:2008	mg/l	5	3,12	0,682
8	Dầu mỡ ĐTV	Ref SMEWW 5520B	mg/l	10	0,81	KPH
9	Tổng Coliform	TCVN 6187-2:1996	MPN/1.000ml	5.000	2.100	1.100

TIẾT KIỆM NƯỚC – BẢO VỆ SỰ SỐNG

Imexpharm đặt nhà máy tại trụ sở chính Cao Lãnh, nên có nguồn nước ngọt dồi dào từ nguồn nước thủy cục từ sông Mê Kông cung cấp. Tuy nhiên công ty luôn tuyên truyền chính sách tiêu dùng tiết kiệm, bảo vệ nguồn tài nguyên nước đến toàn thể cán bộ công nhân viên. Imexpharm đề ra khẩu hiệu: “Tiết kiệm hôm nay – Bền vững tương lai” đối với giấy, điện, nước. Đặc biệt, công ty sắp xếp kế hoạch sản xuất hợp lý để hạn chế công đoạn vệ sinh thiết bị máy móc nhằm tiết kiệm nước.

Năm 2018, lượng nước tiêu thụ tại hai nhà máy Đồng Tháp và Bình Dương giảm so với năm 2017 gần 7.800 m3, cho thấy nỗ lực của công ty trong việc sử dụng nước tiết kiệm nhằm bảo vệ nguồn tài nguyên nước.

Nước tiêu thụ	Đơn vị	Năm 2017	Năm 2018	(+/-) 2018/2017
Tổng khối lượng	m ³	69.598	61.824	-11,2%
Đồng Tháp	m ³	53.464	42.654	-20,2%
Cường độ sử dụng	m ³ /triệu đvsp	47	36	-22,9%
Bình Dương	m ³	16.134	19.170	18,8%
Cường độ sử dụng	m ³ /triệu đvsp	151	122	-19,3%

Cường độ sử dụng nước tại Đồng Tháp giảm 22,9%, trong khi tại nhà máy Bình Dương cũng giảm 19,3%, cho thấy những kết quả rất tích cực trong việc tiết kiệm nước của Imexpharm.

Nước làm mát được Imexpharm tái sử dụng để tưới cây cảnh, với khối lượng khoảng 5% tổng lượng nước tiêu thụ.

SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG TIẾT KIỆM

Dầu DO

Tiết kiệm năng lượng luôn là vấn đề được quan tâm tại hầu hết các quốc gia. Biến đổi khí hậu đang đe dọa sự sống trên trái đất và việc cắt giảm khí thải nhà kính luôn là mối quan tâm hàng đầu. Nhiên liệu chủ yếu được sử dụng tại Imexpharm là dầu DO. Lượng dầu DO sử dụng tại Imexpharm được thể hiện theo bảng sau:

Tên nhiên liệu	Đơn vị	Năm 2017	Năm 2018	(+/-) 2018/2017
Tổng Dầu DO	Lít	186.495	227.338	21,9%
Nhà máy Đồng Tháp	Lít	57.000	61.000	7,0%
Cường độ sử dụng	Lít/Triệu đvsp	50	51	3,4%
Nhà máy Bình Dương		128.300	165.100	28,7%
Cường độ sử dụng	Lít/Triệu đvsp	1.198	1.048	-12,6%

(Ghi chú: (*) Sản lượng nhà máy Bình Dương quy đổi theo hệ số: 1 lọ thuốc tiêm = 21 đvsp thuốc uống)

Tổng khối lượng dầu DO sử dụng năm 2018 tăng 21,9%, chủ yếu do nhu cầu sử dụng của nhà máy Bình Dương tăng 28,7% so với năm 2017. Nguyên nhân do sản lượng sản xuất của nhà máy Bình Dương tăng hơn 47% so với năm trước. Nhà máy Bình Dương sử dụng dầu DO cho nhiều công đoạn khác nhau của quá trình sản xuất thuốc tiêm, trong khi nhà máy Đồng Tháp chỉ sử dụng dầu DO cho quá trình sấy thuốc, nên khối lượng dầu DO tiêu thụ ở nhà máy Bình Dương gấp 2,5 lần so với Đồng Tháp, và cường độ sử dụng cũng cao hơn rất nhiều. Tuy nhiên năm 2018, cường độ sử dụng dầu DO tại nhà máy Bình Dương giảm 12,6%, cho thấy những nỗ lực cắt giảm việc sử dụng nhiên liệu của nhà máy.

Sử dụng điện năng

Bên cạnh dầu DO, Imexpharm sử dụng điện năng để vận hành các nhà máy của mình. Imexpharm sắp xếp giờ máy chạy tránh các giờ cao điểm, đồng thời lên kế hoạch sản xuất hợp lý để giảm thời gian dừng nghỉ của máy móc thiết bị. Bên cạnh đó, Imexpharm còn triển khai nhiều biện pháp kỹ thuật theo tư vấn của kiểm toán năng lượng nhằm nỗ lực giảm tiêu thụ điện năng tại các nhà máy.

Sản lượng điện tiêu thụ như sau:

Điện năng	Đơn vị	Năm 2017	Năm 2018	(+/-) 2018/2017
Tiêu thụ trên 2 nhà máy		8.040.212	8.428.291	4,8%
Nhà máy Đồng Tháp	KWH	4.859.812	4.746.391	-2,3%
Cường độ sử dụng	Kwh/Triệu đvsp	4.242	4.002	-5,7%
Nhà máy Bình Dương	KWH	3.180.400	3.681.900	15,8%
Cường độ sử dụng	Kwh/Triệu đvsp	29.696	23.362	-21,3%

Mặc dù tổng sản lượng sản xuất đã quy đổi tăng 7,3%, nhưng lượng điện tiêu thụ chỉ tăng 4,8% năm 2018. Cường độ sử dụng điện năng đều giảm trên 2 nhà máy, cụ thể nhà máy Đồng Tháp giảm 5,7%, đặc biệt nhà máy Bình Dương giảm 21,3%. Điều này cho thấy khi sản lượng tăng, máy móc hoạt động liên tục thì cường độ sử dụng điện năng tại Bình Dương đã giảm tích cực, mang lại nhiều hiệu quả kinh tế cho Công ty cũng như cho môi trường, góp phần bảo vệ hệ sinh thái và chống biến đổi khí hậu.

QUAN TRẮC KHÍ THẢI

Hoạt động xả khí thải của Imexpharm nguyên nhân do sử dụng dầu DO. Tuy nhiên khối lượng sử dụng dầu DO hàng năm không đáng kể. Các thông số khí thải tại các nhà máy của Imexpharm được bên thứ 3 đo đặc định kỳ 2 lần/năm và báo cáo đầy đủ theo quy định cho cơ quan quản lý môi trường. Các chỉ số đều nhỏ hơn rất nhiều so với giới hạn cho phép.

Nhà máy Đồng Tháp

Kết quả quan trắc không khí tại ống khói lò hơi

STT	Chỉ tiêu	Phương pháp thử	Đơn vị	QCVN Số 19:2009/ BTNT	26/10/2017	11/10/2018
				Cột B		
1	CO	Đo máy testo 350XL	mg/ Nm3	1.000	112	50
2	NO2	Đo máy testo 350XL	mg/ Nm3	-	23	36
3	SO2	Đo máy testo 350XL	mg/ Nm3	500	29	21
4	Bụi tổng	TCVN 5067:1995	mg/ Nm3	200	66	22
5	Độ ồn	Thiết bị chuyên dụng	dB	-	76.9	73.9



Nhà máy Bình Dương

Kết quả quan trắc không khí tại ống khói lò hơi

STT	Chỉ tiêu	Phương pháp thử	Đơn vị	QCVN số 19: 2009/BTNT	28/11/2017	13/11/2018
				Giá trị C, Cột A		
1	Bụi	TCVN 5977:2005	mg/ Nm3	400	112	61
2	SO2	TQKT-YHLĐ& VSMT 2002	mg/ Nm3	1.500	186	37
3	NOx		mg/ Nm3	1.000	277	82
4	CO		mg/ Nm3	1.000	604	440

Bên cạnh việc đo đạt tại nhà máy, Imexpharm cũng tiến hành đo đặc không khí xung quanh nhà máy nhằm theo dõi tác động của hoạt động sản xuất tới môi trường sống, có những biện pháp khắc phục kịp thời tác động đối với bầu khí quyển nhằm giữ gìn môi trường sống trong lành cho các cư dân gần nhà máy sản xuất. Kết quả quan trắc khu dân cư xung quanh nhà máy cho các chỉ số đều rất thấp so với giới hạn cho phép.



Tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường

Imexpharm luôn thực hiện đầy đủ các quy định của nhà nước về bảo vệ môi trường. Công ty luôn phối hợp chặt chẽ với các sở ban ngành địa phương trong các vấn đề liên quan đến môi trường. Hàng năm, Imexpharm đều đầu tư kinh phí cho các hoạt động bảo vệ môi trường và sản xuất có trách nhiệm để xử lý nước thải, khí thải và chất thải nguy hại. Công ty thuê các bên thứ 3 độc lập đo đạc các chỉ số về môi trường để báo cáo, và xử lý chất thải nguy hại.

Tổng chi phí xử lý môi trường năm 2018 như sau:

Nhà máy	Đvt	Năm 2017	Năm 2018
Nhà máy Đồng Tháp	Trđ	640,6	739,9
Nhà máy Bình Dương	Trđ	486,2	534,8
Tổng cộng	Trđ	1.126,8	1.274,7

Nhờ vào những hoạt động tuân thủ, tinh thần trách nhiệm cao đối với cộng đồng nên công ty chưa từng gặp phải vấn đề về bảo vệ môi trường và Imexpharm chưa từng bị xử phạt về các vấn đề liên quan đến môi trường.



Đóng góp phát triển địa phương – Hỗ trợ khởi nghiệp

Để phát triển kinh tế địa phương, Imexpharm xác định trách nhiệm đầu tiên đó là đóng góp đầy đủ vào ngân sách nhà nước để chính quyền đại phương có thể dùng cho các mục đích an sinh xã hội, xây dựng cộng đồng. Imexpharm luôn phối hợp với cơ quan thuế để tuân thủ đúng pháp luật về thuế.

Trong năm 2018, Công ty không vi phạm các quy định pháp luật về thuế.

Ngoài những đóng góp cho ngân sách địa phương, Imexpharm còn tích cực hỗ trợ phát triển cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Đồng Tháp - quê hương của Imexpharm. Hiện tại, Chủ tịch hội đồng quản trị của Imexpharm - Ông Nguyễn Quốc Định đang là Chủ nhiệm câu lạc bộ doanh nhân dẫn đầu tỉnh Đồng Tháp. Với kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực tài chính kế toán, quản trị doanh nghiệp, đồng thời là doanh nhân tiêu biểu nhiều năm liền ở khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, ông Định cùng các lãnh đạo cao cấp của Imexpharm đã và đang hỗ trợ tích cực vào các hoạt động khởi nghiệp của những doanh nhân trẻ tỉnh Đồng Tháp. Imexpharm luôn coi trọng các hoạt động góp phần xây dựng và phát triển kinh tế địa phương và những hoạt động nhân văn đó luôn được công ty phối hợp thực hiện cùng các bên liên quan.

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

Hoạt động trách nhiệm xã hội – Đầu tư phát triển cộng đồng

Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp đối với cộng đồng rất được Imexpharm chú trọng thực hiện. Các hoạt động của Imexpharm xoay quanh 2 mảng chính đó là: uơm mấm thế hệ tương lai và chăm sóc sức khoẻ cho cộng đồng.

Năm 2018, Imexpharm đã dành 2,8 tỷ đồng để tài trợ cho 15 hoạt động trách nhiệm xã hội chính, bao gồm:

STT	Tên hoạt động	Số lần thực hiện 2018	Các bên phối hợp	Đối tượng	Mục tiêu	Kinh phí (VND)
1	Khám chữa bệnh và phát thuốc miễn phí	16	Bệnh viện Quận 2, Bệnh viện Đại học Y Dược TP HCM, Hiệp hội thầy thuốc trẻ (Đồng Tháp), Bệnh viện Đồng Tháp, và Ủy ban nhân dân tại địa phương, Ủy ban mặt trận Tổ quốc, Chi Đoàn thanh niên, các Phòng khám tỉnh Bình Dương, Hội Chữ Thập Đỏ Khánh Hòa, Bệnh Viện ĐHYD Cần Thơ, Bệnh viện Thái Hòa Đồng Tháp	Hơn 5.000 bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn trong nước và 1100 kiều bào Việt Nam tại Campuchia	Tăng cường tiếp cận chăm sóc y tế và thuốc chữa bệnh cho người dân vùng xa, gia đình thuộc diện chính sách và có công với Cách mạng, đời sống kiều bào nước ngoài	440.803.384

STT	Tên hoạt động	Số lần thực hiện 2018	Các bên phối hợp	Đối tượng	Mục tiêu	Kinh phí (VND)
2	Chương trình Khuyến học Huỳnh Thúc Kháng – Đà Nẵng lần thứ 19	1	Quỹ khuyến học Đà Nẵng, Sở Giáo dục và đào tạo Tp. Đà Nẵng	Học sinh, sinh viên trên địa bàn Đà Nẵng	Phát triển giáo dục quốc gia hướng đến thế hệ tương lai	175.000.000
3	Chương trình Khuyến học Nguyễn Sinh Sắc – Đồng Tháp	1	Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp và Ủy ban nhân dân Tp. Cao Lãnh, Quỹ khuyến học Đồng Tháp, Sở Giáo dục và đào tạo tỉnh Đồng Tháp	Học sinh, sinh viên, giảng viên và giáo viên thuộc địa bàn tỉnh Đồng Tháp	Phát triển giáo dục tỉnh nhà hướng đến thế hệ tương lai	550.200.000
4	Chương trình Guơng sáng hiếu học năm 2017	1	Hội khuyến học tỉnh,Đài Truyền Hình Đồng Tháp	Học sinh trong tỉnh Đồng Tháp	Phát triển giáo dục tỉnh nhà hướng đến thế hệ tương lai	48.000.000
5	Giải Cầu lông ngành Y tế tại Cần Thơ nhân ngày Phòng chống Lao	1	Sở Y tế Thành phố Cần Thơ	Cán bộ, công nhân viên chức đang công tác trong ngành Y tế thuộcđịa bàn thành phố Cần Thơ	Rèn luyện sức khỏe cho CB.CNV ngành Y tế, giao lưu học hỏi chuyên môn	150.000.000

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

STT	Tên hoạt động	Số lần thực hiện 2018	Các bên phối hợp	Đối tượng	Mục tiêu	Kinh phí (VND)
6	Giải Quần vợt ngành Y tế ĐBSCL	1	Sở Y tế địa phương đăng cai tổ chức	200 cán bộ, công nhân viên chức đang công tác trong ngành Y tế khu vực ĐBSCL bao gồm 16 tỉnh thành	Rèn luyện sức khỏe cho CB.CNV ngành Y tế, giao lưu học hỏi chuyên môn	605.000.000
7	Chỉnh trang đô thị	1	Ban Công trình công cộng Thành Phố Cao Lãnh	Người dân thành phố Cao Lãnh	Nâng cấp, chỉnh trang biểu ngữ hộp đèn tuyên truyền trong nội ô thành phố	500.000.000
8	Tài trợ Lễ Hội Xuân TPCL 2017	1	UBND TP.Cao Lãnh - Đồng Tháp	Người dân tại địa phương	Thêm các hoạt động ý nghĩa vào thời điểm Tết đến, tăng giá trị văn hóa của ngày Tết truyền thống	100.000.000
9	Các hoạt động xã hội, hoạt động đền ơn đáp nghĩa, hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn	7	Sở Y tế, UBND Tp. Cao Lãnh, VP Tỉnh Ủy, UBND Phường 1, TP. Cao Lãnh - Đồng Tháp, Trung tâm truyền thông giáo dục sức khỏe Đồng Tháp, Quỹ bảo trợ trẻ em Đồng Tháp, Hội Phụ Nữ Tỉnh Đồng Tháp	Các trẻ em nghèo có hoàn cảnh khó khăn, cán bộ hưu trí, Bà Mẹ Việt Nam Anh Hùng	Đền ơn đáp nghĩa, hướng tới cộng đồng, giáo dục	40.000.000

STT	Tên hoạt động	Số lần thực hiện 2018	Các bên phối hợp	Đối tượng	Mục tiêu	Kinh phí (VND)
10	Sự kiện thể thao trong tỉnh	2	UBND Tp. Cao Lãnh, Sở KHCN Đồng Tháp	Cán bộ, công nhân viên chức đang công tác tại địa phương	Khuyến khích, thúc đẩy hoạt động thể thao trong CBCNV	26.500.000
11	Vòng tay Bè Bạn		Imexpharm	Con em các cán bộ phục vụ trong ngành y dược toàn quốc	Hoạt động nhằm thúc đẩy sự đoàn kết và phát triển kỹ năng sống dành cho các bạn ở tuổi thiếu niên có thành tích xuất sắc trong học tập	154.045.070
12	Ủng hộ xây 01 căn nhà cho hộ gia đình khó khăn tại Trà Vinh	1				10.000.000
13	Tài trợ Hội trại Đại học Y Dược TP. HCM		Đoàn kho Dược Đại học Y Dược TP. HCM	Sinh viên ĐH Y Dược TP. HCM	Xây dựng sân chơi lành mạnh, tạo cơ hội học tập và phát huy khả năng sáng tạo cho sinh viên Y Dược	30.000.000

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

STT	Tên hoạt động	Số lần thực hiện 2018	Các bên phối hợp	Đối tượng	Mục tiêu	Kinh phí (VND)
14	Tài trợ Chương trình “Ngày hội chăm sóc sức khỏe”		Hội người cao tuổi TP. HCM, Hội Liên hiệp phụ nữ TP. HCM, Thành đoàn TP. Hồ Chí Minh	Người dân Tp. HCM	Tư vấn, chăm sóc sức khỏe cho người cao tuổi, phụ nữ, trẻ em	16.500.000
15	Tài trợ Chương trình “Ngày hội chăm sóc sức khỏe Phano Care”		Công ty CPDP Phano	Người dân Tp. HCM	Chia sẻ kiến thức chăm sóc sức khỏe từ các Bác sĩ, chuyên gia Y tế.	30.000.000
Tổng cộng						2.876.048.454

Giáo dục được xem là quốc sách hàng đầu của hầu hết mọi quốc gia, một nền giáo dục mạnh sẽ góp phần xây dựng một quốc gia hưng thịnh. Do đó, Imexpharm xác định công ty phải chung tay cùng chính quyền các địa phương để khuyến khích và nhân rộng tinh thần hiếu học.

🌟 Học bổng Nguyễn Sinh Sắc được Imexpharm tổ chức trao hàng năm tại tỉnh Đồng Tháp, với niềm tự hào của đội ngũ giảng viên, giáo viên và sinh viên, học sinh tỉnh nhà được vinh danh. Năm 2018 Công ty tiếp tục dành hơn 550 triệu đồng để dành trao cho những cá nhân có thành tựu xuất sắc góp phần phát triển nền giáo dục tỉnh nhà.

🌟 Đối với giải thưởng Huỳnh Thúc Kháng, Imexpharm đã đồng hành 13 năm cùng với Ủy Ban nhân dân, Sở Giáo dục đào tạo và Hội Khuyến học Thành phố Đà Nẵng tổ chức và trao giải cho các các nhân xuất sắc trong học tập và rèn luyện.

🌟 Imexpharm cũng khích lệ tinh thần ham học hỏi của con em khách hàng bằng việc trao giải thưởng khuyến học cho các em có thành tích học tập khá giỏi.



Mười một năm qua, Imexpharm đã đồng hành cùng gần 70.000 bệnh nhân nghèo thông qua các chương trình thăm, khám và cấp thuốc miễn phí. Imexpharm trong phạm vi của mình, cố gắng phối hợp với các bệnh viện để hỗ trợ kịp thời cho các bệnh nhân thiếu điều kiện chăm sóc y tế. Tuy có nhiều cố gắng nhưng doanh nghiệp nhận thấy cần phải làm nhiều hơn nữa để người dân khó khăn có điều kiện tiếp cận với chăm sóc y tế cơ bản. Imexpharm phấn đấu để duy trì và nhân rộng hoạt động đầy ý nghĩa này.

Ngoài ra, Imexpharm cũng tham gia tích cực vào hoạt động rèn luyện thể chất cho các bác sĩ, cán bộ ngành y dược, những người vất vả ngày đêm để bảo vệ sức khỏe cộng đồng. Hằng năm, Imexpharm phối hợp cùng các Sở Y tế khu vực Đồng Bằng Sông Cửu Long tổ chức các giải thi đấu thể thao cho cán bộ nhân viên ngành Y tế nhằm tạo ra sân chơi để mọi người có thể rèn luyện sức khỏe, giao lưu, học hỏi kinh nghiệm để công tác chăm sóc sức khỏe khu vực ngày càng tốt hơn.

PEACE: HÀI HÒA VÀ GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

Thúc đẩy bình đẳng

Tại Imexpharm, công ty chú trọng đánh giá năng lực dựa trên hiệu quả công việc, không phân biệt giới tính. Nam và nữ đều có quyền bình đẳng trong mọi chính sách của công ty. Tại Imexpharm ý kiến của tất cả mọi người được lắng nghe, tôn trọng. Tất cả các nhân viên đều có quyền lợi như nhau trong các chính sách khen thưởng, phúc lợi cũng như cân nhắc cho các vị trí cao hơn. Công ty chú trọng phát triển toàn diện con người, không phân biệt giới tính nên số giờ đào tạo trung bình của nam và nữ ở Imexpharm là như nhau.

Tập thể gắn kết vì mục tiêu chung

Imexpharm luôn chú trọng xây dựng công ty thành ngôi nhà bền vững, khuyến khích các nhân viên xây dựng mối quan hệ chặt chẽ trong nội bộ nhằm tạo ra sức mạnh đoàn kết để đưa Imexpharm chinh phục những đỉnh cao mới. Hàng năm công ty đều tổ chức các chương trình nhằm gắn kết cán bộ công nhân viên Imexpharm. Trong năm 2018, công ty đã tổ chức một loạt các chương trình nhằm bồi dưỡng tinh thần, thắt chặt tình hữu nghị cho toàn thể cán bộ công nhân viên công ty. Các chương trình và hoạt động để giữ gìn, phát huy văn hóa Imexpharm luôn được sự hưởng ứng nhiệt tình và tham gia tích cực của nhân viên Công ty, cụ thể như sau:

Tên hoạt động	Số lượng tham gia (người)
Tiếng hát phát thanh	300
Hội thao truyền thống	600
Tổng kết chuyên đề văn hóa năm	600
Trò chơi dân gian	700
Hội thi nấu chè	200
Hội thi Văn nghệ mừng xuân	700

Hài hòa giữa các mục tiêu



Phát triển bền vững tuy là đề tài không xa lạ với hầu hết các nước phát triển và các công ty lớn trên thế giới. Tuy nhiên tại Việt Nam, phát triển bền vững còn khá mới mẻ. Imexpharm xác định mục tiêu phát triển trong dài hạn là giữ vững thương hiệu của chất lượng. Do đó, tính bền vững luôn được xác định trong mọi hoạt động, chính sách cũng như chiến lược của Imexpharm. Công ty luôn chú trọng xây dựng hình ảnh đặc trưng của thương hiệu Imexpharm như là một doanh nghiệp tiên phong đầu tư cho chất lượng, với mong muốn mang đến các sản phẩm thuốc được sản xuất với công nghệ hàng đầu thế giới nhưng giá cả phù hợp với người tiêu dùng Việt. Ngoài ra, Imexpharm còn là hình ảnh của một doanh nghiệp với tinh thần trách nhiệm dành cho cộng đồng, xã hội thông qua các hoạt động tuân thủ luật pháp về bảo vệ môi trường, đóng góp cho cộng đồng, thúc đẩy sự phát triển của xã hội.

Imexpharm xác định không dễ dàng để cân bằng tất cả các mục tiêu nhằm đảm bảo lợi ích hài hòa của tất cả các bên liên quan, hài hòa giữa lợi ích ngắn hạn và dài hạn. Nhưng phát triển bền vững là kim chỉ nam để giúp công ty đi đến thành công. Hoạt động quản trị bền vững sẽ được Công ty tiếp tục phát huy trong giai đoạn sắp tới để hướng mỗi nhân viên của Imexpharm đi theo những định hướng dài hạn mà Ban điều hành đã vạch ra. Trong mỗi giai đoạn Imexpharm cần phải có những chiến lược để thực hiện các mục tiêu bền vững trong dài hạn. Ban phát triển bền vững sẽ có nhiệm vụ giám sát các mục tiêu đó để hỗ trợ Ban điều hành nhằm đưa công ty phát triển theo hướng vững chắc.

PARTNERSHIP: HỢP TÁC VÌ CÁC GIÁ TRỊ BỀN VỮNG

Imexpharm luôn xác định mục tiêu hoạt động của doanh nghiệp dựa trên lợi ích cao nhất của cổ đông, nhà đầu tư. Giá trị mà Imexpharm mang lại cho cổ đông không chỉ dừng lại ở cổ tức hàng năm, mà trên hết đó là các giá trị bền vững được tạo ra bởi tiềm năng tăng trưởng, tầm nhìn chiến lược, sự minh bạch, cùng tinh thần trách nhiệm đối với môi trường và xã hội.

Để duy trì cổ tức cao và ổn định và đảm bảo lợi ích cho cổ đông khi đầu tư vào Imexpharm, công ty đã nỗ lực không ngừng để duy trì ổn định tăng trưởng lợi nhuận. Mặc dù ngành dược trong năm 2018 đối mặt với rất nhiều khó khăn từ việc biến động giá nguyên vật liệu đến cạnh tranh gay gắt giữa các doanh nghiệp trong ngành trong khi thị trường có xu hướng bão hoà, Imexpharm vẫn hoàn thành 101% kế hoạch lợi nhuận.



Cổ tức hàng năm của Imexpharm được thể hiện ở bảng sau:

Năm thực chi	2014	2015	2016	2017	2018 (Dự kiến)
Giá trị cổ tức chia cho cổ đông (tỷ đồng, bằng tiền và cổ phiếu)	52,10	57,89	70,31	85,92	98,80
Tỷ suất cổ tức/Lợi nhuận sau thuế được phân phối	60,83%	62,45%	69,51%	73,21%	71,24%



Imexpharm duy trì tỷ suất cổ tức rất cao qua 5 năm, luôn trên 60% lợi nhuận sau thuế được phân phối, đặc biệt năm 2017 tỷ suất cổ tức lên đến 73,21%.

Công ty luôn đối xử bình đẳng giữa các cổ đông, không phân biệt giữa cổ đông lớn và cổ đông nhỏ. Mỗi cổ đông đầu tư vào Imexpharm đều được tôn trọng, lắng nghe ý kiến và thông tin đầy đủ kịp thời tình hình hoạt động của công ty. Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc của Imexpharm là người được ủy quyền công bố thông tin, đồng thời Ban quan hệ nhà đầu tư có trách nhiệm tiếp nhận và hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho tất cả các nhà đầu tư trong và ngoài nước, bao gồm những nhà đầu tư không phải là cổ đông nhưng có nguyện vọng tìm hiểu về tình hình kinh doanh của Imexpharm. Imexpharm rất quan tâm đến lợi ích của cổ đông và cộng đồng đầu tư, nỗ lực không ngừng để góp phần gia tăng các giá trị cho cổ đông.

Imexpharm luôn nhận được sự ủng hộ từ các nhà đầu tư khi công ty kêu gọi vốn để xây dựng các nhà máy chiến lược của mình. Năm 2016, khi Imexpharm phát hành cổ phiếu tăng vốn điều lệ lên 30%, Đại hội đồng cổ đông nhất trí thông qua, và công ty đã thành công kêu gọi vốn đầu tư cho Nhà máy công nghệ cao ở Bình Dương. Những dự án và chiến lược của Imexpharm luôn bám sát thực tế và năng lực lõi của công ty nên cổ đông, nhà đầu tư luôn an tâm với những gì mà công ty đã cam kết.

Không dừng lại ở những cam kết về mặt lợi nhuận, tiềm năng tăng trưởng, Imexpharm còn mang đến cho những đầu tư hình ảnh một doanh nghiệp năng động, bền vững để cổ đông và nhà đầu tư có thể an tâm vào một doanh nghiệp uy tín với những sản phẩm chất lượng cùng những chiến lược phát triển ổn định, thực chất, không tăng trưởng quá nóng so với xu hướng chung của ngành.

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO 5P TẠI IMEXPHARM

Duy trì mối quan hệ hài hoà với nhà cung cấp

Đối tác hay nhà cung cấp là một mắt xích quan trọng trong chuỗi cung ứng của Imexpharm. Công ty không dựa trên vị thế là một doanh nghiệp hàng đầu trên thị trường được để chèn ép và có những hành động không phù hợp với nhà cung cấp. Imexpharm có các hoạt động giao dịch mang tính liên tục với các nhà cung cấp trong và ngoài nước cho các sản phẩm cụ thể như sau: dược liệu, bao bì, tá dược, máy móc thiết bị, dụng cụ phòng thí nghiệm. Do doanh thu ngày càng tăng nên giá trị giao dịch với nhà cung cấp nguyên vật liệu dược và bao bì cũng tăng đều qua các năm.

Chỉ tiêu (tỷ đồng)	2014	2015	2016	2017	2018
Tổng giá trị giao dịch với nhà cung ứng nguyên vật liệu, tá dược, bao bì	522,99	468,97	413,50	573,76	610,97
Trong đó:					
Nhà cung cấp Việt Nam/ có đại diện tại Việt Nam	193,43	225,25	196,07	284,03	279,02
Nhập khẩu trực tiếp	329,56	243,72	217,43	289,73	331,95

Hơn 90% nguyên vật liệu, bao bì của Imexpharm được nhập khẩu. Imexpharm luôn là đối tác tin cậy của các công ty cung ứng nguyên vật liệu trong và ngoài nước khi trong năm 2018, công ty không ghi nhận tình trạng khiếu nại nào từ nhà cung cấp về việc chậm thanh toán hoặc vi phạm hợp đồng của Imexpharm với tư cách là khách hàng.

Tổng giá trị giao dịch với nhà cung cấp luôn xấp xỉ bằng một nửa doanh thu, tuy vậy Imexpharm luôn hoàn thành nghĩa vụ của mình với mỗi nhà cung cấp cho thấy công ty luôn đặt chữ “tín” lên hàng đầu. Imexpharm không những tạo ra những sản phẩm chất lượng cho khách hàng với tư cách là nhà sản xuất có trách nhiệm mà còn mang lại những giá trị gia tăng cho nhà cung cấp với tư cách là một khách hàng tiềm năng, đáng tin cậy.

Hoạt động chăm sóc khách hàng chu đáo



Imexpharm cũng tổ chức Ngày hội khách hàng hàng năm cho các sản phẩm chủ lực, tiếp xúc gặp gỡ các khách hàng mục tiêu nhằm ghi nhận những ý kiến nghị của khách hàng, cũng như khảo sát ý kiến của khách hàng về những sản phẩm mới của Imexpharm, giúp công ty có những nhận định chính xác hơn về thị trường cũng như nhu cầu của khách hàng. Imexpharm cũng đi tiên phong trong việc tài trợ cho các hội thảo khoa học, các buổi tọa đàm chuyên đề về sức khỏe, nhằm tạo tiền đề cho hoạt động nghiên cứu và phát triển sản phẩm vốn đang là điểm yếu của thị trường dược trong nước, tạo ra nơi có thể giao lưu và trao đổi giữa các cán bộ trong ngành. Để nâng cao ý thức phòng bệnh trong nhân dân, đặc biệt là trong học đường, Imexpharm đã phối hợp cùng cán bộ giáo viên tại 11 trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh và Cao Lãnh để tuyên truyền giáo dục về phòng bệnh tiêu chảy ở trẻ em. Hoạt động có ý nghĩa này sẽ góp phần nâng cao ý thức của các trường mầm non và các bậc phụ huynh trong việc phòng và điều trị bệnh.

Hoạt động chăm lo đời sống tinh thần của cán bộ ngành y tế cũng được Imexpharm thúc đẩy thông qua việc tài trợ cho Giải quần vợt ngành Y tế khu vực Đồng bằng sông Cửu Long. Năm 2017, Imexpharm đã dành gần 550 triệu đồng cho hoạt động này. Bên cạnh đó, Imexpharm cũng đồng hành cùng cán bộ ngành Y tế địa phương trong các giải thi đấu thể thao được tổ chức ở địa phương. Hội nghị khách hàng cũng nằm trong hoạt động thường niên của Imexpharm nhằm tri ân sự hỗ trợ và tin tưởng của khách hàng, người tiêu dùng. Đây cũng là dịp gắn kết Imexpharm với cộng đồng bằng hoạt động báo cáo tác dụng của các sản phẩm của Imexpharm, nhằm giúp người tiêu dùng hiểu rõ hơn về tính năng sản phẩm, công dụng, thành phần hoạt chất, nhằm đảm bảo sử dụng sản phẩm đúng mục đích điều trị.

DANH MỤC ĐỐI CHIẾU GRI

Số tiêu chuẩn	TIÊU CHUẨN GRI	Trang
GRI 102	Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung	
102-1	Tên tổ chức	Trang 32
102-3	Địa điểm của Trụ sở chính	Trang 33
102-4	Địa điểm hoạt động	Trang 44-45
102-5	Quyền sở hữu và hình thức pháp lý	Trang 62-64
102-6	Các thị trường phục vụ	Trang 44-45
102-7	Quy mô của tổ chức	Trang 31-32
102-14	Tuyên bố của người ra quyết định cấp cao	Trang 4-7
102-15	Các tác động, rủi ro và cơ hội chính	Trang 92-101
102-16	Các giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn và chuẩn mực của hành vi	Trang 46-50
102-18	Cơ cấu quản trị	Trang 65-79
102-19	Phân cấp thẩm quyền	Trang 91
102-20	Trách nhiệm của cấp điều hành đối với các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Trang 77
102-21	Tham vấn các bên liên quan về các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Trang 102-107
102-22	Thành phần của cấp quản lý cao nhất và các ủy ban	Trang 65-79 Imexpharm chưa thành lập các Tiểu ban trực thuộc Hội đồng quản trị
102-23	Chủ tịch của cấp quản lý cao nhất	Trang 66
102-26	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc thiết lập các mục đích, giá trị và chiến lược	Trang 65-69
102-27	Kiến thức tổng hợp của cấp quản lý cao nhất	Trang 65-69
102-29	Nhận diện và quản lý các tác động kinh tế, môi trường và xã hội	Trang 92-101

Số tiêu chuẩn	TIÊU CHUẨN GRI	Trang
102-32	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong lập Báo cáo phát triển bền vững	Trang 4-7 Trang 77
102-40	Danh sách các nhóm liên quan	Trang 102
102-42	Nhận diện và lựa chọn các bên liên quan	Trang 103
102-43	Phương pháp tiếp cận đối với sự tham gia của bên liên quan	Trang 104-105
102-44	Các mối quan ngại và chủ đề chính	Trang 108-111
102-46	Xác định nội dung báo cáo và phạm vi chủ đề	Trang 112-113
102-47	Danh mục các chủ đề trọng yếu	Trang 113
102-50	Kỳ báo cáo	Trang 23
102-52	Chu kỳ báo cáo	Trang 23
102-53	Đầu mối liên hệ giải đáp thắc mắc về báo cáo	Trang 25
102-54	Tuyên bố lập báo cáo tuân theo tiêu chuẩn GRI	Trang 25
102-55	Mục lục GRI	Trang 164-167
GRI 103	Phương pháp Quản trị	
103-1	Giải thích về chủ đề trọng yếu và các phạm vi chủ đề	Trang 111-113
GRI 201	Hiệu quả Hoạt động Kinh tế	
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Trang 160-162
GRI 202	Sự hiện diện trên Thị trường	
202-2	Tỷ lệ thành viên Ban Lãnh đạo được tuyển dụng từ cộng đồng địa phương	5/8 thành viên Hội đồng quản trị, 5/5 thành viên Ban Tổng Giám đốc , 2/3 thành viên Ban Kiểm soát là người Đồng Tháp.

DANH MỤC ĐỐI CHIẾU GRI

Số tiêu chuẩn	TIÊU CHUẨN GRI	Trang
GRI 203	Tác động Kinh tế Gián tiếp	
203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ	Trang 83-89
GRI 204	Thông lệ Mua sắm	
204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	Trang 162
GRI 301	Vật liệu	
301-1	Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng	Trang 140
GRI 302	Năng lượng	
302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Trang 146-147
302-3	Cường độ sử dụng năng lượng	Trang 146-147
302-4	Giảm tiêu hao năng lượng	Trang 146-147
GRI 303	Nước	
303-1	Lượng nước đầu vào theo nguồn	Trang 145
303-3	Tuần hoàn và tái sử dụng nước	Trang 145
GRI 305	Phát thải	
305-2	Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)	Trang 148-149
GRI 306	Nước thải và chất thải	
306-1	Tổng lượng nước thải theo chất lượng và địa điểm	Trang 143-144
306-2	Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý	Trang 141-142
GRI 307	Tuân thủ về môi trường	
307-1	Không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường	Trang 150
GRI 401	Việc làm	
401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	Trang 127

Số tiêu chuẩn	TIÊU CHUẨN GRI	Trang
GRI 403	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	
403-1	Đại diện của người lao động trong các liên ủy ban an toàn và sức khỏe nghề nghiệp chính thức giữa Ban lãnh đạo và người lao động	Trang 134
403-2	Loại thương tích và tỷ lệ thương tích, bệnh nghề nghiệp, ngày công bị mất, tình trạng vắng mặt và số vụ tử vong liên quan đến công việc	Trang 136
403-3	Người lao động có tỷ lệ cao hoặc có nguy cơ cao mắc các bệnh liên quan đến nghề nghiệp	Trang 136
GRI 404	Giáo dục và đào tạo	
404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Trang 131-132
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Trang 131-133
GRI 413	Cộng đồng Địa phương	
413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Trang 152-157
GRI 416	Sức khỏe và An toàn của Khách hàng	
416-1	Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ	Trang 88-89 Trang 125